



# **TAKLIMAT TANDATANGAN DIGITAL**

**Tandatangan Digital Mencipta Ekosistem Digital  
yang Selamat dan Dipercayai dalam meningkatkan  
Kecekapan dan Penyampaian Perkhidmatan  
Kerajaan kepada Rakyat**

**-12 Oktober 2023-**

Pembentangan oleh:  
Mohd Fairus bin Muhammad,  
Pengarah, Jabatan Transformasi dan Penggunaan Digital, MCMC

# MCMC MENGAWAL SELIA DAN MENTADBIR



**AKTA  
KOMUNIKASI  
DAN MULTIMEDIA  
1998 (CMA 1998)**

**AKTA  
PERKHIDMATAN POS  
2012 (PSA 2012)**

**AKTA  
TANDATANGAN  
DIGITAL 1997  
(DSA 1997)**

# MEREALISASIKAN LANDSKAP DIGITAL NASIONAL DAN NEGERI

## Peringkat Nasional



Melengkapi Rangka Tindakan yang Lain



Mewujudkan 500,000 pekerjaan menjelang 2025

Ekonomi digital menyumbang 22.6% GDP Malaysia menjelang 2025

### Teras 1, MyDigital:

Inisiatif 5: 80% penggunaan pengkomputeran awan oleh kerajaan menjelang 2022

Inisiatif 3: 80% perkhidmatan kerajaan dalam talian dilakukan awal ke akhir (end to end) menjelang 2025

Inisiatif 11: Pelaksanaan sepenuhnya Identiti Digital Nasional menjelang 2025

Inisiatif 12:  
Penerimangunaan sepenuhnya **Tandatangan Digital** untuk perkhidmatan kerajaan dalam talian menjelang 2025

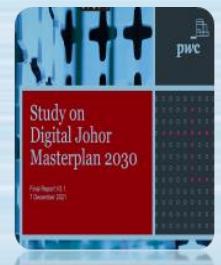
## Peringkat Kementerian/ Negeri



MOT



Perlis



Johor



Negeri  
Sembilan



Wilayah  
Persekutuan



Pulau  
Pinang



Pahang



Terengganu



Seremban

# CIRI-CIRI PERKHIDMATAN END TO END (E2E)

## PAPERLESS

Inisiatif 12: Penerimangunaan sepenuhnya **tandatangan digital** dalam sektor awam menjelang tahun **2025**



## CASHLESS

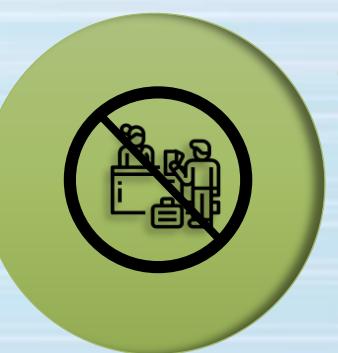
Inisiatif 9: Semua kementerian dan agensi menyediakan pilihan pembayaran tanpa tunai menjelang tahun 2022



ASPIRASI  
MYDIGITAL  
TERAS 1

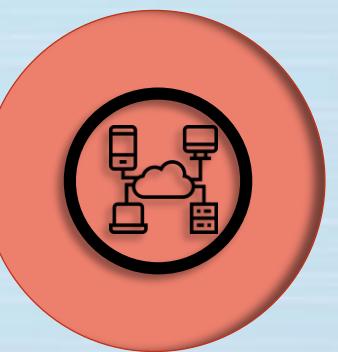
## CONTACTLESS

Inisiatif 3: **80%** perkhidmatan kerajaan dalam talian dilakukan awal ke akhir (**end to end**) menjelang **2025**.



## SEAMLESS

Inisiatif 10: 85% perkhidmatan dalam talian kerajaan dari peringkat awal ke akhir diintegrasikan



# TRANSAKSI ELEKTRONIK

## Tandatangan Elektronik

- Akta Perdagangan Elektronik 2006 (ECA 2006)
- Akta Kerajaan Elektronik 2007 (EGA 2007)

Apa-apa **huruf, aksara, nombor, bunyi** atau **apa-apa simbol lain** atau apa-apa gabungannya yang dicipta dalam suatu bentuk elektronik

### ECA 2006 mengiktiraf:

- Mesej elektronik dalam urus niaga perdagangan, terutamanya bagi urus niaga dan kontrak komersial
- Kebolehkuatkuasaan maklumat yang terkandung dalam mesej elektronik (seperti e-mel dan SMS)
- **Pembentukan kontrak** yang mengikat secara sah yang dinyatakan dan ditandatangani melalui mana-mana bentuk elektronik

## Definisi :-

\*Merujuk Akta Perdagangan Elektronik 2006\*

**“elektronik”**: Teknologi yang menggunakan elektrik, optik, magnetik, elektromagnetik, biometrik, photonik atau teknologi lain yang seumpama.

**“mesej elektronik”**: suatu maklumat yang dihasilkan, dihantar, diterima atau disimpan melalui cara elektronik

## Tandatangan Digital

- Akta Tandatangan Digital 1997
- Peraturan Tandatangan Digital 1998

Penjelmaan sesuatu **mesej** dengan menggunakan suatu **sistem kripto tak simetri dengan** sedemikian yang seseorang yang mempunyai mesej awal itu dan kunci awam penandatangan boleh menentukan dengan tepat

Penentuan penggunaan **Tandatangan Digital** atau **Elektronik** adalah bergantung kepada pengurusan risiko



Risiko  
Kewangan



Risiko  
Perundangan



Risiko  
Kesihatan

## Merujuk kepada Akta/Peraturan/Panduan yang berkaitan:

- Akta Racun (Pindaan) 2022 - Seksyen 21 Akta Ibu dipinda penambahan selepas subseksyen 2 (Elektronic prescription) ; seksyen baharu 34c (Electronic transaction)
- Dasar Keselamatan ICT oleh CGSO
- Polisi Keselamatan Siber
- Akta Tandatangan Digital 1997
- Peraturan Tandatangan Digital 1998
- Akta Perdagangan Elektronik 2006
- Akta Kerajaan Elektronik 2007
- Akta-Akta Lain Berkaitan di bawah kuasa Kementerian/Negeri/Agensi
- *Electronic Sarawak Government Activities Ordinance, 2022 (ESGA Ordinance)*



# TANDATANGAN DIGITAL (TTD)

# AKTA TANDATANGAN DIGITAL 1997

1

**Penjelmaan sesuatu mesej** dengan menggunakan suatu **sistem kripto tak simetri dengan** sedemikian yang seseorang yang mempunyai mesej awal itu dan kunci awam penandatangan boleh menentukan dengan tepat

2

Sama ada **penjelmaan itu telah dihasilkan** dengan menggunakan **kunci persendirian yang berpadanan dengan kunci awam** penandatangan itu

3

“**kunci awam**” ertinya kunci sesuatu pasangan kunci yang digunakan untuk mengesahbetulkan sesuatu tandatangan

“**kunci persendirian**” ertinya kunci sesuatu pasangan kunci yang digunakan untuk menghasilkan sesuatu tandatangan digital

4

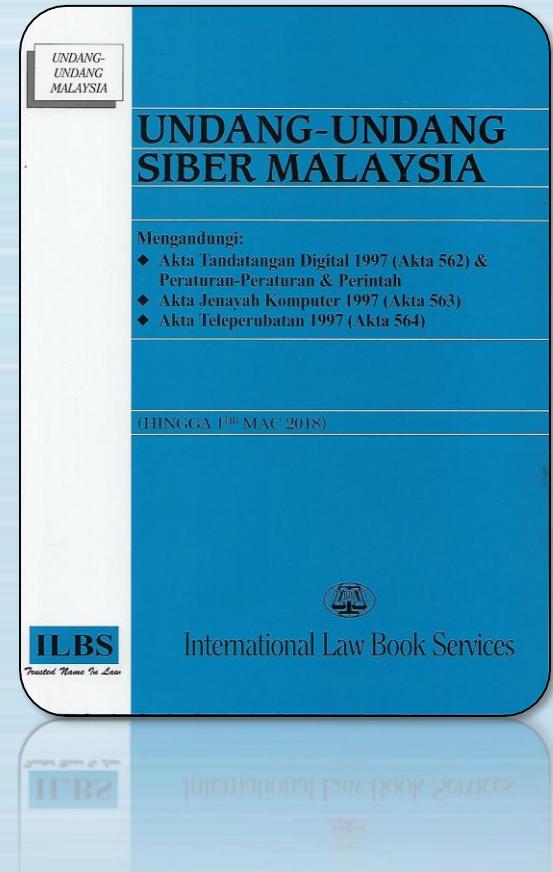
- TTD** membernamkan (embed) 'cap jari' digital yang unik ke dalam dokumen
- Penandatangan memiliki sijil berasaskan identiti digital (**Sijil Digital**)

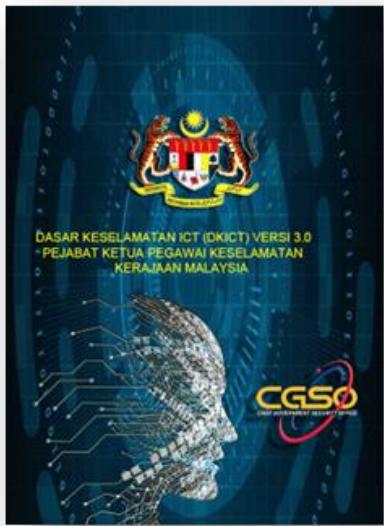
5

TTD menyediakan **teknologi tamper evidence** dan **tertakluk kepada peraturan yang lebih ketat di kebanyakan negara di seluruh dunia**

6

**Tidak boleh disangkal  
(Non-repudiation)**





# Akta-akta & Dasar Berkaitan

# AKTA-AKTA/PERATURAN/DASAR YANG TERKAIT



# AKTA-AKTA/PERATURAN/DASAR YANG TERKAIT

“Elektronik” ertinya teknologi yang menggunakan elektrik, optik, magnetik, elektromagnetik, biometrik, photonik



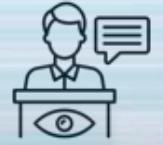
## Tandatangan

9. (1) Jika mana-mana undang-undang menghendaki tandatangan seseorang atas suatu dokumen, kehendak undang-undang itu dipenuhi, jika dokumen itu adalah dalam bentuk suatu mesej elektronik, oleh suatu tandatangan elektronik yang:
  - (c) adalah boleh dipercayai sewajarnya memberikan maksud bagi, dan hal keadaan yang tandatangan itu dikehendaki.
- (2) Bagi maksud perenggan 1(c), suatu **tandatangan elektronik** adalah **sewajarnya boleh dipercayai jika** –
  - (a) cara menghasilkan tandatangan elektronik itu dikaitkan dengan dan di bawah kawalan orang itu sahaja;
  - (b) apa-apa perubahan yang dibuat kepada tandatangan elektronik itu selepas masa penandatanganan itu boleh dikesan; dan
  - (c) apa-apa perubahan yang dibuat kepada dokumen itu selepas masa penandatanganan itu boleh dikesan.
- (3) **Akta Tandatangan Digital 1997 [Akta 562]** hendaklah terus terpakai bagi apa-apa tandatangan digital yang digunakan sebagai suatu tandatangan elektronik dalam apa-apa urus niaga perdagangan.



