



LATAR BELAKANG SISTEM TEMPAHAN FASILITI SEKTOR AWAM (MyFSA)

Satu Anjakan Paradigma Ke Arah Ekosistem Digital Bersepadu

SISTEM TEMPAHAN FASILITI KERAJAAN (MyTC)

The screenshot displays the MyTC website interface. At the top, the browser address bar shows "mytc.gov.my". The website header includes the Malaysian coat of arms and the "myTC" logo. A navigation menu contains the following items: "Laman Utama", "Fasiliti & Penginapan", "Soalan Lazim", "Galeri", "Log Masuk", and "Daftar Sekarang".

The main content area features a search form titled "Fasiliti & Penginapan". The form includes the following fields and options:

- Maklumat Carian:** A search input field with the placeholder text "Contoh: Lokasi atau Nama f".
- Daftar Masuk:** A date selection field showing "10/02/2026" with a calendar icon.
- Daftar Keluar:** A date selection field showing "10/02/2026" with a calendar icon.
- Kapasiti:** A field showing the number "1".

Below the search form are two orange buttons: "SEMAK KEKOSONGAN" and "SET SEMULA".

The background of the page is a large image of the Intan Sarawak building, featuring a prominent wooden lattice structure and a blue sign that reads "INTAN SARAWAK". The building is set against a blue sky with white clouds.

Jumlah Data Penggunaan MyTC setakat Jan 2026



10 Agensi Tertinggi Permohonan dalam MyTC

1



JABATAN PERDANA MENTERI

Jabatan Perdana Menteri

2



Pusat Latihan Pengajar & Kemahiran Lanjutan (CIAST)

3



Akedemi Kepimpinan Pendidikan Tinggi (AKEPT)

4



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

Institut Latihan Perumahan dan Kerajaan Tempatan (I-KPKT)

5



KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN

Institut Latihan Kesejahteraan Bandar Perumahan dan Kerajaan

6



Institut Pendidikan Guru Kampus Tengku Ampuan Afzan (IPGKTA)

7



Pejabat Setiausaha Persekutuan Sarawak

8



Institut Tadbiran Awam Negara Kampus Wilayah Timur (INTIM)

9



JABATAN AUDIT NEGARA

Akademi Audit Negara

10



Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia

Ranking 10 Fasiliti Mengikut Kekekrapan Tempahan



SISTEM TEMPAHAN FASILITI SEKTOR AWAM (MyFSA)

PUNCA KUASA

2013

1 Malaysia Training Centre (IMTC)
Projek di bawah National Blue Ocean
Strategy (NBOS)

2018

Sistem Tempahan Institusi Latihan
Awam (MyTC)

2025

Pelaksanaan dibawah
Reformasi Kerenah Birokrasi (RKB) &
Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam
(ARPA)

Prestasi Data Penggunaan MyTC (Januari 2026)

Memberikan gambaran keseluruhan tentang skala penggunaan dan aktiviti dalam ekosistem platform MyTC.

EKOSISTEM PENGGUNA & AGENSI



STATISTIK AKTIVITI TEMPAHAN



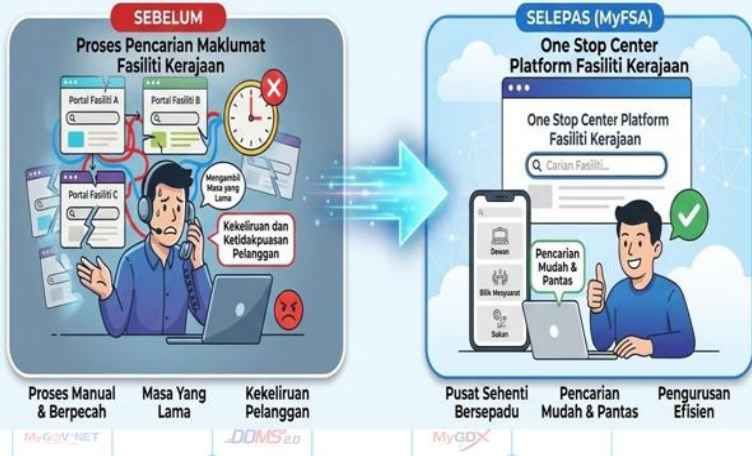
ISU & CABARAN

- Teknologi *End of Life* (EOL)
- Proses tempahan tidak *End to End* (E2E) kepada pelanggan
- Tidak adaptasi teknologi baharu
- Kewujudan sistem tempahan fasiliti di peringkat agensi Kerajaan

