



**SESI FAMILIARISASI INDEKS PRESTASI PERKHIDMATAN AWAM
(I-PPA) BERSAMA KEMENTERIAN SIRI 4**

TARIKH : 16 & 17 APRIL 2026 (KHAMIS & JUMAAT)

TEMPAT : KUALA LUMPUR

ATUR CARA

MASA	PERKARA
16 APRIL 2026 (KHAMIS)	
8.30 pagi	Pendaftaran peserta
9.00 pagi	Ucapan alu-aluan
9.30 pagi	Taklimat Pengenalan Akta ILTIZAM
10.00 pagi	Familiarisasi I-PPA Dimensi 1 Pengurusan Organisasi
1.00 petang	Rehat
2.00 petang	Familiarisasi I-PPA Dimensi 2 Pendigitalan Perkhidmatan
5.00 petang	Bersurai
17 APRIL 2026 (JUMAAT)	
8.30 pagi	Pendaftaran peserta
9.00 pagi	Familiarisasi I-PPA Dimensi 3 Merakyatkan Penyampaian Perkhidmatan
11.30 pagi	Sesi Soal Jawab
1.00 petang	Penutup & Bersurai