## Materai

10. (1) Jika mana-mana undang-undang menghendaki **meterai dicapkan pada suatu dokumen**, kehendak undang-undang itu dipenuhi, jika **dokumen itu adalah dalam bentuk suatu mesej elektronik**, oleh suatu **tandatangan digital sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Akta Tandatangan Digital 1997**.
  - (2) Walau apa pun subseksyen (1), Menteri boleh, melalui perintah dalam *Warta*, **menetapkan apa-apa tandatangan elektronik lain** yang memenuhi kehendak mengecapkan suatu meterai dalam suatu mesej elektronik.



## Saksi

11. Jika mana-mana undang-undang menghendaki tandatangan seorang saksi pada suatu dokumen, kehendak undang-undang itu dipenuhi, jika **dokumen itu adalah dalam bentuk suatu mesej elektronik**, oleh suatu **tandatangan elektronik saksi itu** yang mematuhi kehendak seksyen 9.

# AKTA-AKTA/PERATURAN/DASAR YANG TERKAIT



13(1)

Jika mana-mana undang-undang menghendaki tandatangan seseorang di atas suatu dokumen, **kehendak undang-undang itu dipenuhi**, jika dokumen itu adalah dalam bentuk suatu mesej elektronik, oleh suatu tandatangan elektronik yang—

- (a) dilampirkan kepada atau dikaitkan secara logik dengan mesej elektronik itu;
- (b) mengenal pasti secukupnya orang itu dan menunjukkan secukupnya kelulusan orang itu terhadap maklumat yang berhubungan dengan tandatangan itu; dan
- (c) adalah boleh dipercayai sejajarnya memberikan maksud bagi, dan hal keadaan yang tandatangan itu dikenakan.

**Seksyen 2:** Akta ini **hendaklah terpakai bagi undang-undang Persekutuan** yang ditetapkan mengikut **seksyen 6**.

**6(1)** Menteri yang berkaitan boleh, selepas berunding dengan Menteri, menetapkan dalam Borang 1 Jadual, mana-mana undang-undang bertulis atau sebahagian daripadanya bagi maksud pemakaian Akta ini.

**(2)** Menteri yang berkaitan, dalam menetapkan mana-mana undang-undang bertulis atau sebahagian daripadanya di bawah subseksyen (1), boleh mengenakan apa-apa syarat sebagaimana yang disifatkannya patut.

13(2)

Bagi maksud perenggan (1) (c) suatu tandatangan elektronik adalah sejajarnya boleh dipercayai jika—

- (a) cara menghasilkan tandatangan elektronik itu dikaitkan dengan dan di bawah kawalan orang itu sahaja;
- (b) apa-apa perubahan yang dibuat kepada tandatangan elektronik itu selepas masa penandatanganan itu boleh dikesan; dan
- (c) apa-apa perubahan yang dibuat kepada dokumen itu selepas masa penandatanganan itu boleh dikesan.

13(3)

Akta Tandatangan Digital 1997 [Akta 562] hendaklah terus terpakai bagi apa-apa tandatangan digital yang digunakan sebagai suatu tandatangan elektronik dalam apa-apa aktiviti Kerajaan.

# KESAN PERUNDANGAN AKTA TANDATANGAN DIGITAL 1997



S62(2) - Kepuasan kehendak tandatangan	Suatu dokumen yang ditandatangani dengan tandatangan digital mengikut Akta ini hendaklah mengikat di sisi undang-undang seperti suatu dokumen yang ditandatangani dengan suatu tandatangan tulisan tangan, suatu cap ibu jari yang ditambah atau apa-apa tanda lain
S64 - Mesej yang ditandatangani secara digital disifatkan sebagai dokumen bertulis	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Suatu mesej <b>hendaklah sah</b>, berkuat kuasa dan berkesan <b>seolah-olah ia telah ditulis atas kertas jika ia mengandungi secara keseluruhannya suatu tandatangan digital; dan tandatangan digital itu disahbetulkan oleh kunci awam yang dikeluarkan oleh suatu pihak berkuasa pemerakuan berlesen dan Sah pada masa tandatangan digital itu dihasilkan</b></li><li>2. Tiada apa-apa juga dalam akta ini <b>boleh menghalang apa-apa mesej, dokumen atau rekod daripada disifatkan sebagai bertulis atau secara tulisan di bawah mana-mana undang-undang terpakai lain</b></li></ol>
S65 - Mesej yang ditandatangani secara digital disifatkan sebagai dokumen asal	Suatu salinan mesej yang <b>ditandatangani secara digital hendaklah sah, berkuat kuasa dan berkesan seperti asal</b> mesej itu melainkan jika adalah jelas bahawa penandatangan telah menetapkan suatu hal tertentu mesej yang ditandatangani secara digital itu sebagai asal yang unik, yang dalam hal itu hanya hal tertentu itu merupakan mesej yang sah, berkuat kuasa dan berkesan
S67(a) - Anggapan dalam menghakimi pertikaian	Dalam <b>menghakimi pertikaian yang melibatkan tandatangan digital</b> , mahkamah hendaklah menganggap— (a) bahawa <b>perakuan yang ditandatangani secara digital oleh pihak berkuasa pemerakuan berlesen dan— (i) yang disiarkan dalam repositori diiktiraf;</b>

# RINGKASAN PERBEZAAN

## TANDATANGAN DIGITAL VS TANDATANGAN ELEKTRONIK



### TANDATANGAN DIGITAL

Akta Tandatangan Digital 1997

Satu sistem kripto Tidak Simetri  
(Public Key Infrastructure (PKI))

MCMC melesenkan dan mengawal selia  
Pihak Berkuasa Pemerakuan Berlesen (CA)  
untuk mengeluarkan sijil digital

Sekurang-kurangnya (1) satu kali dalam  
setahun oleh Juruaudit Bertauliah

Ya. Webtrust



Akta



Teknologi



Perlesenan



Audit



Pengesahan  
Antarabangsa



### TANDATANGAN ELEKTRONIK

Akta Perdagangan Elektronik 2006

Apa-apa teknologi elektronik

Tiada keperluan lesen

Tiada pengauditan

Tiada dinyatakan

### Kesimpulan:

**Risiko Tandatangan Digital** dikawal selia oleh **Akta Tandatangan Digital 1997**. Manakala, **risiko Tandatangan Elektronik** ditanggung oleh **penandatangan itu sendiri**.

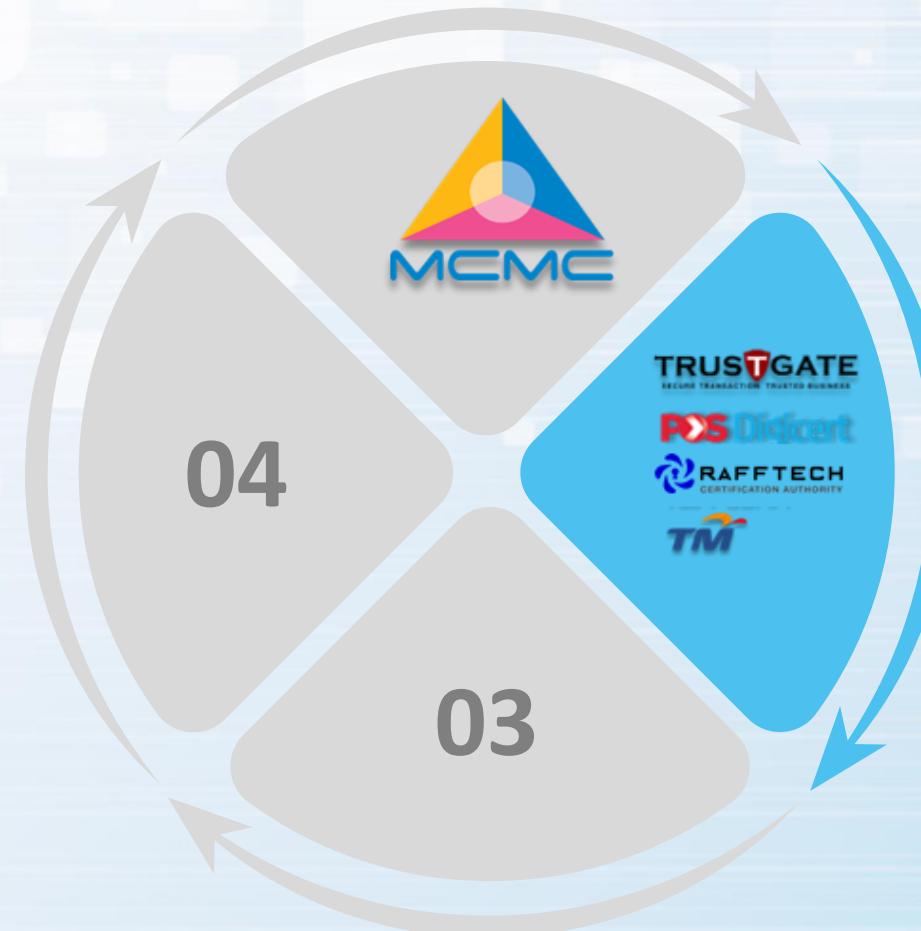
# EKOSISTEM TANDATANGAN DIGITAL (TTD) YANG DIPERCAYAI DAN SELAMAT



## Pengawal Selia

- Melesenkan dan mengawal selia CA
- Memastikan pematuhan
- Memupuk penggunaan Prasarana Kekunci Awam dalam semua aplikasi

