



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA



MINDSHIFT

Mindset | Leadership | Communication

MASTERY

Firdaus Wong Wai Hung

*Master Trainer | Certified Professional Leadership
Certified REBT Mindset Coach | Certified Professional Life Coach
Certified DISC Professional Facilitator*



PUTRAJAYA

INTERNATIONAL CONVENTION CENTRE

PUSAT KONVENSYEN ANTARABANGSA PUTRAJAYA

Profil Tenaga Pengajar



- Nama : Firdaus Wong Wai Hung
- 25 tahun pengalaman dalam jualan, pemasaran, penganjurkan acara, pengucapan awam, latihan, dan bengkel serta mengasas & menguruskan NGO & perniagaan.
- Berpengalaman mengendalikan lebih dari 10,000 jam ceramah, latihan dan bengkel di lebih 27 negara dalam topik seperti motivasi, integriti, kepimpinan, komunikasi, dan kekuatan minda.
- Dilantik sebagai Penasihat Pakar Sarjana Muda Dakwah & Komunikasi di Universiti Sultan Azlan Shah (USAS), Ketua Biro Ekonomi Jabatan Agama Islam Perak & Jawatankuasa Perancangan Strategik MAIWP dan Panel Penilai Sijil Kemahiran Malaysia (Dakwah).

Hasil Pembelajaran;

1. Memahami apakah itu *mindset*.
2. Memahami kepentingan *mindset* dalam kehidupan.
3. Mengenal pasti *mindset* negatif dan cara mengatasinya.
4. Membangunkan *mindset* hebat yang sihat secara berperingkat.



Aktiviti

Body Swap

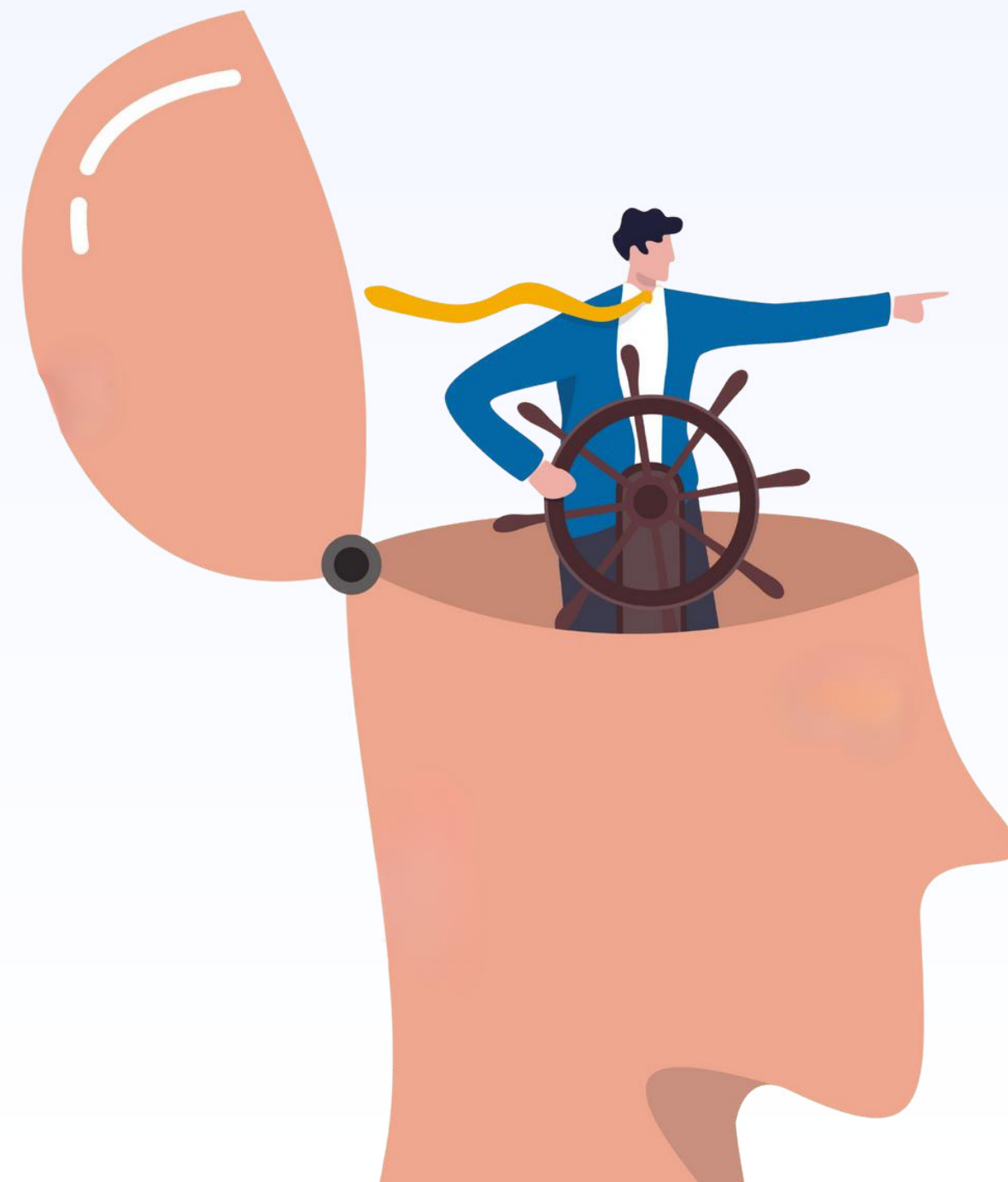
Peraturan aktiviti

1. Tulis nama individu yang anda *body swap* sahaja.
2. Kongsikan 3 fakta menarik tentang diri anda
3. *Body swap*. Kini identiti anda bertukar.
4. Bahasa tubuh & cara cakap anda mestilah seperti orang yang anda baru *body swap* sebelum itu
5. Ulang langkah 1-4 di atas.
6. *Body swap* seramai mungkin

Apakah itu *mindset*?



Mindset ialah
"cara berfikir yang membentuk diri kita."



Ia adalah **set kepercayaan** yang tertanam di **dalam fikiran** kita **tentang siapa diri sendiri**; kebolehan, dan dunia sekeliling.



Lensa yang kita gunakan untuk melihat dan mentafsirkan setiap pengalaman.



Dari manakah asalnya *mindset* ?



NILAI



Dari manakah terhaslanya NILAI?