SISTEM TEMPAHAN FASILITI SEKTOR AWAM (MyFSA)

RKB : Pemantapan Akses Maklumat Fasiliti Kerajaan

Objektif: Membangunkan Portal Tempahan Fasiliti Sektor Awam (MyFSA) sebagai platform bersepadu dan pusat sehenti (*one stop centre*) untuk menyenaraikan serta mengurus tempahan semua fasiliti kerajaan bagi kegunaan sektor awam dan orang awam.



ARPA: Pemeriksaan Sistem Pusat Training Centre (MyTC)

kini dikenali sebagai Pemeriksaan Sistem Tempahan Fasiliti
Sektor Awam (MyFSA)

OBJEKTIF

Memudahcara carian dan tempahan fasiliti bersepadu bagi mengoptimalkan penggunaan aset kerajaan dan mengurangkan birokrasi.



1. AKSES & CARIAN FASILITI

Pengguna memulakan carian untuk mencari fasiliti yang diperlukan dalam satu platform pusat sehenti.

2. PAPARAN MAKLUMAT TERPERINCI

Sistem memaparkan hasil carian lengkap dengan perincian khusus mengenai fasiliti tersebut.

3. TEMPAHAN & PEMBAYARAN DIGITAL

Proses tempahan dilakukan secara atas talian diikuti dengan transaksi pembayaran secara digital tanpa tunai.

4. PENGESAHAN & BOOKING BERJAYA

Status tempahan disahkan secara automatik sebaik sahaja proses pembayaran selesai sepenuhnya.

TRASFORMASI MyFSA

Peralihan daripada proses manual yang lama kepada pengurusan yang efisien, mudah, dan pantas.



“Strategi kedua ialah menyemak semula peraturan dan keistimewaan tertentu. Diketuai oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC), saya minta agar **reformasi terhadap kerenah birokrasi** khususnya bagi mempermudah perniagaan dapat dipacu lagi demi melonjakkan produktiviti dan daya saing negara. Ini memerlukan kerjasama semua Kementerian dan Jabatan, dan ia akan dibentangkan secara bulanan kepada saya.”