# EKOSISTEM TANDATANGAN DIGITAL (TTD) YANG DIPERCAYAI DAN SELAMAT



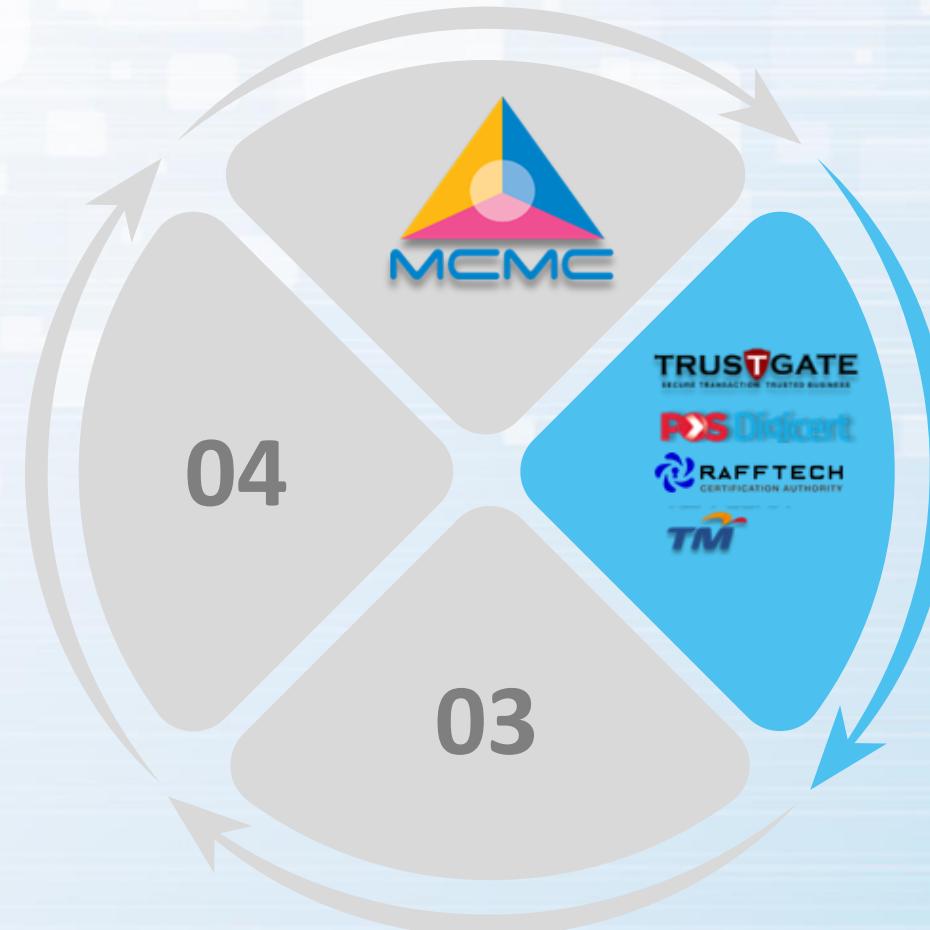
## Pengawal Selia

- Melesenkan dan mengawal selia CA
- Memastikan pematuhan
- Memupuk penggunaan Prasarana Kekunci Awam dalam semua aplikasi

## Pihak Berkuasa Pemerikuan Berlesen (CA)

- Mengeluarkan sijil digital kepada pelanggan
- Memastikan penggunaan sistem yang selamat dan dipercayai
- Mengendalikan repositori diiktiraf Perkhidmatan penanda tarikh/masa diiktiraf

# EKOSISTEM TANDATANGAN DIGITAL (TTD) YANG DIPERCAYAI DAN SELAMAT



## Pengawal Selia

- Melesenkan dan mengawal selia CA
- Memastikan pematuhan
- Memupuk penggunaan Prasarana Kekunci Awam dalam semua aplikasi

## Pihak Berkuasa Pemerakuan Berlesen (CA)

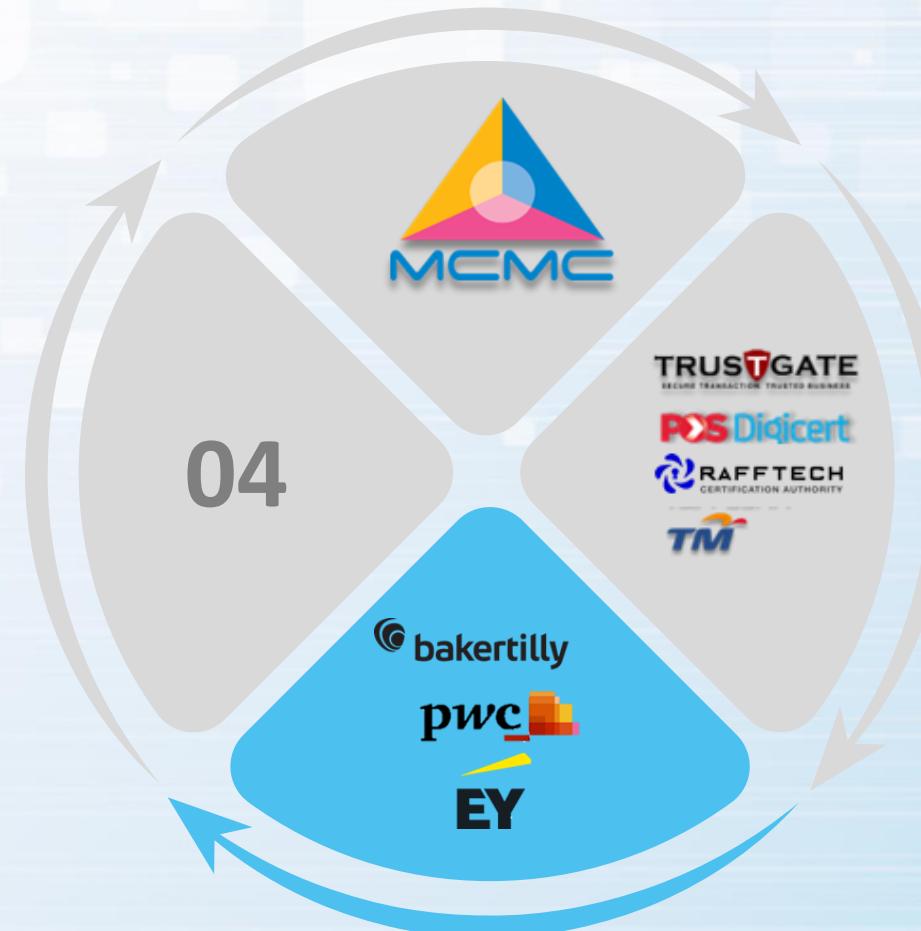
- Mengeluarkan sijil digital kepada pelanggan
- Memastikan penggunaan sistem yang selamat dan dipercayai
- Mengendalikan repositori diiktiraf Perkhidmatan penanda tarikh/masa diiktiraf

**Kesan pembatalan, penyerahan balik atau habisnya tempoh lesen**

S12(6) – Suruhanjaya hendaklah melantik suatu pihak berkuasa pemerakuan berlesen lain untuk mengambil alih perakuan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa pemerakuan yang lesennya telah dibatalkan atau diserahkan balik atau telah habisnya tempoh dan perakuan sedemikian hendaklah, setakat yang ia mematuhi kehendak pihak berkuasa pemerakuan berlesen yang dilantik, disifatkan sebagai dikeluarkan oleh pihak berkuasa pemerakuan berlesen itu.



# EKOSISTEM TANDATANGAN DIGITAL (TTD) YANG DIPERCAYAI DAN SELAMAT



## Pengawal Selia

- Melesenkan dan mengawal selia CA
- Memastikan pematuhan
- Memupuk penggunaan Prasarana Kekunci Awam dalam semua aplikasi

## Pihak Berkuasa Pemerikuan Berlesen (CA)

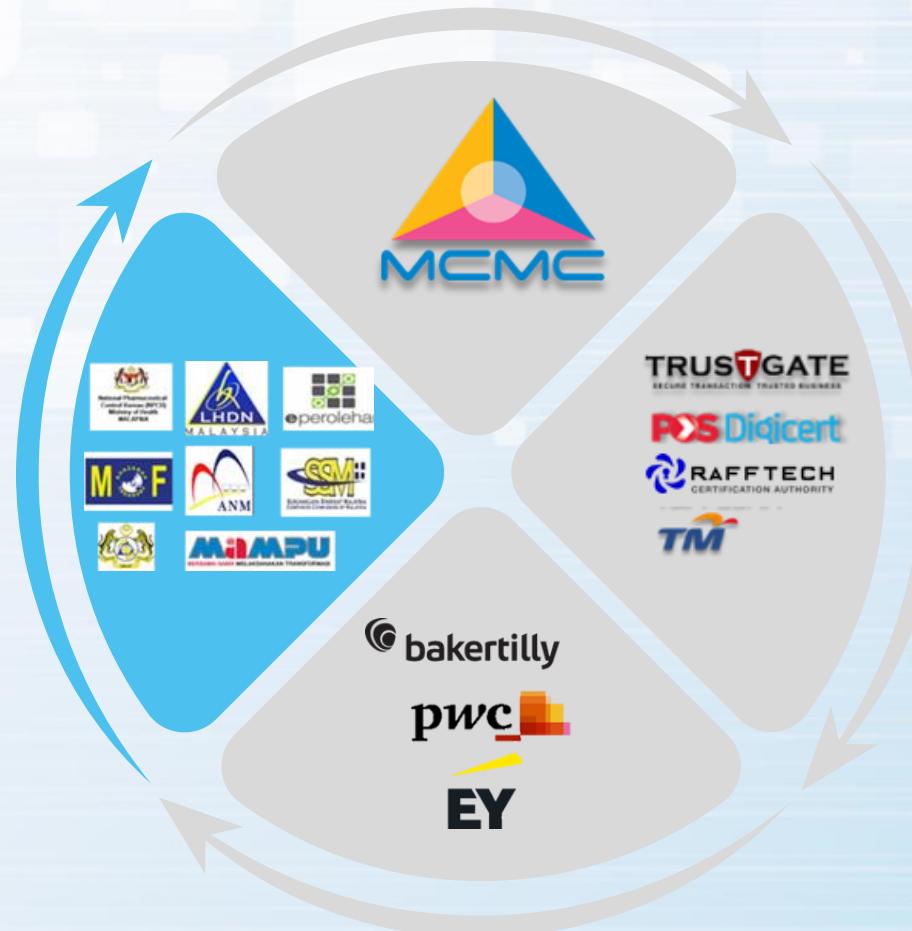
- Mengeluarkan sijil digital kepada pelanggan
- Memastikan penggunaan sistem yang selamat dan dipercayai
- Mengendalikan repositori diiktiraf Perkhidmatan penanda tarikh/masa diiktiraf