Ibubapa & Keluarga



Sistem Pendidikan & Guru



Lingkungan Sosial



Pengalaman Peribadi



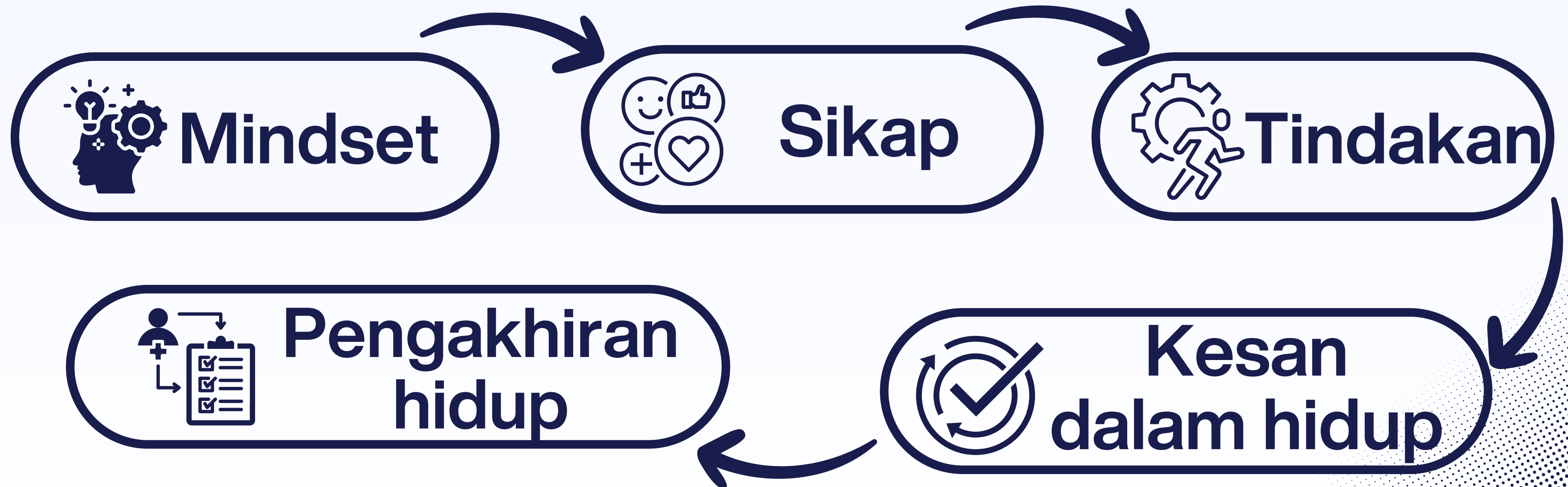
Budaya, Media & Masyarakat



Mengapakah mindset penting?



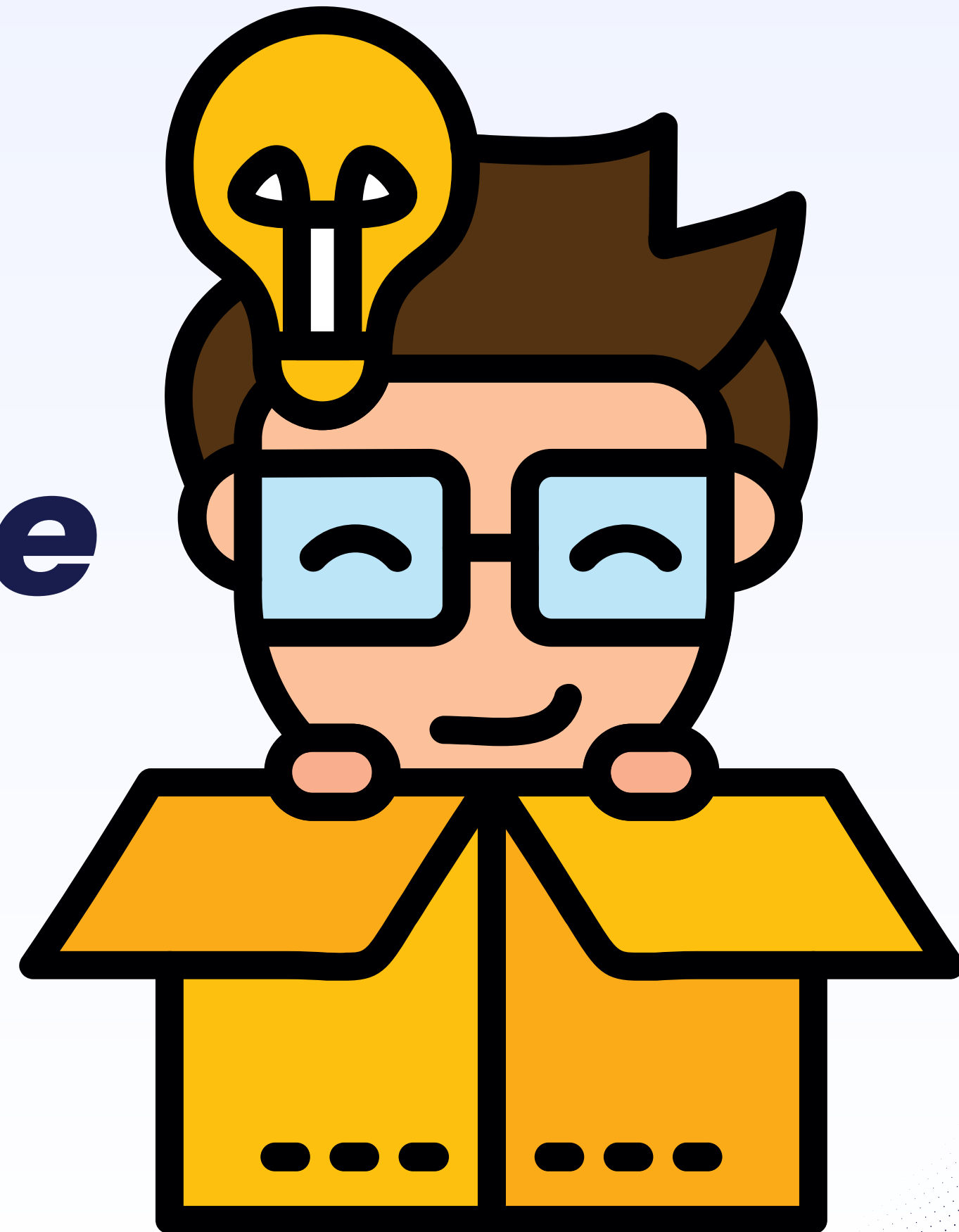
Mengapakah mindset penting?



Perbezaan terbesar antara orang berjaya dan belum berjaya bukanlah bakat semata-mata tetapi mindset dan tindak balas terhadap cabaran.



