



**SESI FAMILIARISASI INDEKS PRESTASI PERKHIDMATAN AWAM  
(I-PPA) BERSAMA KEMENTERIAN SIRI 5**

**TARIKH : 22 & 23 APRIL 2026 (RABU & KHAMIS)**

**TEMPAT : GATEWAY A**

**SAMA-SAMA HOTEL KLIA**

**64000 SEPANG**

**ATUR CARA**

<b>MASA</b>	<b>PERKARA</b>
<b>22 APRIL 2026 (RABU)</b>	
8.30 pagi	Pendaftaran peserta <i>(Welcome Coffee)</i>
9.00 pagi	Ucapan alu-aluan
9.30 pagi	<b>Taklimat Pengenalan Akta ILTIZAM</b>
10.00 pagi	<b>Familiarisasi I-PPA Dimensi 1 Pengurusan Organisasi</b>
10.30 pagi	<i>Morning Break</i>
11.00 pagi	<b>(samb.) Familiarisasi I-PPA Dimensi 1 Pengurusan Organisasi</b>
12.30 tengah hari	Rehat & <i>Lunch</i>
2.00 petang	<b>Familiarisasi I-PPA Dimensi 2 Pendigitalan Perkhidmatan</b>
3.30 petang	<i>Afternoon Break</i>
4.00 petang	<b>(samb.) Familiarisasi I-PPA Dimensi 2 Pendigitalan Perkhidmatan</b>
5.00 petang	Bersurai

**23 APRIL 2026 (KHAMIS)**

8.30 pagi	Pendaftaran peserta <i>(Welcome Coffee)</i>
9.00 pagi	<b>Taklimat ASD</b>
10.30 pagi	<i>Morning Break</i>
11.00 pagi	<b>Familiarisasi I-PPA Dimensi 3 Merakyatkan Penyampaian Perkhidmatan</b>
12.30 tengah hari	Penutup & Bersurai <i>Lunch</i>