## Juruaudit Bertauliah

- Melaksanakan audit prestasi terhadap CA
- Mengemukakan laporan audit kepada pengawal selia (MCMC)



# EKOSISTEM TANDATANGAN DIGITAL (TTD) YANG DIPERCAYAI DAN SELAMAT



## Pengawal Selia

- Melesenkan dan mengawal selia CA
- Memastikan pematuhan
- Memupuk penggunaan Prasarana Kekunci Awam dalam semua aplikasi

## Pihak Berkuasa Pemerikuan Berlesen (CA)

- Mengeluarkan sijil digital kepada pelanggan
- Memastikan penggunaan sistem yang selamat dan dipercayai
- Mengendalikan repositori diiktiraf Perkhidmatan penanda tarikh/masa diiktiraf

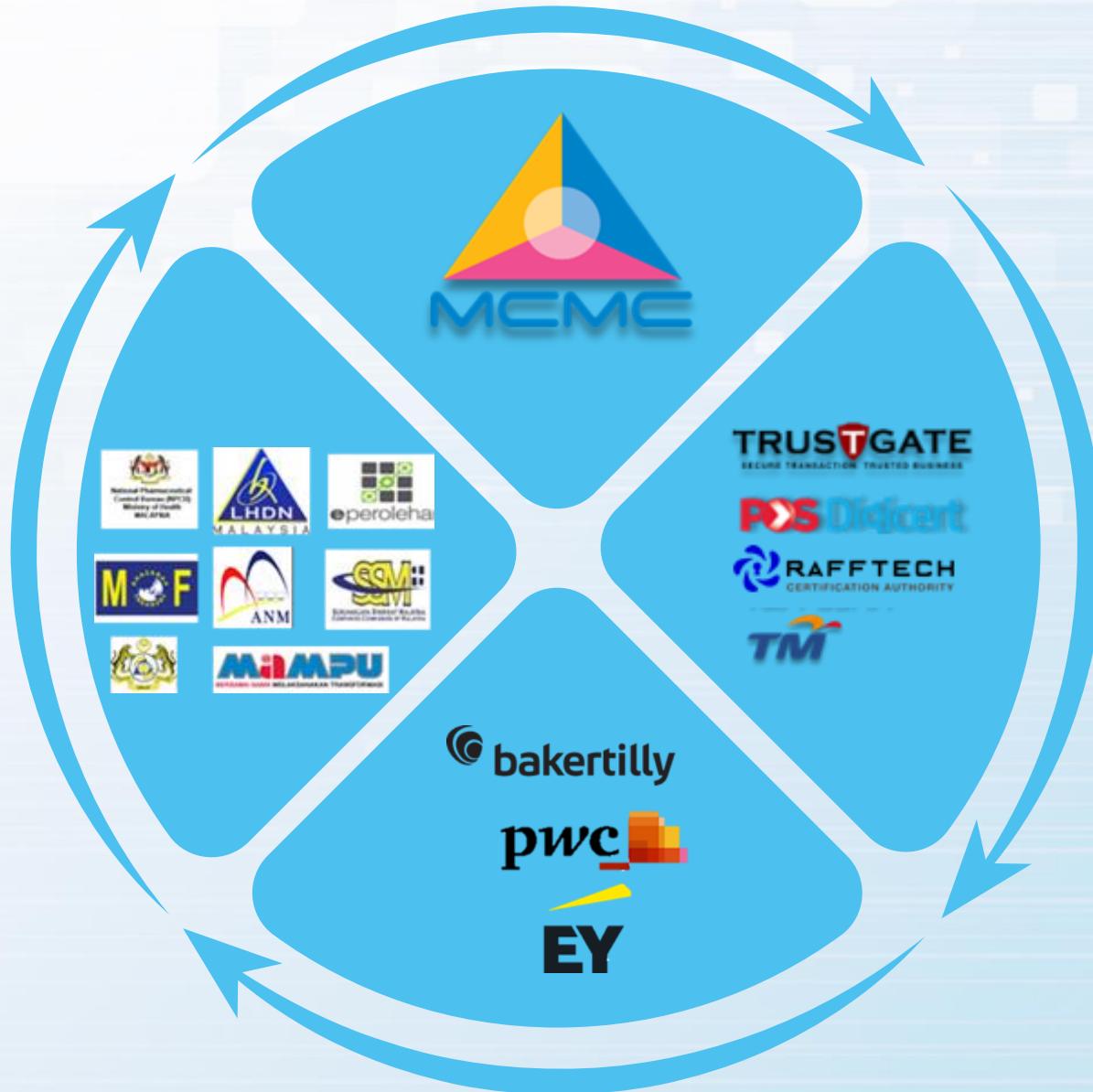
## Juruaudit Bertauliah

- Melaksanakan audit prestasi terhadap CA
- Mengemukakan laporan audit kepada pengawal selia (MCMC)

## Pelanggan

- Kewajipan pelanggan untuk menyimpan kunci persendirian dengan selamat (**Seksyen 43, ATD1997**)
- Kunci Persendirian merupakan harta persendirian pelanggan yang memegangnya secara sah

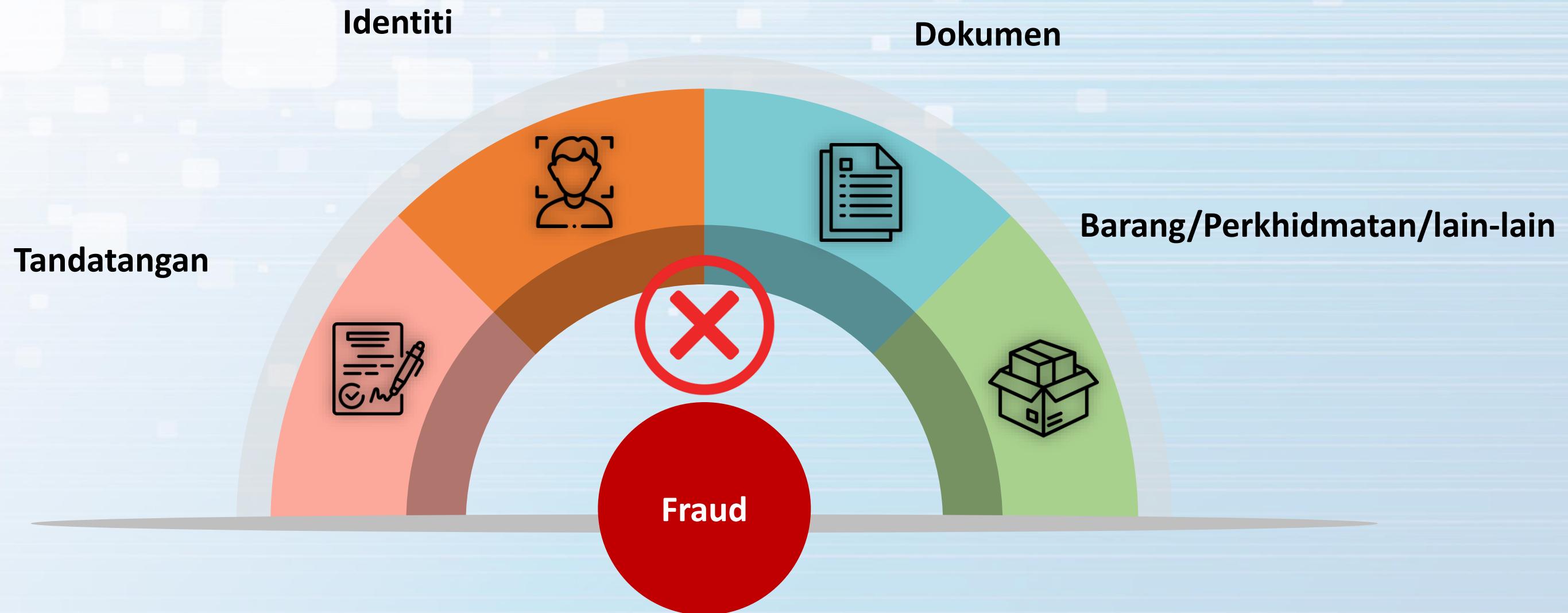
# EKOSISTEM TANDATANGAN DIGITAL(TTD) YANG DIPERCAYAI DAN SELAMAT



## Kewajipan Kerahsiaan

**S72-** Tiada seorang pun yang mempunyai akses kepada apa-apa rekod, buku, daftar, surat, maklumat, dokumen atau bahan lain yang diperoleh di bawah Akta ini boleh menzahirkan rekod, buku, daftar, surat, maklumat, dokumen atau bahan lain itu kepada mana-mana orang lain

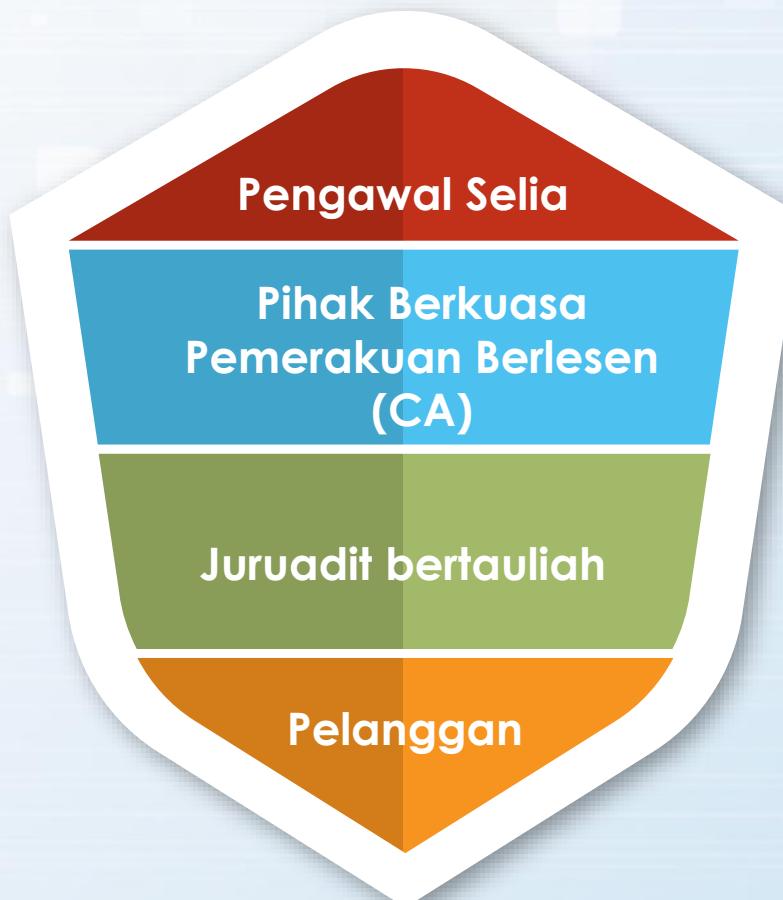
# FRAUD DALAM TALIAN



Segala jenis penipuan yang dilakukan  
melalui internet atau komunikasi elektronik