***Think outside
the box***





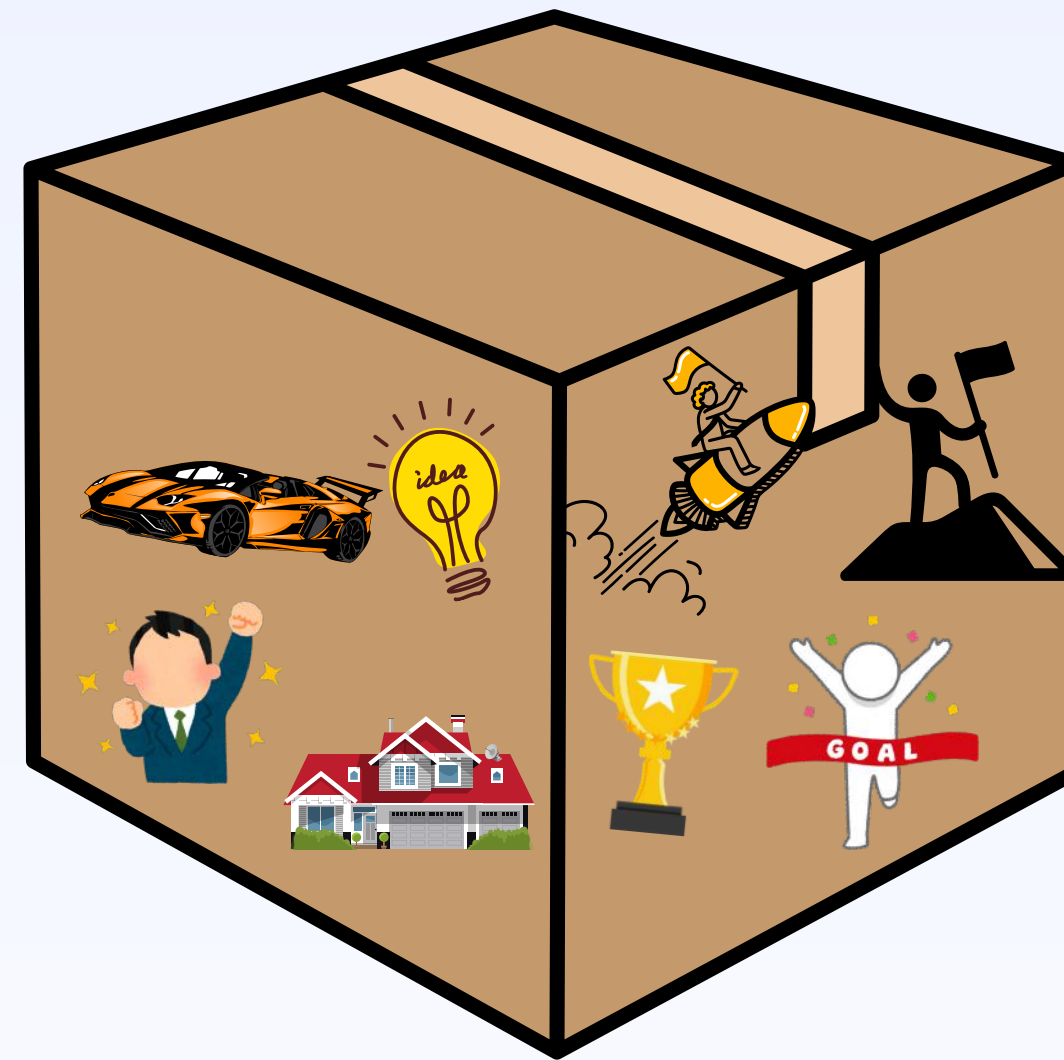
Apakah maksud
***“Think outside
the box”***?

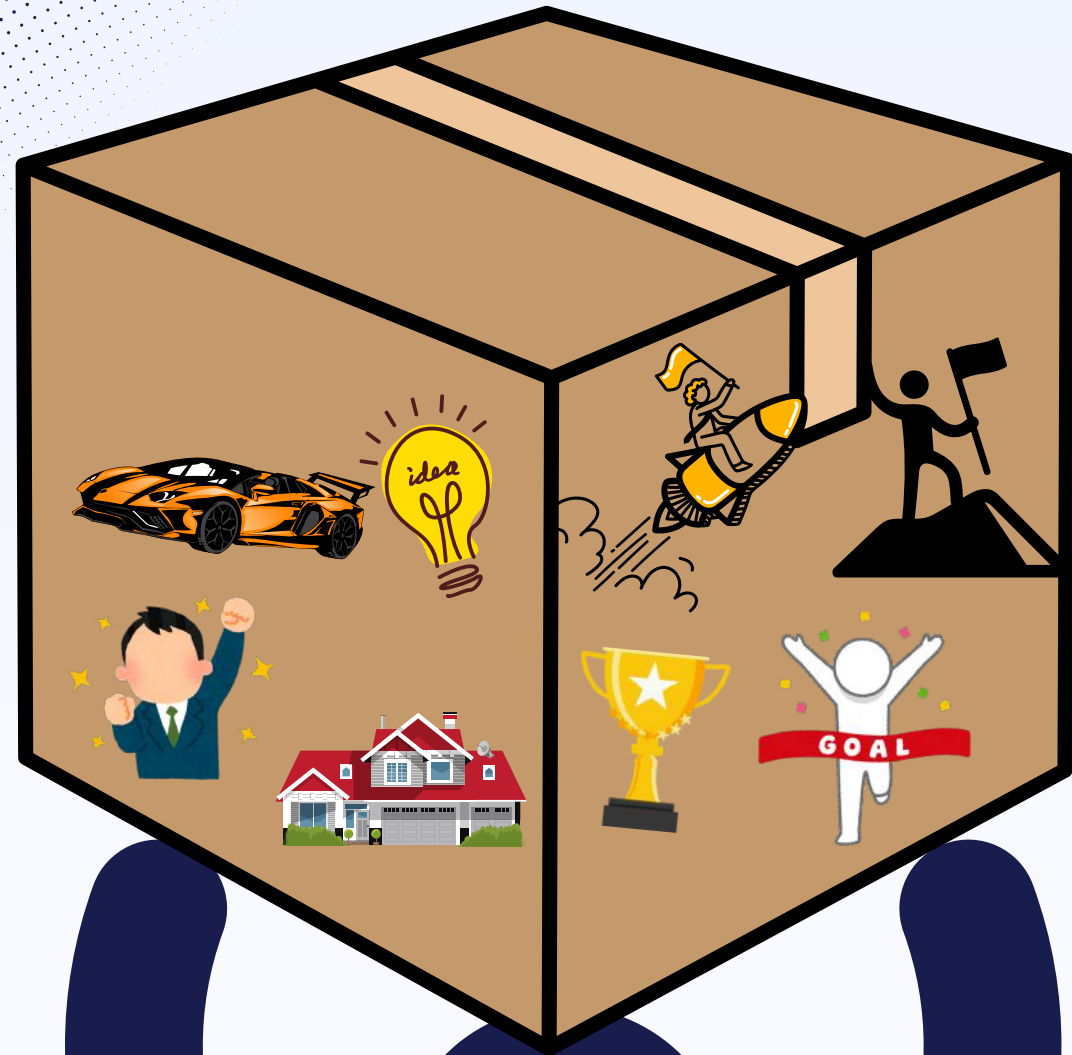
- 1 | Apakah kefahaman anda terhadap kenyataan itu?
- 2 | Apakah maksudnya dalam kehidupan peribadi dan profesional anda?
- 3 | Adakah anda rasa ia mudah atau sukar?
Mengapakah?
- 4 | Apakah reaksi anda apabila seseorang katakan kepada anda “to think outside the box” ?