Amanat

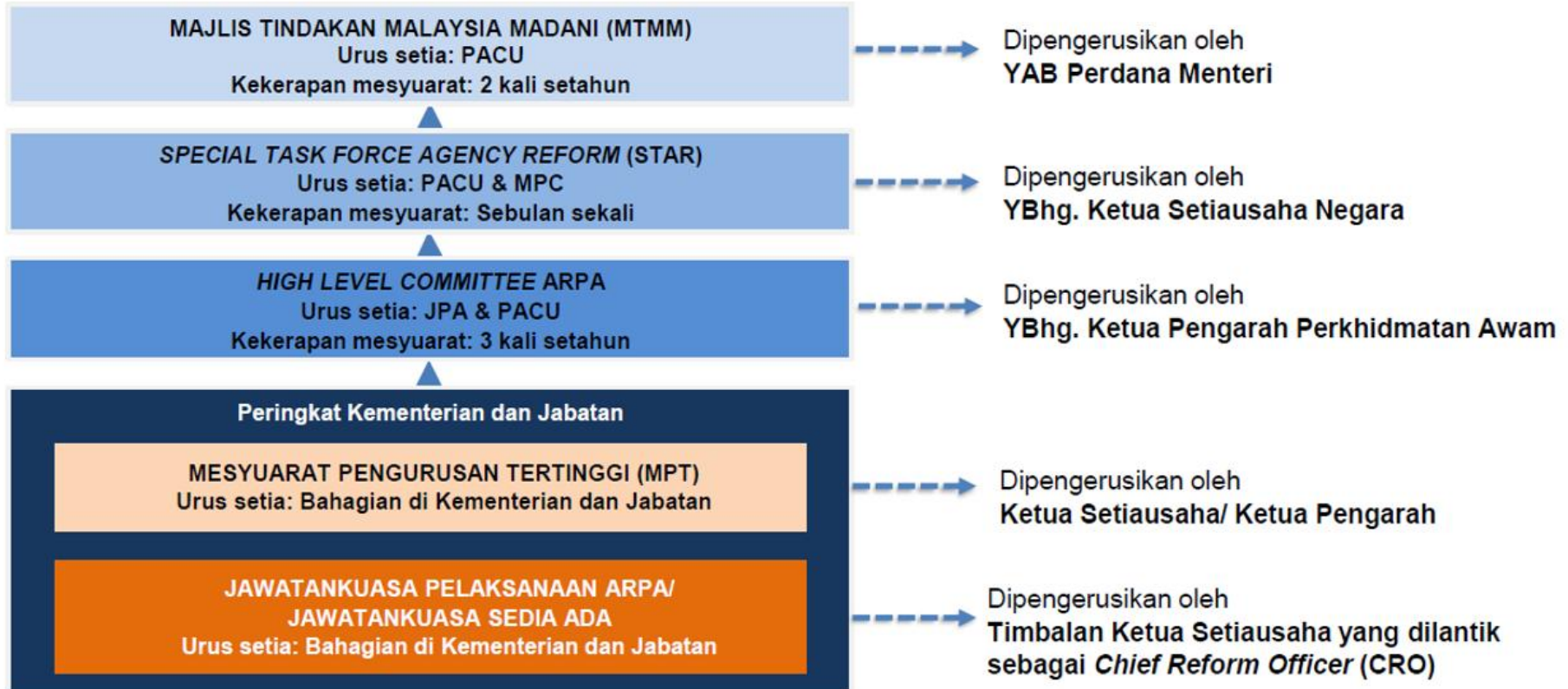
YBhg. Tan Sri Dato' Sri Shamsul Azri Bin Abu Bakar