# BAGAIMANA TTD DAPAT MEMBANTU MENCIPTA EKOSISTEM YANG SELAMAT DAN MENGURANGKAN RISIKO PENIPUAN (FRAUD) DALAM TALIAN (1/2)

Ekosistem TTD yang dipercayai dan selamat:

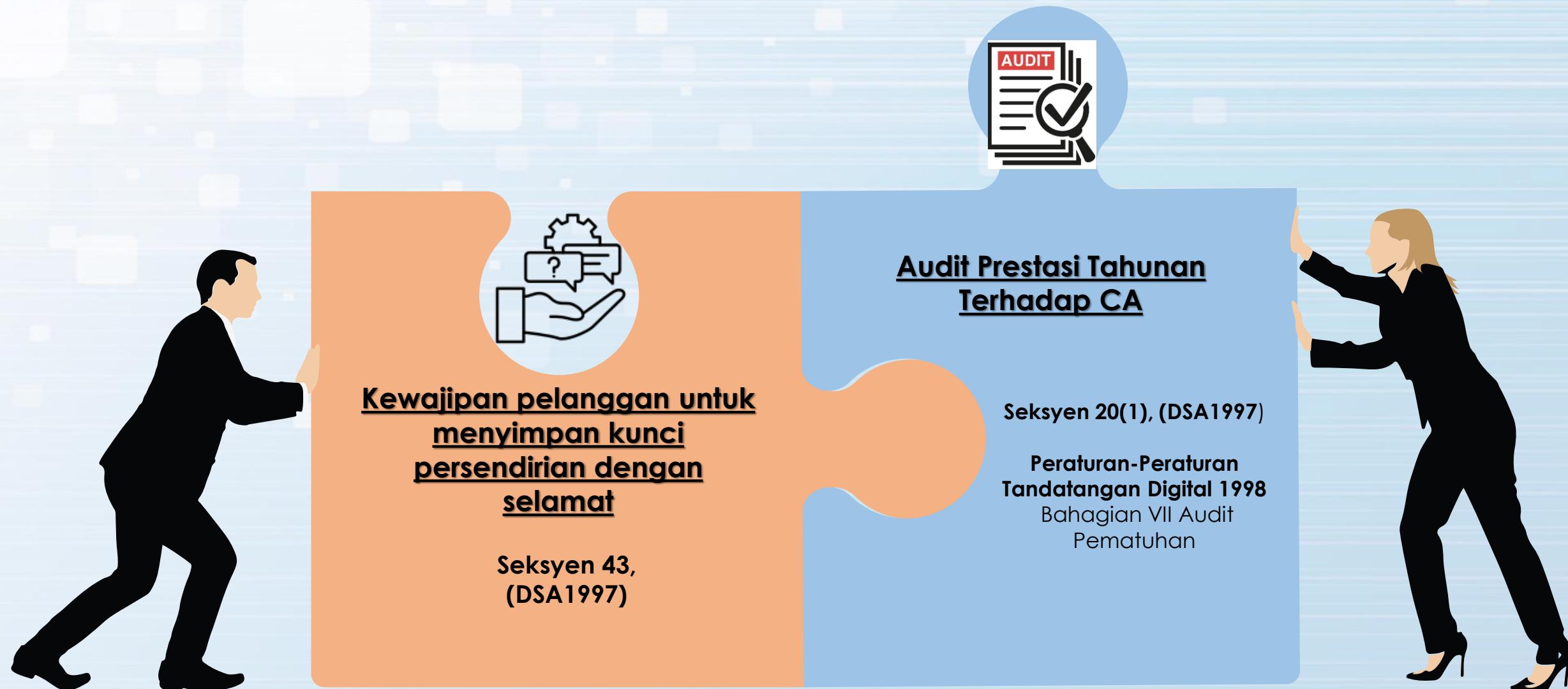


Tandatangan Digital memenuhi **S62(2) – Kepuasan kehendak tandatangan** dalam Akta Tandatangan Digital 1997:

Suatu dokumen yang ditandatangani dengan tandatangan digital mengikut Akta ini hendaklah mengikat di sisi undang-undang seperti;

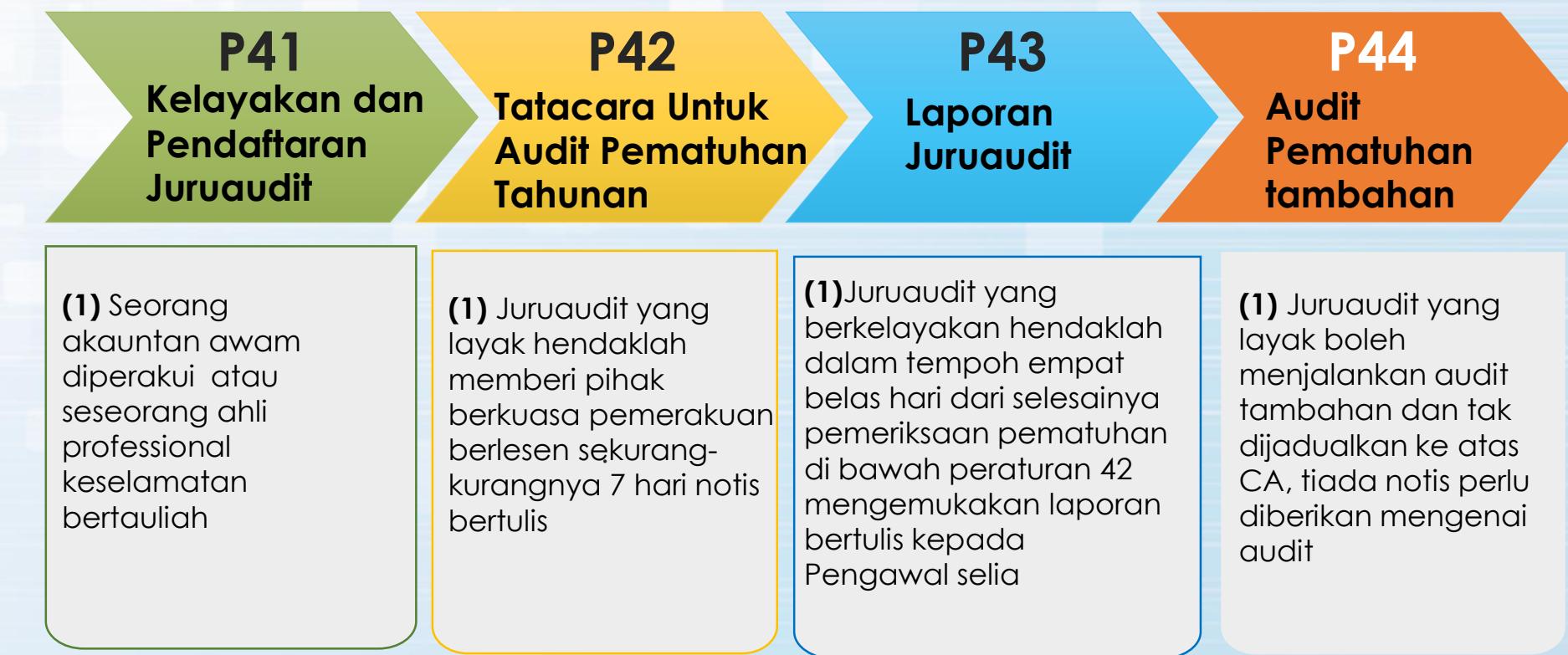
**Suatu dokumen yang ditandatangani dengan suatu tandatangan tulisan tangan, suatu cap ibu jari yang ditambah atau apa-apa tanda lain**

# BAGAIMANA TTD DAPAT MEMBANTU MENCINTA EKOSISTEM YANG SELAMAT DAN MENGURANGKAN RISIKO PENIPUAN (FRAUD) DALAM TALIAN (2/2)



# AUDIT PEMATUHAN

Bahagian 7, Peraturan Tandatangan Digital 1998  
(Peraturan 41-Peraturan 46)



## (P45) Menghalang atau Menganggu Audit Pematuhan Menjadi Kesalahan

Seseorang yang melanggar (P42) dan (P44) :

- Boleh **didenda tidak melebihi RM50,000** atau,
- **Dipenjarakan** selama tempoh tidak melebihi satu tahun atau kedua-duanya