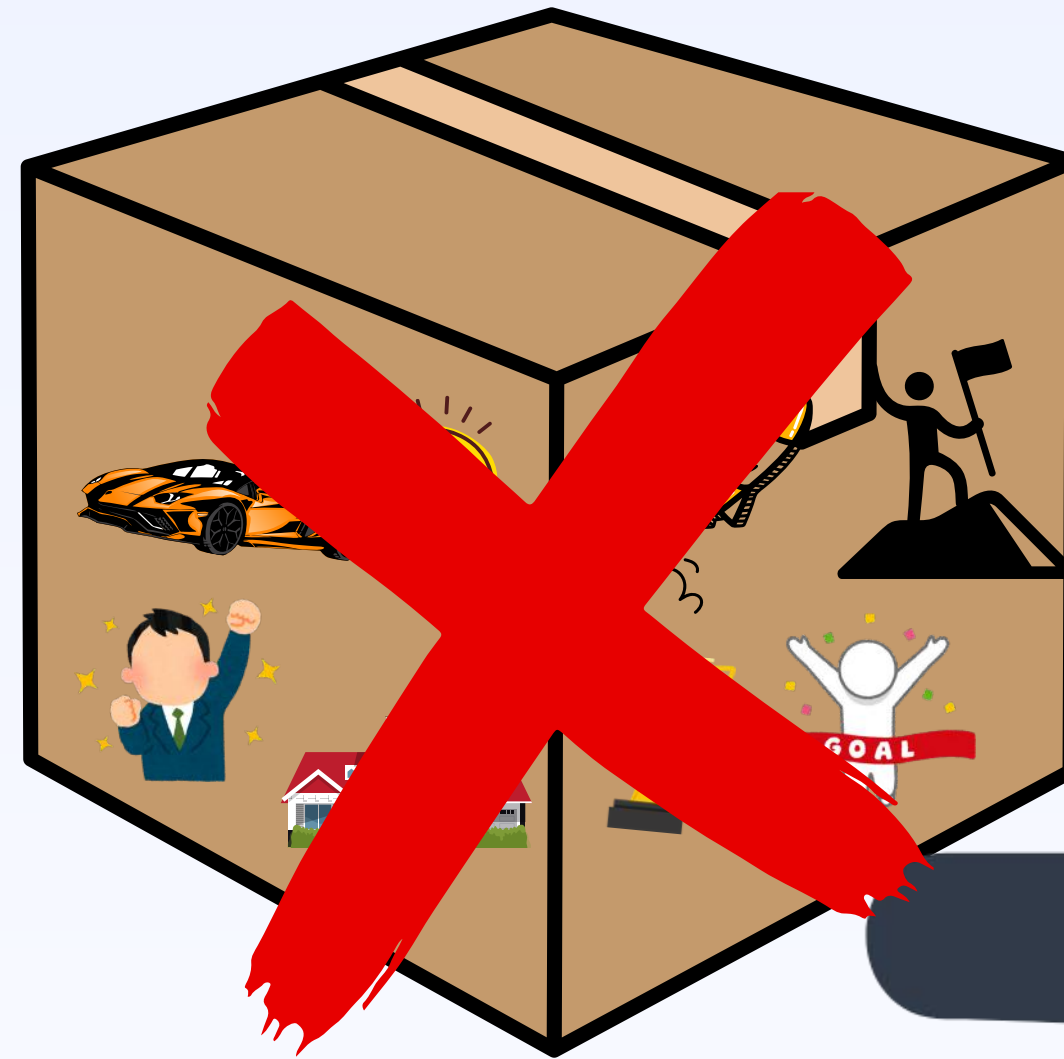
**Fikir kembali cara
kita memahami
*“Think outside
the box”*?**

SIAPAKAH YANG MELETAKKAN '*KOTAK*' ITU?