Ketua Setiausaha Negara

Sempena Majlis Aspirasi Kepimpinan Ketua Setiausaha Negara

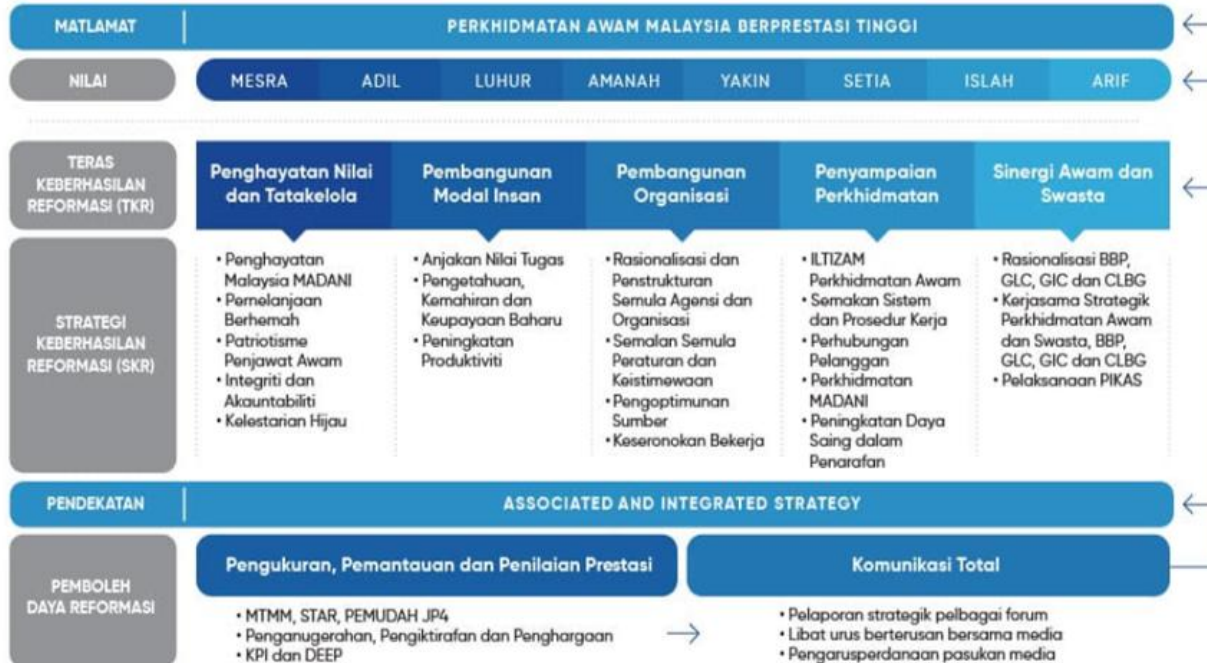
10 September 2024

AGENDA REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM (ARPA)



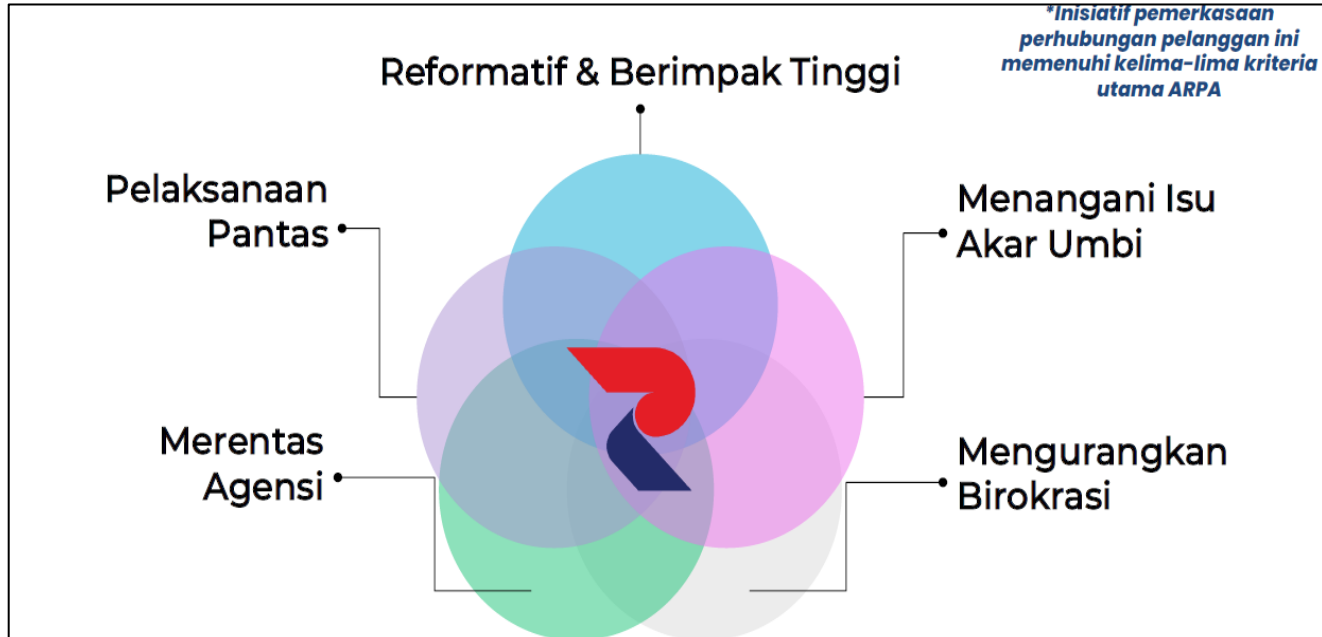
KERANGKA AGENDA REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM (ARPA)