## (P46) Akibat Gagal Audit Pematuhan Tahunan

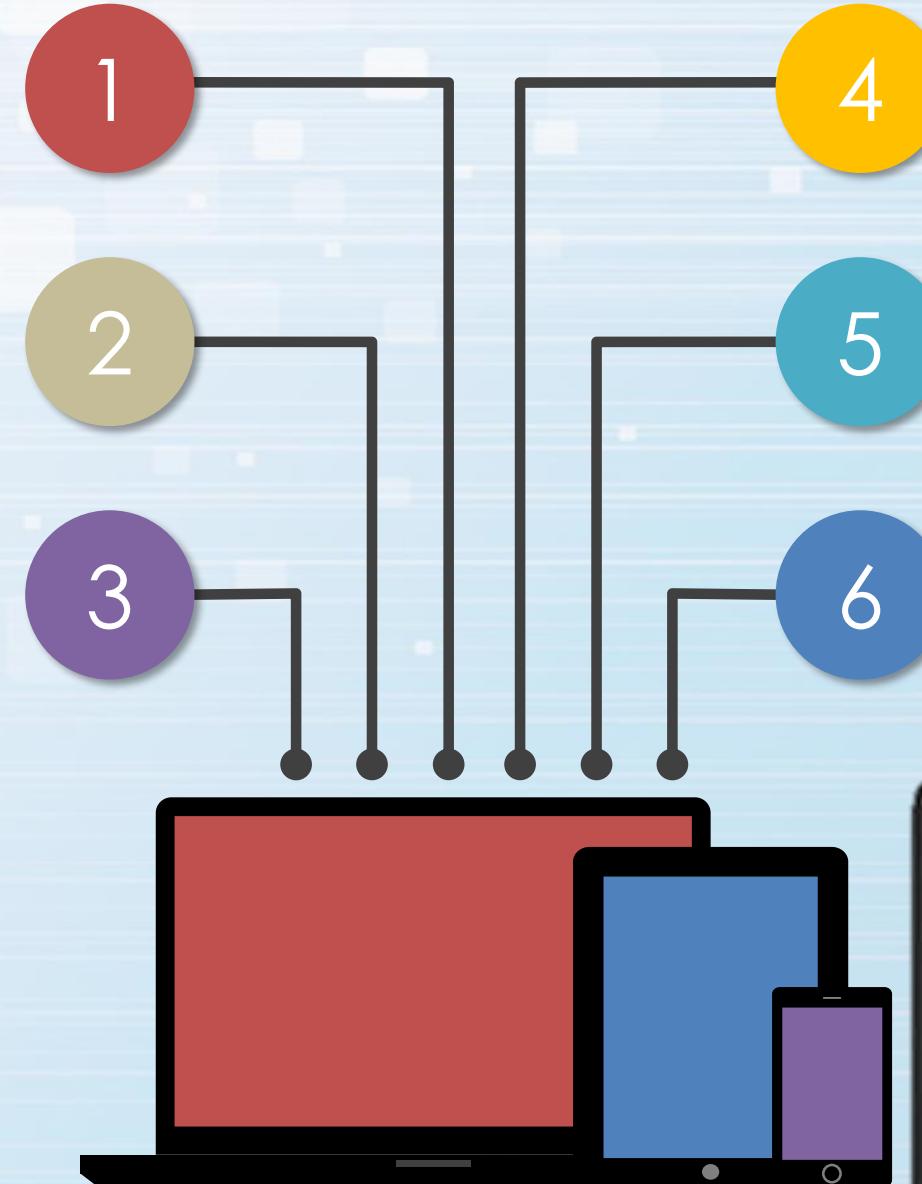
- (1)** Pengawal mengambil kira keputusan audit pematuhan tahunan apabila menimbangkan suatu permohonan untuk memperbaharui lesen di bawah **peraturan 12**

# TANDATANGAN DIGITAL (TTD) MEMBANTU MENGELAKKAN PENIPUAN

**Mengesahkan identiti** pengirim atau penandatangan mesej.

Memberi alasan penerima untuk mempercayai bahawa mesej telah dibuat oleh pengirim (**Pengesahan**) dan Pengirim tidak boleh menafikan telah menghantar mesej (**Bukan penolakan**)

Dokumen yang ditandatangani dengan Tandatangan Digital adalah **diiktiraf secara sah**.



## Penalti Am

**S83** – Seseorang yang melakukan suatu kesalahan di bawah Akta ini yang baginya tiada penalti diperuntukkan secara nyata, apabila disabit, boleh didenda tidak melebihi dua ratus ribu ringgit atau dipenjara selama tempoh tidak melebihi empat tahun atau kedua-duanya



# SOLUSI TANDATANGAN DIGITAL YANG DITAWARKAN OLEH CA

Contoh: Borang

OFFICIAL POOL VEHICLE BOOKING REQUISITION		Controlled Copy No Doc No Revision No Page No Effective Date	PRAD/ISO/AMD-P02-F01 0 1 of 2 07 January 2021
Ref No			
I. DETAILS OF APPLICANT			
Name	Muhammad Syafiq Bin Norain	Designation	Assistant Director
Department/Division	Digital Transformation & Adoption Department (DTAD)	Tel No	018-2436681
Destination	Hotel Casuarina@Meru, Bulatan Meru Raya, Bandar Meru Raya, 30020 Ipoh, Malaysia		
No of Passenger	5		
Date of Use	16 May 2023	Time	9.00 am
Date of Return	18 May 2023	Time	12.00 pm
Requisition for vehicle with driver <input checked="" type="checkbox"/> (YES/NO)			
II. VERIFICATION BY HEAD OF DEPARTMENT/DIVISION			
<input type="checkbox"/> Verified	Name/Designation: Mohd Fairus Muhamad Head of Digital Transformation and Adoption Department  Signed by: Mohd Fairus Bin Muhamad Signed at: 2023-05-11 19:33:19 +08:00 Reason: CA MSG Trustable  Mohd Fairos Bin Muhamad		
<input type="checkbox"/> Not verified			

## Individu

1. Digunakan oleh **individu** untuk menandatangani dokumen

## Sijil Digital

## Organisasi

1. Digunakan oleh **Syarikat, Agensi atau Organisasi**
2. Menggantikan cop dakwat atau setem getah



Imej Setem Dokumen



Contoh: Sijil Perniagaan

## TOKEN



Sijil digital yang disimpan di dalam peranti di mana kunci peranti dijana secara onboard dan disimpan di dalam token yang mengandungi cip kriptografi

## ROAMING



Fail yang mengandungi sijil digital pengguna dan kunci peribadi (private key) yang disimpan dalam pelayan

## SOFTCERT



Fail yang mengandungi sijil digital pengguna dan kunci peribadi (private key) yang dimuat turun dan disimpan ke dalam komputer pengguna.

## PER-TRANSAKSI, atau

TRANSAKSI TANPA HAD (*unlimited*)

# JENIS KOS PENGGUNAAN TANDATANGAN DIGITAL

KOS PENGGUNAAN  
TANDATANGAN DIGITAL  
TERBAHAGI KEPADA 4 SENARIO:



## PER-TRANSAKSI

Tandatangan dilakukan **hanya sekali mengikut caj** yang telah ditetapkan dan kegunaan pengguna

## TRANSAKSI TANPA HAD

Tandatangan tanpa had hanya melakukan **sekali sahaja pembayaran**

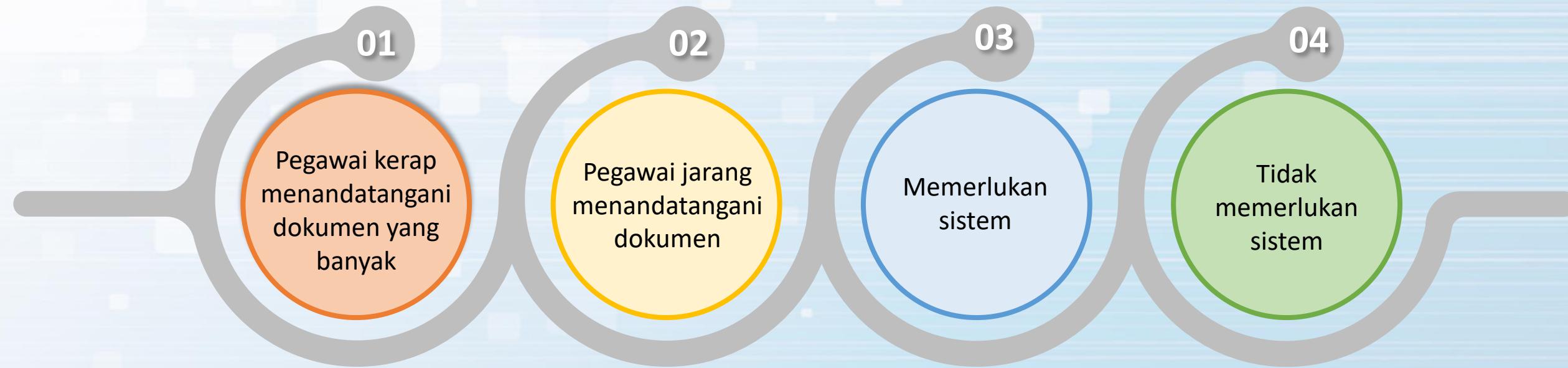
## TRANSAKSI TANPA HAD DAN INTEGRASI SISTEM

Tandatangan **tanpa had** dan boleh digunakan dalam sistem sebuah organisasi yang telah **diintegrasikan dengan tandatangan digital**

## TRANSAKSI TANPA HAD DAN TANPA INTEGRASI SISTEM

Tandatangan **tanpa had**, tidak memerlukan **integrasi sistem** dan hanya menggunakan **platform “signing solution”** yang disediakan oleh CA

# SENARIO PENGGUNAAN TANDATANGAN DIGITAL



Paket unlimited 1 atau 2 tahun

Tandatangan Digital per transaksi

Mengintegrasikan sistem yang terdapat di organisasi dengan Tandatangan Digital

Menggunakan platform "*signing solution*" yang disediakan oleh CA

# PENGGUNAAN TANDATANGAN DIGITAL



## PROCUREMENT

- Surat Lantikan
- Tawaran
- Dokumen Perjanjian
- Tender

## KEWANGAN

- Baucer
- Perjanjian
- Resit
- Pembayaran

## OPERASI

- Minit Mesyuarat
- Memo
- Kertas Cadangan
- Kertas Kelulusan Pengurusan
- Plan
- Pendigitalan Dokumen



# PENGGUNAAN TANDATANGAN DIGITAL DI KEMENTERIAN/AGENSI

## Pindaan Akta/Ordinan

Contoh:

### 1) Akta Racun (Pindaan) 202

- Pindaan seksyen 21:

Memasukkan selepas subseksyen 2. Subseksyen 2A (*Electronic Prescription*)

- Pindaan seksyen 34:

Seksyen Baharu 34c (*Electronic transaction*)

### 2) Ordinan ESGA: Penggunaan Tandatangan Digital, seksyen 9,10,11

- 1) Membolehkan penggunaan **Tandatangan Elektronik & Digital** sebagai ganti pada tandatangan bertulis
- 2) Membolehkan penggunaan **Tandatangan Digital** sebagai ganti pada **meterai**
- 3) **Akta Tandatangan Digital 1997** terus terpakai dalam Ordinan ESGA

## Polisi penggunaan Tandatangan Digital

Contoh:

### Tandatangan Digital OSC 3.0 OSC Plus Online di KPKT

- KPKT mengeluarkan polisi penggunaan Tandatangan Digital dalam sistem OSC dan **mendorong semua PBT di semenanjung perlu menggunakan Tandatangan Digital**

## Sistem Sedia Ada

- Sistem sedia ada yang terdapat di sesebuah organisasi membenarkan urusan transaksi dalam talian kepada pegawai dalaman dan pengguna bagi memastikan ekosistem yang selamat dan dipercayai

# PENGGUNAAN TANDATANGAN DIGITAL DI KEMENTERIAN/AGENSI

## Polisi penggunaan Tandatangan Digital

Contoh:

### Tandatangan Digital OSC 3.0 OSC Plus Online di KPKT

- KPKT mengeluarkan polisi penggunaan Tandatangan Digital dalam sistem OSC dan mendorong semua PBT di Semenanjung perlu menggunakan Tandatangan Digital

### Impak

- Penggunaan Tandatangan digital di semua Pihak Perkuasa Tempatan (PBT) Semenanjung untuk kelulusan kebenaran merancang.