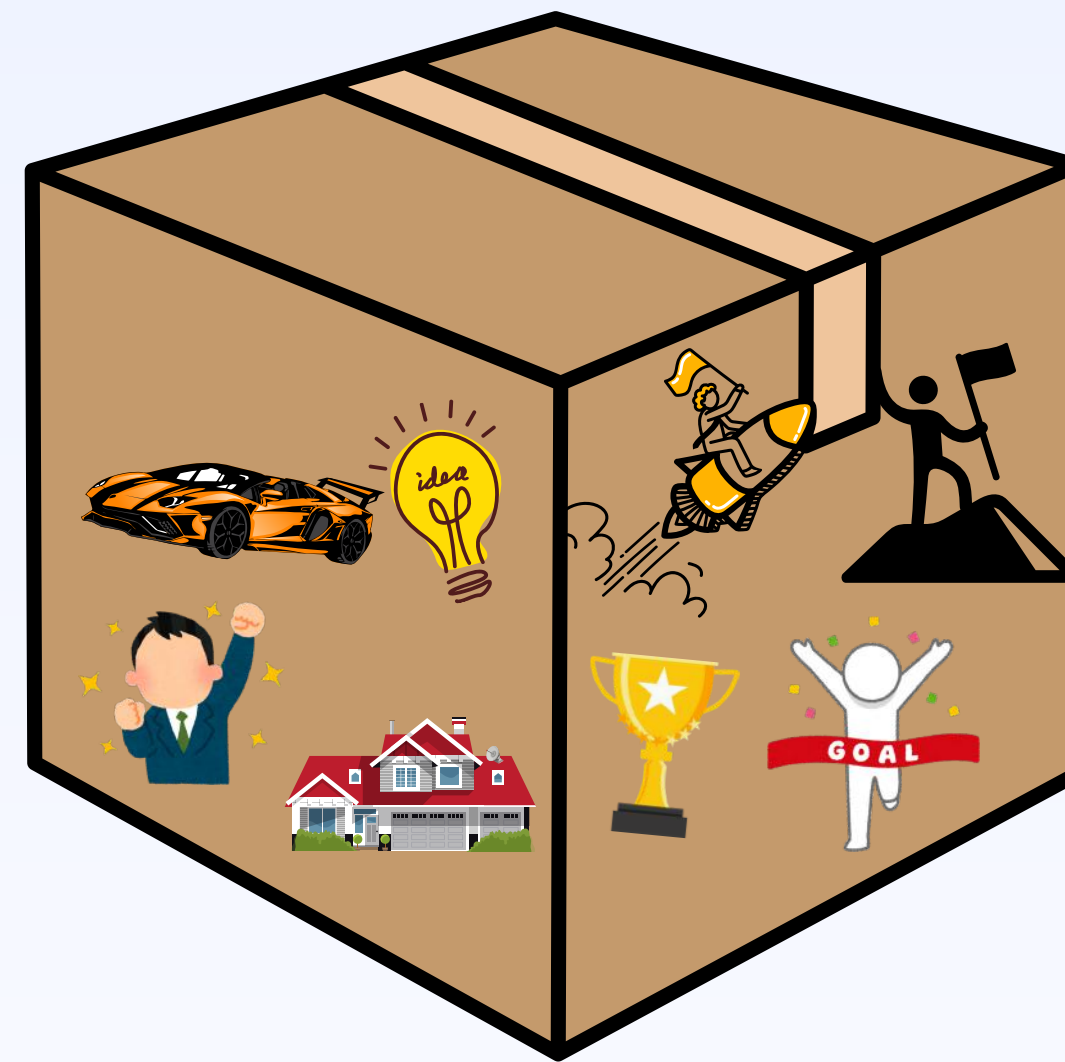


**Kita sendiri
yang letak**



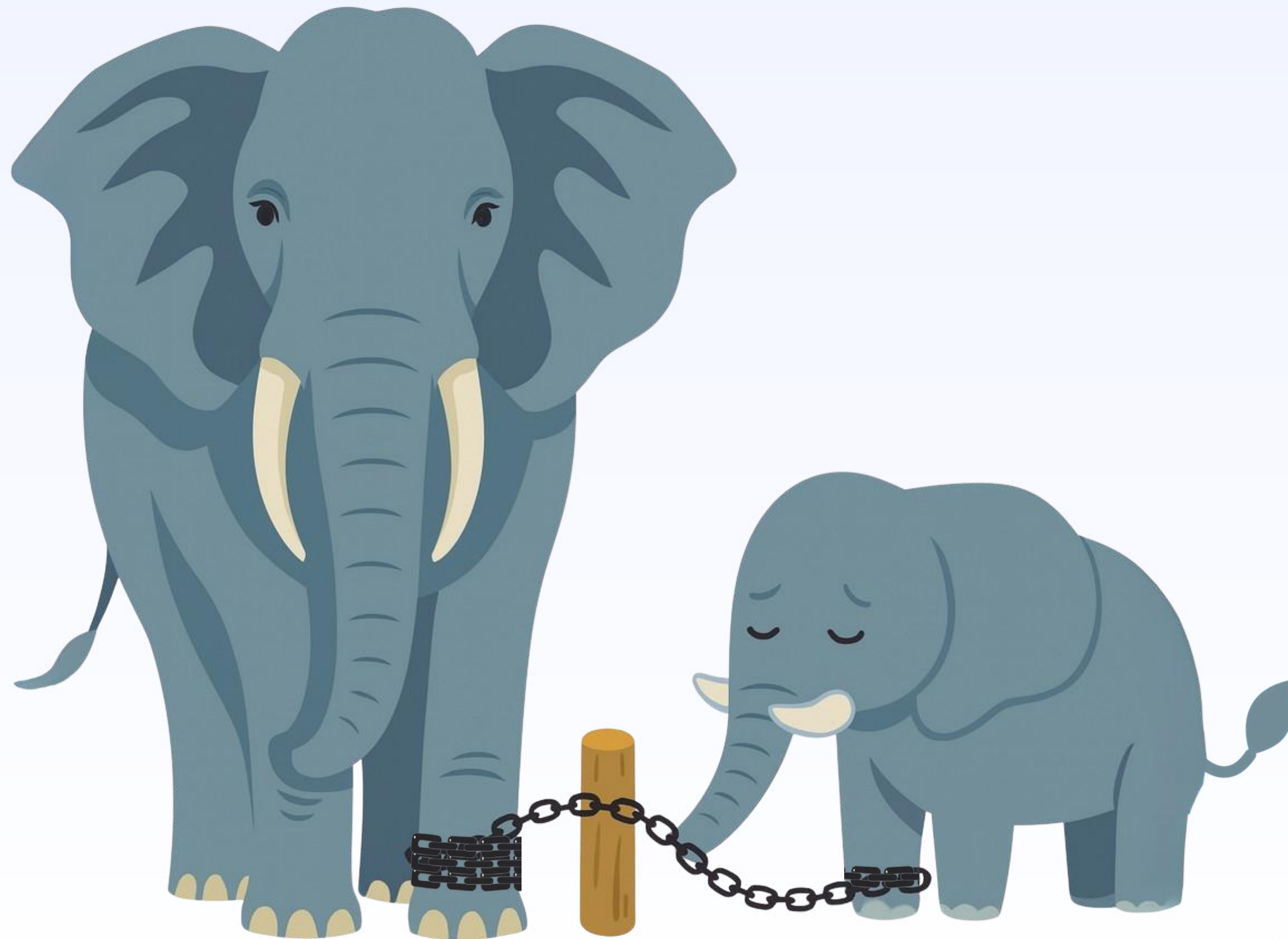
**Faktor luar
yang letak**

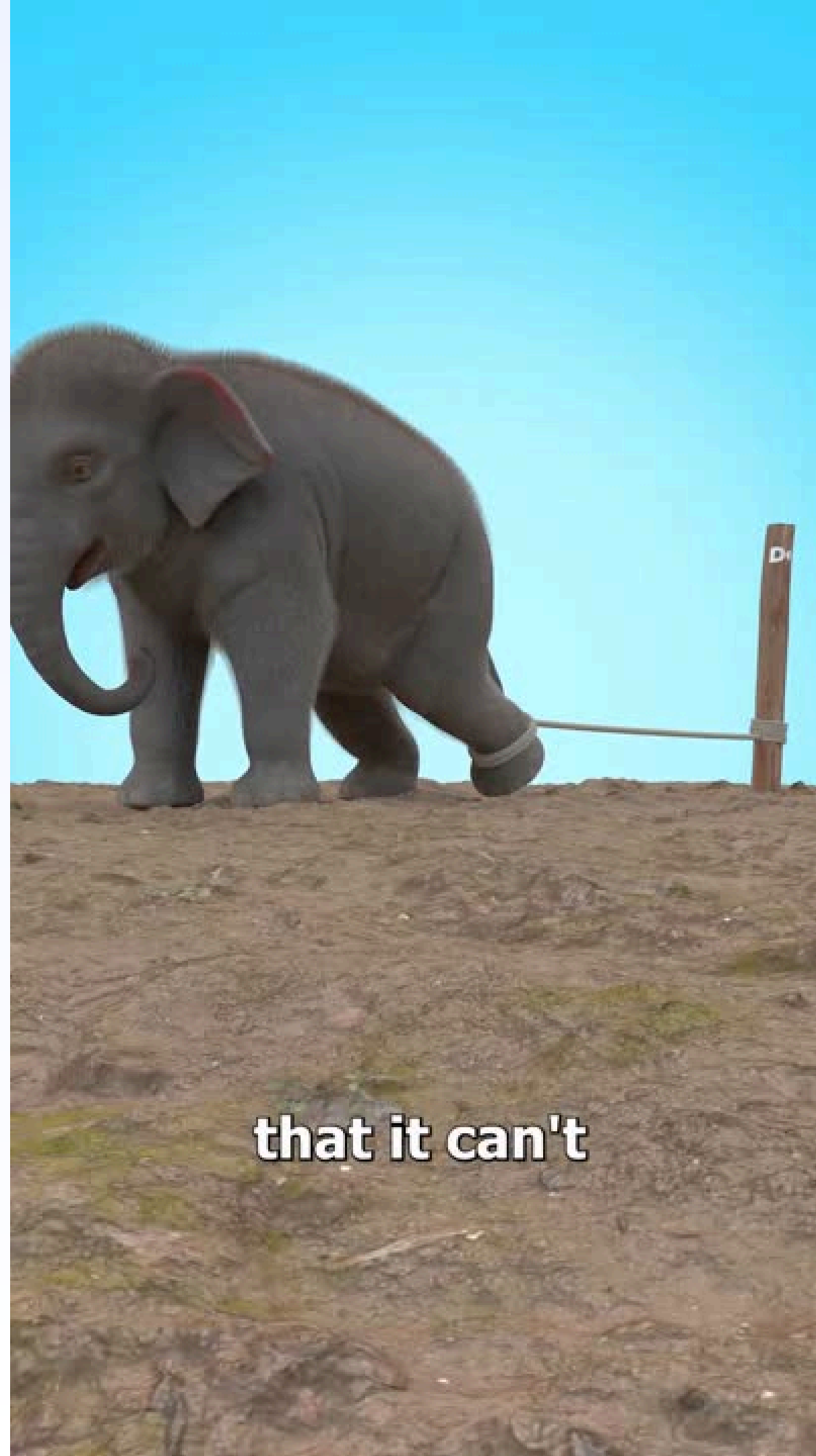
**Apakah yang
menghalang
saya?**



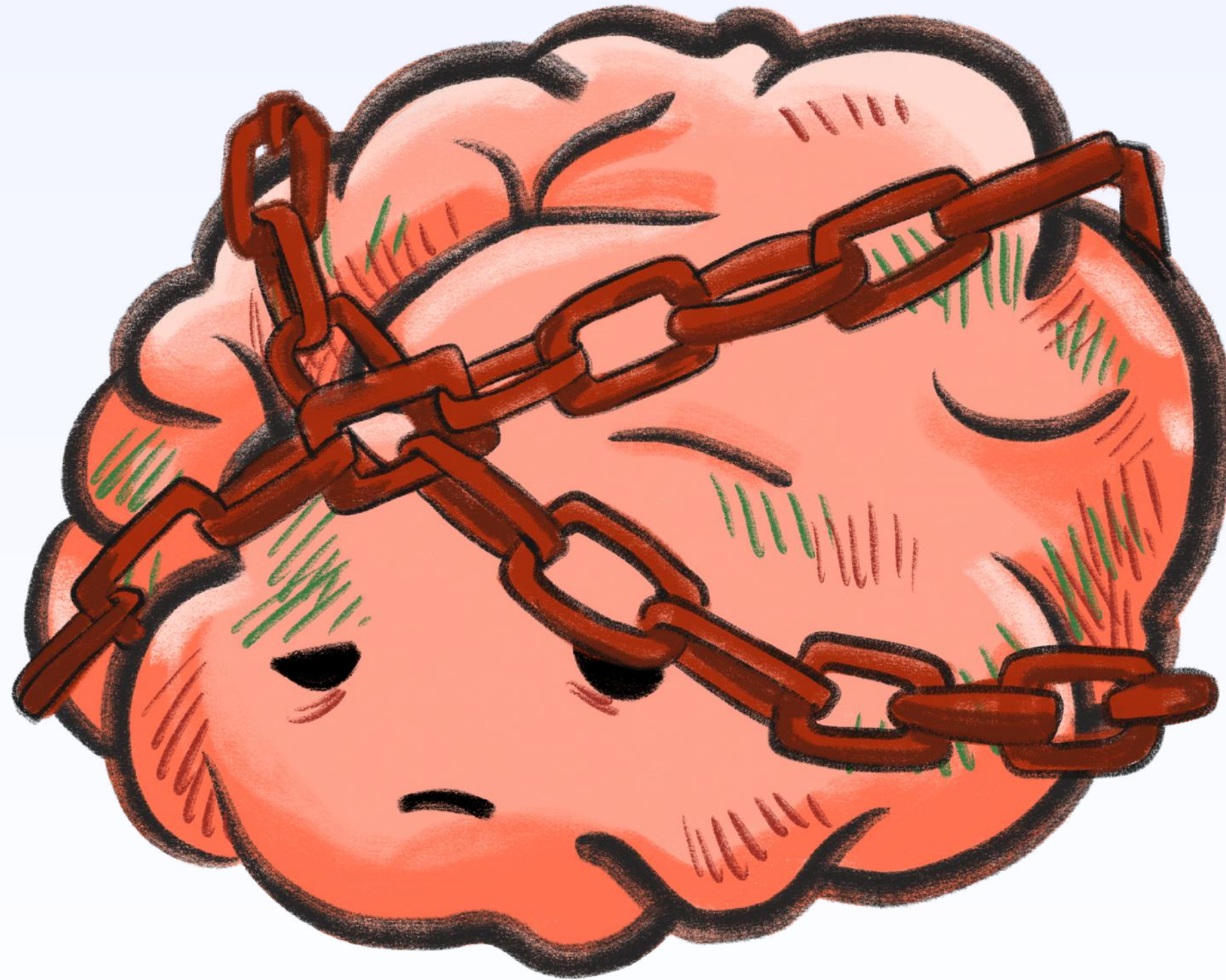