FRAMEWORK AGENDA REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM 2024 – 2030



➤ Teras Keberhasilan Reformasi
4: Penyampaian Perkhidmatan
di Inisiatif 5 Perkhidmatan
MADANI

5 KRITERIA UTAMA INISIATIF AGENDA REFORMASI PERKHIDMATAN AWAM (ARPA)



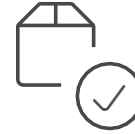
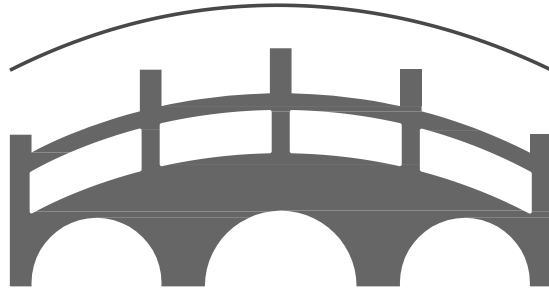
SISTEM TEMPAHAN FASILITI SEKTOR AWAM (MyFSA)

Memantapkan capaian kepada maklumat fasiliti kerajaan yang tepat, cepat dan telus secara bersepadu serta perkongsian maklumat antara agensi bagi mengurangkan kerenah birokrasi dan meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam.



Karenah Birokrasi

Proses mendapatkan maklumat fasiliti kerajaan mengambil masa yang lama dan memerlukan pelbagai tindakan manual.



Maklumat yang Diperoleh dengan Mudah

Maklumat fasiliti Kerajaan dapat diakses dengan cepat, tepat dan telus bagi menyokong kecekapan serta ketelusan penyampaian perkhidmatan awam.

Fasa 2

SISTEM TEMPAHAN FASILITI SEKTOR AWAM (MyFSA)



**Modul
Pengurusan
Carian & Paparan**



**Modul
Pengurusan
Tempahan**



**Modul
Operasi
Fasiliti**



**Modul
Pengurusan
Fasiliti**



**Modul
Pengurusan
Pembayaran**



**Modul
Pengurusan
Dashboard**



**Modul
Pelaporan &
Analitik**



**Modul
Pentadbiran
Sistem**



**Modul
Pengurusan
Aduan**

KESIMPULAN/RUMUSAN

Penyatuan Sistem Silo



Diagram illustrating the consolidation of siloed systems into a unified platform.

Pemacu Agenda Reformasi

RKB
ARPA



Diagram illustrating the drivers of the reform agenda, including RKB and ARPA, represented by gears and an upward arrow.

MyFSA
sebagai One Stop Center



Central icon for MyFSA as a One Stop Center, featuring a central 'MyFSA' logo with '1 Stop' and various service icons (handshake, document, clock, person, etc.).

Pusat Sehenti



Perkhidmatan kerajaan dalam satu platform

Diagram illustrating the 'Pusat Sehenti' (One-stop center) concept, showing a person at a computer with a checkmark, representing government services in a single platform.

Menyokong WoG



Diagram illustrating 'Menyokong WoG' (Supporting Women's Empowerment), showing a network of people and institutions.

Pengoptimum Kos & Penggunaan Fasilitas Kerajaan



Mengurangkan pembaziran dan meningkatkan kecekapan

Diagram illustrating 'Pengoptimum Kos & Penggunaan Fasilitas Kerajaan' (Optimizing costs and government facility usage), showing a scale and a building, representing reducing waste and increasing efficiency.

Penyelenggaraan



Memastikan sistem sentiasa berjalan lancar

Diagram illustrating 'Penyelenggaraan' (Maintenance), showing crossed wrench and gear, representing ensuring the system always runs smoothly.

TERIMA KASIH