Contoh: Sistem OSC 3.0 Plus Online, KP KT



KEMENTERIAN PEMBANGUNAN KERAJAAN TEMPATAN

## TANDATANGAN DIGITAL

- Adalah tandatangan secara elektronik yang digunakan untuk mengesahkan identiti penghantar/penandatangan sesuatu dokumen dan digunakan bagi memastikan sesuatu maklumat adalah betul serta sah di dalam transaksi elektronik;
- Penggunaan tandatangan digital dapat memenuhi keperluan seperti kerahsiaan (*confidentiality*), pengesahan identiti (*identity authentication*), tidak boleh disangkal (*non-repudiation*), dan integriti (*integrity*) sesuatu maklumat; dan
- Mematuhi Akta Tandatangan Digital 1997 (ATD 1997).

PELAKSANAAN	YURAN TAHUNAN	MANUAL PENGGUNA
Semua pengesahan dokumen permohonan melalui Sistem OSC 3.0 Plus Online perlu menggunakan Tandatangan Digital	RM 53 (termasuk SST) untuk setahun. Tidak terhad kepada jumlah permohonan	Manual pengguna di paparan pemohon, pada Kita Latihan / Manual Pengguna

OSC

Infografik disediakan oleh:  
Bahagian Perunding Kawalan Pemajuan  
Jabatan Kerajaan Tempatan, KP KT

# PROJEK KERAJAAN DAN SWASTA MENGGUNAKAN TANDATANGAN DIGITAL



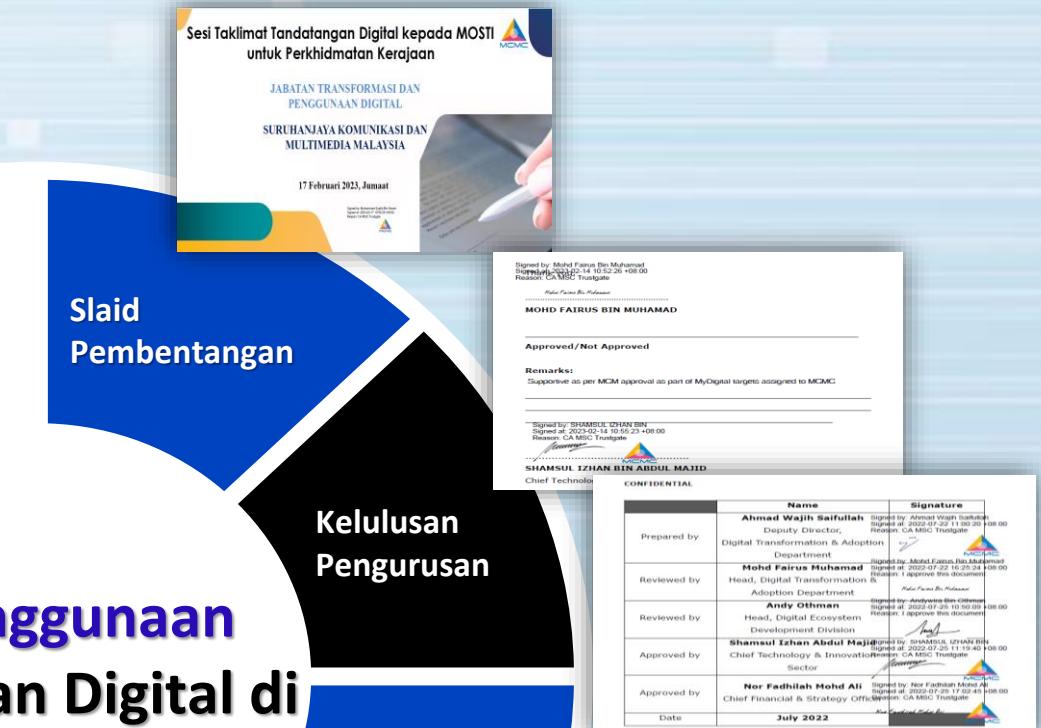
# KEGUNAAN TANDATANGAN DIGITAL DI MCMC

- MCMC menerajui inisiatif Tandatangan Digital ini dengan menggalakkan semua pegawai MCMC untuk menggunakan Tandatangan Digital secara keseluruhan.
- Mendigitalkan segala dokumen fizikal kepada “soft copy”

## Impak TTD kepada MCMC:

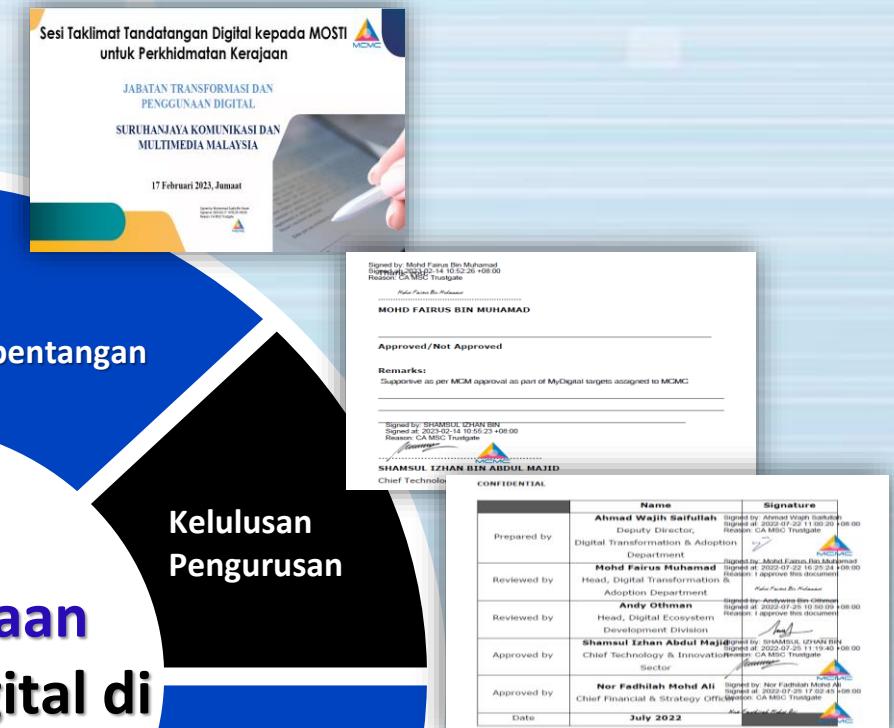
- Meningkatkan **kecekapan**
- Membenarkan pegawai MCMC untuk **Work From Anywhere (WFA)**
- Penjimatan **kos** dan **masa**

## Contoh Penggunaan Tandatangan Digital di MCMC



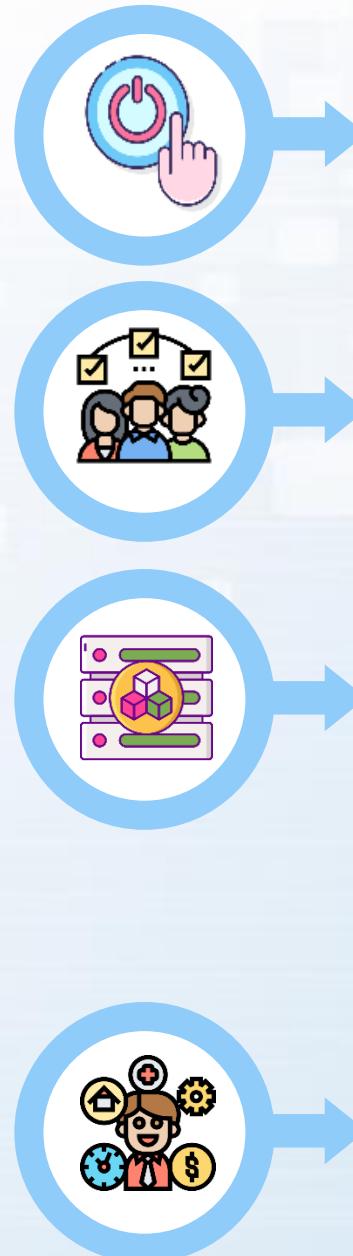
<b>1. DETAILS OF APPLICANT</b>	<b>2. VERIFICATION BY HEAD OF DEPARTMENT/SECTION</b>	<b>3. FOR AMD USED APPROVAL</b>	<b>4. DETAILS OF VEHICLE AND DRIVER</b>
Name: Shamsul Izhan bin Abdul Majid Department/Section: Head of Digital Transformation & Adoption Department Signature/Date: Mohd Fairus Bin Muhamad	Requisitioner: Mohd Fairus Bin Muhamad Head of Digital Transformation & Adoption Department Signature/Date: Mohd Fairus Bin Muhamad	Requisition of vehicle: Approved/Not Approved Requisition of driver: Approved/Not Approved	Name: _____ Types of Vehicle: _____

- Menggunakan Platform **Signing Solution**



## Kuala Lumpur Integrated Submission (KLIS)

DBKL



- Tarikh/Tahun Pelaksanaan**
  - Pembangunan Berskala Kecil: 15 Januari 2019
  - Pembangunan Berskala Sederhana & Besar: jangkaan pada 2023
- Pengguna**
  - Lebih 3,000
  - Firma Perunding Bertauliah, pemilik tanah dan pegawai DBKL
- Penggunaan**
  - PSP mengemukakan permohonan secara online dan paperless (tiada hardcopy) untuk kelulusan Jabatan Teknikal
  - Tandatangan Digital untuk tandatangan pelan dan dokumen oleh PSP
  - Pengemukaan permohonan secara atas talian 24/7
  - Pemakluman keputusan secara online di akhir mesyuarat setelah minit mesyuarat disahkan menggunakan Tandatangan Digital
  - Tandatangan Digital ke atas kelulusan pelan dan dokumen
- Impak**
  - Mengurangkan proses kelulusan
  - Mengurangkan masa dan kos perjalanan
  - Meningkatkan kecekapan