***KEPERCAYAAN
TERHAD!!***







that it can't



***Buangkan
'Kotak' itu!***

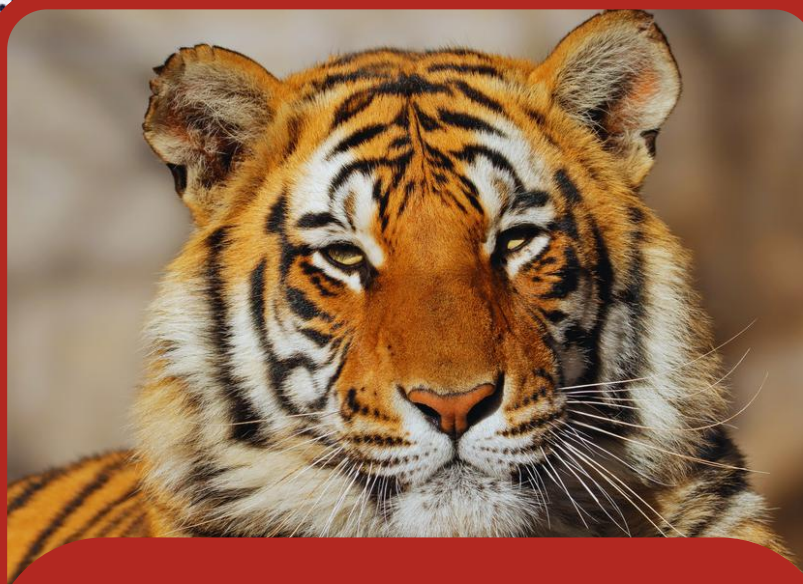


SHIFTING

8 Langkah Membina Mindset Hebat

8 Langkah Membina Mindset Hebat

Step 1: Self Awareness (Kenali Diri)



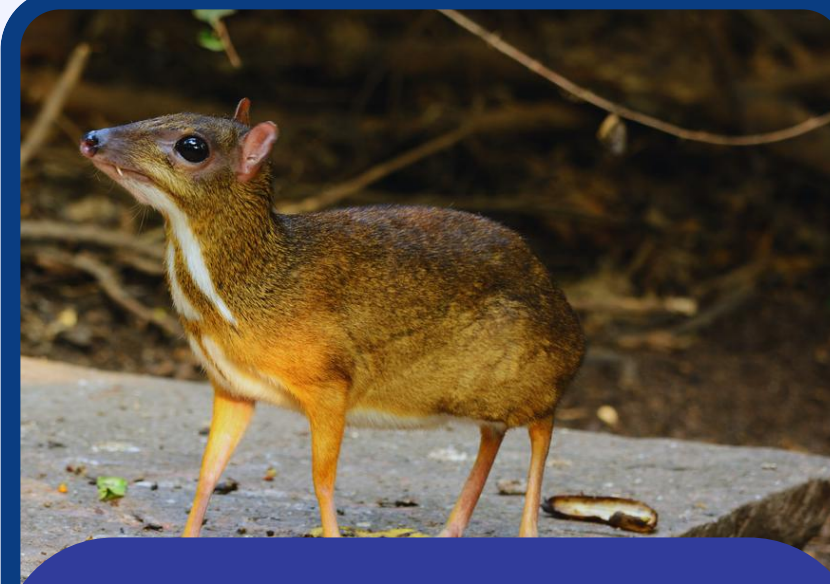
HARIMAU

- Hidup dan Memburu Bersendirian
- Bertindak Agresif dan Menyerang Secara Terbuka (Extrovert)
- Agresif
- Pantas
- Gemar Cabaran
- Tertumpu pada Pencapaian Matlamat Peribadi



KUDA

- Tinggal dalam Kumpulan Bercampur
- Mudah Bergaul dengan Semua (Extrovert)
- Peramah dan Suka Berbual
- Bersikap Positif dan Bertenaga
- Gemar Bersenang-senang
- Menumpukan Diri kepada Pergaulan Sosial



KANCIL

- Hidup Bersendirian
- Lebih Suka Berfikir daripada Bercakap (Introvert)
- Analitikal
- Berwaspada
- Selesa dengan Kehidupan Teratur
- Fokus keada Melindungi Diri Sendiri



GAJAH

- Hidup dalam Kumpulan Kecil
- Cenderung Kekal dalam Kumpulannya (Introvert)
- Perlahan tetapi Konsisten
- Setia
- Selesa dengan Keadaan Sedia Ada
- Prihatin terhadap Kesejahteraan Orang Lain



**“Apakah perkara
terpenting yang perlu ada
untuk selesaikan masalah?”**

8 Langkah Membina Mindset Hebat

Step 1: Self Awareness (Kenali Diri)

Step 2: Identify Limiting Beliefs
(Kenalpasti Kepercayaan Terhadap)

Kenalpasti Kepercayaan Terhadap

1. Saya tidak cukup baik.
2. Saya tidak layak berjaya.
3. Saya tidak cukup bijak.
4. Saya tidak boleh berbuat demikian.
5. Saya terlalu tua/muda.
6. Saya tidak mempunyai masa yang cukup.
7. Saya tidak cukup berbakat.
8. Saya tidak layak untuk _____
9. Sudah terlambat untuk saya berubah.
10. Saya tidak boleh dipercayai orang.
11. Saya tidak cukup menarik.
12. Saya tidak mempunyai wang yang cukup.
13. Saya sentiasa tidak bernasib baik.
14. Saya tidak boleh gembira sehingga saya mempunyai ____.
15. Saya terlalu takut untuk mengambil risiko.
16. Saya tidak akan menjadi sebaik ____.
17. Saya tidak boleh menangani penolakan.
18. Saya perlu menjadi sempurna.
19. Kejayaan adalah untuk orang lain.
20. Saya tidak akan menemui tujuan saya.
21. Saya tidak kreatif.
22. Saya tidak mempunyai apa yang diperlukan untuk berjaya.

8 Langkah Membina Mindset Hebat

Step 1: Self Awareness (Kenali Diri)

Step 2: Identify Limiting Beliefs
(Kenalpasti Kepercayaan Terhadap)

Step 3: Halt Negative Self-Talk
(Hentikan Percakapan Diri Negatif)

8 Langkah Membina Mindset Hebat

Step 1: Self Awareness (Kenali Diri)

Step 2: Identify Limiting Beliefs
(Kenalpasti Kepercayaan Terhadap)

Step 3: Halt Negative Self-Talk
(Hentikan Percakapan Diri Negatif)

Step 4: Find New Mindset
(Cari Mindset Baru)

POTENSI DIRI

Growth Mindset (Mindset Berkembang)

Definisi: Percaya bahawa kebolehan boleh berkembang melalui usaha, strategi, dan pembelajaran daripada kesilapan.

Contoh: “Saya tak pandai lagi, tapi saya boleh belajar.”

Ciri-ciri:

- Menerima cabaran.
- Suka maklum balas membina.
- Lihat kegagalan sebagai peluang belajar.

Fixed Mindset (Mindset Tetap)

Definisi: Percaya bahawa kebolehan adalah tetap dan tidak boleh diubah.

Contoh: “Saya memang lemah dalam hal ini, tak guna cuba.”

Ciri-ciri:

- Elak cabaran.
- Takut gagal.
- Mudah putus asa.

Perbezaan Utama: Growth Mindset mendorong kita untuk terus mencuba dan berkembang, manakala Fixed Mindset menjadikan kita statik dan mudah berputus asa.

PRESTASI & PEMBELAJARAN

Learning Mindset (Mindset Belajar)

Definisi: Fokus pada proses pembelajaran, peningkatan diri dan ilmu.

Contoh: “Yang penting saya faham, bukan sekadar dapat markah tinggi.”

Ciri-ciri:

- Keinginan untuk tahu.
- Bertanya dan menyelidik.
- Fokus pada kemajuan jangka panjang.

Performance Mindset (Mindset Prestasi)

Definisi: Fokus pada hasil akhir dan bagaimana kita dinilai oleh orang lain.

Contoh: “Saya mesti dapat A supaya orang tahu saya pandai.”

Ciri-ciri:

- Mahukan pengiktirafan.
- Takut membuat kesilapan di depan orang.
- Menyembunyikan kelemahan.

Perbezaan Utama: Mindset Belajar pentingkan kemajuan, manakala Mindset Prestasi pentingkan persepsi orang lain.

SIKAP TERHADAP KEHIDUPAN

Thriving Mindset (Mindset Berkembang Maju)

Definisi: Melihat kehidupan sebagai peluang untuk maju, berkembang dan menyumbang.

Contoh: “Saya akan jadikan kesukaran ini sebagai loncatan kejayaan.”

Ciri-ciri:

- Proaktif, tangkas, adaptif.
- Sentiasa cari ruang untuk berkembang.

Survival Mindset (Mindset Hidup)

Definisi: Fokus kepada bertahan, cukup sekadar tidak gagal atau rugi.

Contoh: “Janji selamat dan cukup makan.”

Ciri-ciri:

- Elak risiko.
- Stagnan dan tidak berkembang.

Perbezaan Utama: Thriving Mindset mahu terus berkembang, manakala Survival Mindset hanya mahu hidup tanpa tekanan tambahan.

REZEKI DAN PELUANG

Abundance Mindset (Mindset Kelimpahan)

Definisi: Percaya bahawa rezeki dan peluang adalah luas, dan perkongsian tidak mengurangkan bahagian kita.

Contoh: “Kejayaan orang lain tidak mengancam saya.”

Ciri-ciri:

- Pemurah, suka memberi.

Scarcity Mindset (Mindset Kekurangan)

Definisi: Percaya bahawa peluang dan rezeki terhad, jika orang lain dapat, kita rugi.

Contoh: “Kalau saya kongsi ilmu, nanti orang lain ambil peluang saya.”

Ciri-ciri:

- Dengki, kedekut ilmu.
- Takut orang lain lebih berjaya.

Perbezaan Utama: Abundance membawa kepada keyakinan dan kolaborasi, manakala Scarcity membawa kepada ketakutan dan persaingan tidak sihat.

KEPIMPINAN & KERJAYA

Solution-Based Mindset (Mindset Solusi)

Definisi: Fokus kepada mencari penyelesaian dan langkah ke hadapan.

Contoh: “Masalah ini ada jalan keluarnya, mari kita cari.”

Ciri-ciri:

- Tindakan cepat dan kreatif.
- Positif dan fleksibel.

Problem-Based Mindset (Mindset Masalah)

Definisi: Fokus kepada masalah, halangan dan siapa patut dipersalahkan.

Contoh: “Masalah ni terlalu rumit, susah nak buat apa-apa.”

Ciri-ciri:

- Sering menyalahkan keadaan.
- Kurang bertindak.

Perbezaan Utama: Mindset Solusi mencari jalan keluar, Mindset Masalah mencari alasan.

KEPIMPINAN & KERJAYA

Victor Mindset (Mindset Pemenang)

Definisi: Percaya bahawa diri bertanggungjawab terhadap kehidupan dan keputusan.

Contoh: “Saya bertanggungjawab atas apa yang berlaku, dan saya akan perbaiki.”

Ciri-ciri:

- Ambil tanggungjawab.
- Fokus pada apa yang boleh diubah.

Victim Mindset (Mindset Mangsa)

Definisi: Merasa diri sentiasa menjadi mangsa keadaan, tidak berdaya.

Contoh: “Saya macam ni sebab orang lain buat saya begini.”

Ciri-ciri:

- Sering menyalahkan orang lain.
- Pasif dan negatif.

Perbezaan Utama: Victor ambil kawalan, Victim beri alasan.

KEPIMPINAN & KERJAYA

Collaborative Mindset (Mindset Kerjasama)

Definisi: Percaya bahawa hasil terbaik datang dari kerjasama dan sinergi.

Contoh: “Kita boleh capai lebih jika kita bekerjasama.”

Ciri-ciri:

- Dengar pendapat orang lain.
- Hargai kekuatan pasukan.

Silo Mindset (Mindset Silo)

Definisi: Hanya fikir pasukan sendiri, tidak mahu kongsi maklumat atau bekerjasama.

Contoh: “Ini bukan kerja team saya, biar dia orang urus.”

Ciri-ciri:

- Bekerja secara terasing.
- Takut dikritik luar pasukan.

Perbezaan Utama: Collaborative mencari sinergi, Silo memutuskan aliran maklumat.

KEPIMPINAN & KERJAYA

Servant Mindset (Mindset Berkhidmat)

Definisi: Melihat kepimpinan dan kerja sebagai amanah untuk menyumbang dan berbakti.

Contoh: “Saya mahu bantu pasukan saya berjaya.”

Ciri-ciri:

- Rendah hati, mengutamakan orang lain.
- Fokus pada impak dan sumbangan.

Self-Serving Mindset (Mindset Kepentingan Diri)

Definisi: Fokus kepada faedah diri sendiri dalam semua tindakan.

Contoh: “Apa yang saya dapat kalau saya buat ini?”

Ciri-ciri:

- Gila kuasa, suka dihormati.
- Tak ambil peduli nasib bawahan.

Perbezaan Utama: Servant Mindset mengutamakan amanah dan manfaat bersama, Self-Serving hanya pentingkan kepentingan peribadi.

POTENSI DIRI

Mindset Berkembang (Growth Mindset) vs Mindset Tetap (Fixed Mindset)

PRESTASI & PEMBELAJARAN

- **Mindset Belajar (Learning Mindset) vs Mindset Prestasi (Performance Mindset)**
- **Mindset Berkembang Maju (Thriving Mindset) vs Mindset Hidup (Survival Mindset)**
- **Mindset Kelimpahan (Abundance Mindset) vs Mindset Kekurangan (Scarcity Mindset)**

KEPIMPINAN & KERJAYA

- **Mindset Solusi (Solution-Based Mindset) vs Mindset Masalah (Problem-Based Mindset)**
- **Mindset Pemenang (Victor Mindset) vs Mindset Mangsa (Victim Mindset)**
- **Mindset Kerjasama (Collaborative Mindset) vs Mindset Silo (Silo Mindset)**
- **Mindset Berkhidmat (Servant Mindset) vs Mindset Kepentingan Diri (Self-Serving Mindset)**

8 Langkah Membina Mindset Hebat

Step 1: Self Awareness (Kenali Diri)

Step 2: Identify Limiting Beliefs
(Kenalpasti Kepercayaan Terhadap)

Step 3: Halt Negative Self-Talk
(Hentikan Percakapan Diri Negatif)

Step 4: Find New Mindset
(Cari Mindset Baru)

Step 5: Train New Mindset
(Latih Mindset Baru)

Step 6: Imagine Success
(Bayangkan Kejayaan)

Step 7: Never Stop Learning
(Jangan Berhenti Belajar)

Step 8: Group (Kumpulan)



Aktiviti

The “Failure Resume”

Adakah kita akan belajar lebih dari **Kegagalan** atau **Kejayaan**?



*“Kegagalan **BUKAN** lawan
kepada kejayaan; ia adalah
SEBAHAGIAN dari
kejayaan”*

Kesimpulan



https://bit.ly/Penilaian_GrowthMindset

Q & A