Kepada Dato Bandar Kuala Lumpur,

Saya memperakui bahawa detail-detail dalam pelan-pelan iaitu  
Cadangan Tambahan dan Perubahan Serta Tambahan 1 Tingkat Pada sebuah Rumah Berkembar  
2 Tingkat Dengan 1 Tingkat Di Bawah Paras Jalan Yang Sedia Ada Di Atas No.122 (LOT 53971),  
Jalan Bukit Segar 3, Taman Bukit Segar, Cheras, Daerah Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan  
Kuala Lumpur.

atas Lot / Lot-lot :- 53971 Seksyen/Mukim: Bandar Kuala Lumpur

Jalan : Bukit Segar 3  
Soo Guat Siew

Bagi : adalah menurut kehendak kehendak Undang-Undang Keol Bengungan (Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur) 1985 dan saya setuju temma tanggungjawab

Ar. Patrick Ho Sze Keen  
No. Pendafaran LAM : AH 35

Digital signature area:

Digitally signed by HO SZE KEEN  
Date 18/01/2019 13:03:52

Nama	: Ho Sze Keen
Pekerjaan	: Arkitek
Alamat	: Arkitek Axis

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

**TRUSTGATE**

Sistem Integrasi



OBJECTIVES ✓

Simplifying processes and procedures  
Save time

Cut down on cost

Preserve the environment

LOW CARBON  
ENVIRONMENT

Go Green  
Go Paperless!



**2,894,546**  
**kertas**  
Dihapuskan

**19,272** trip  
perjalanan  
Dihapuskan

## IMPAK PELAKSANAAN SISTEM KLIS

**24 jam**  
Pengemukaan  
permohonan oleh  
PSP/SP

**24 jam**  
Pemprosesan  
permohonan KM,  
PB dan PJ

**3 jam**  
Pengesahan minit  
dan keputusan  
kelulusan di Mesy  
JKPS

**24 jam**  
Pengeluaran  
dokumen dan  
pelan kelulusan

SMART  
GOVERNANCE  
SMART  
PEOPLE  
SMART CITY

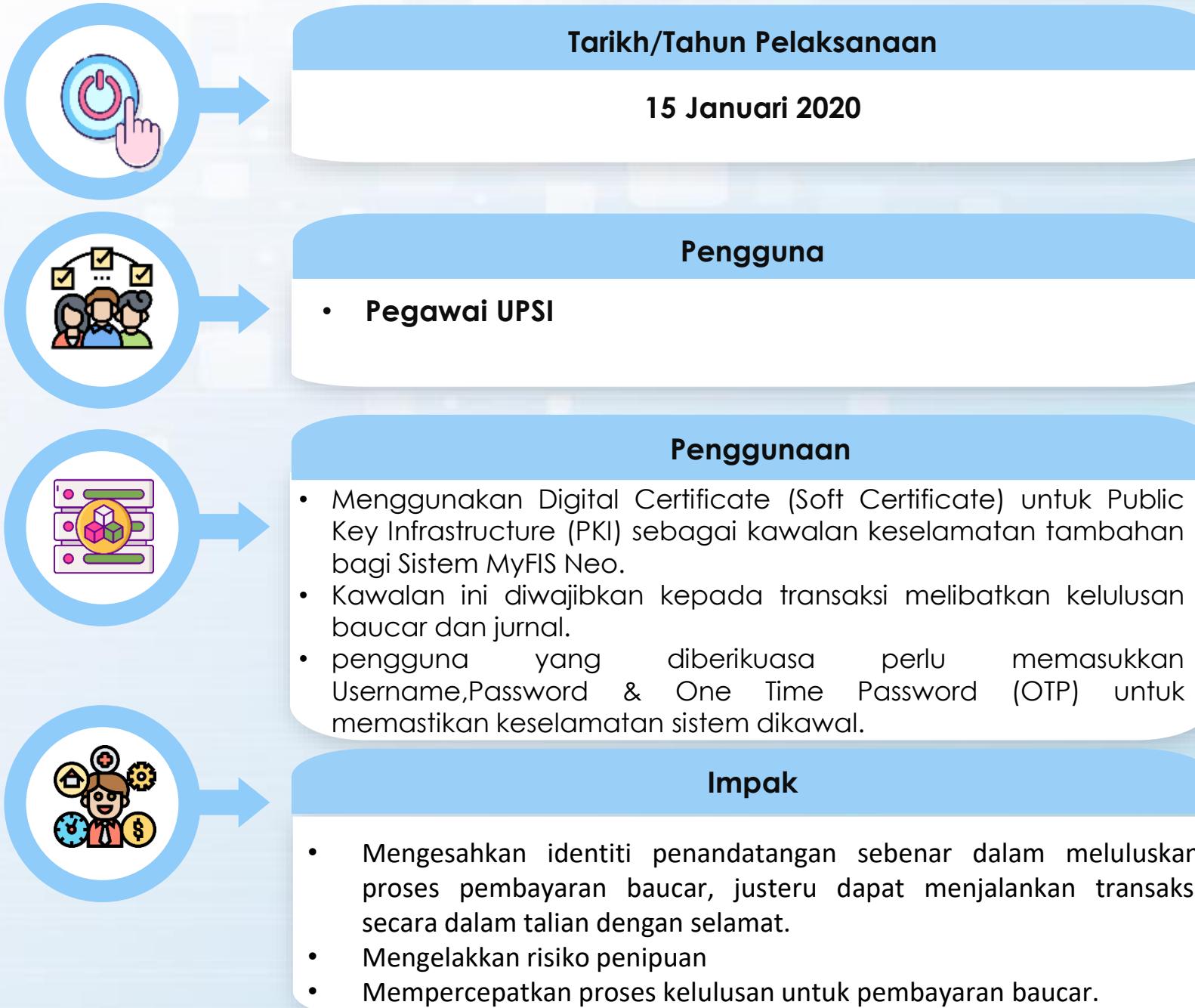


# Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

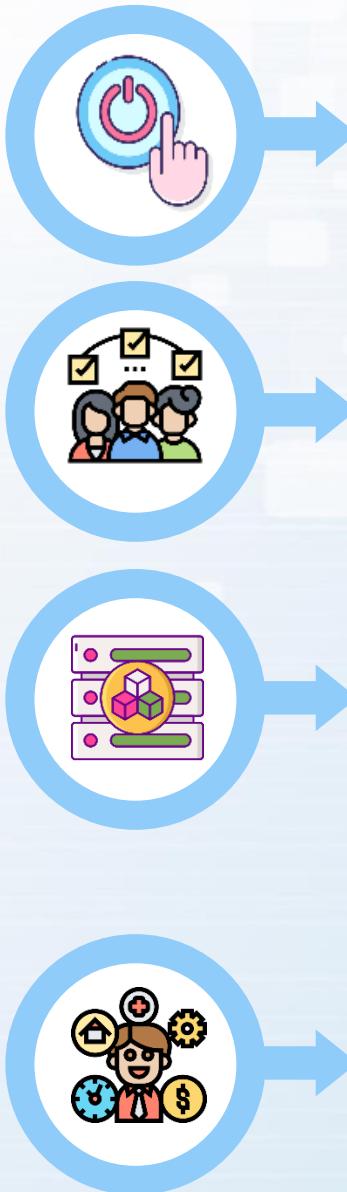
**POS Digidert**

Sistem Integrasi



# SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (SSM)

## eScroll (eCredential)



Pembekal Perkhidmatan oleh CA:



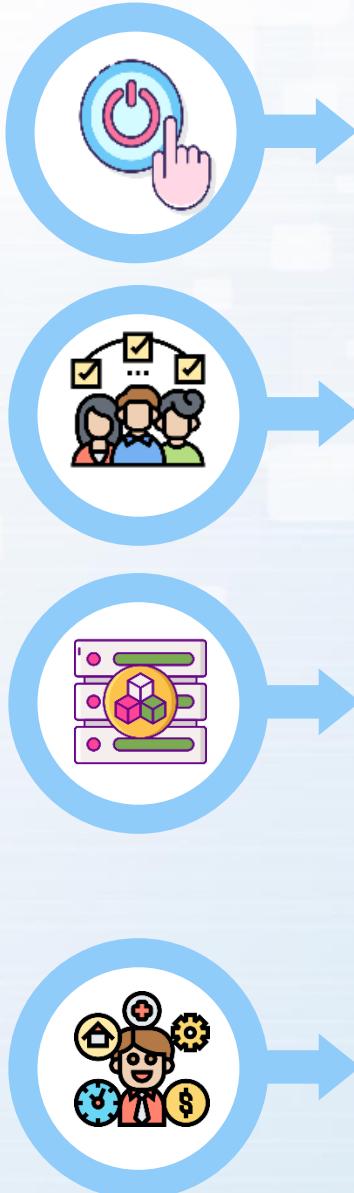
Sistem Integrasi



Digitally Certified True Copy

# Majlis Bandaraya Shah Alam (MBSA)

MBSA



## Tarikh/Tahun Pelaksanaan

Masih diperingkat integrasi dengan sistem utama. Go-live akan ditentukan oleh pihak MBSA (Tarikh Mula Kerja: 15 Mac 2022)

## Pengguna

- Pengurusan Tertinggi MBSA (Datuk Bandar, Tim. Datuk Bandar, Tim. Setiausaha, Ketua Jabatan)
- Penguatkuasa
- Kakitangan bertaraf kontrak

## Penggunaan

- Perjanjian kakitangan kontrak
- Jabatan Penguatkuasaan: Pengeluaran saman & kompaun
- Jabatan Bangunan Pelan Setara: Dokumen di tapak kerja pembinaan/pengubahsuaian bangunan
- Jabatan Perlesenan: Pengeluaran lesen

## Impak

- Menjamin ketulenan dan kesahihan dokumen perjanjian, lesen, saman, kompuan
- Meminima penggunaan kertas
- Menambahbaik perkhidmatan kerajaan kepada rakyat

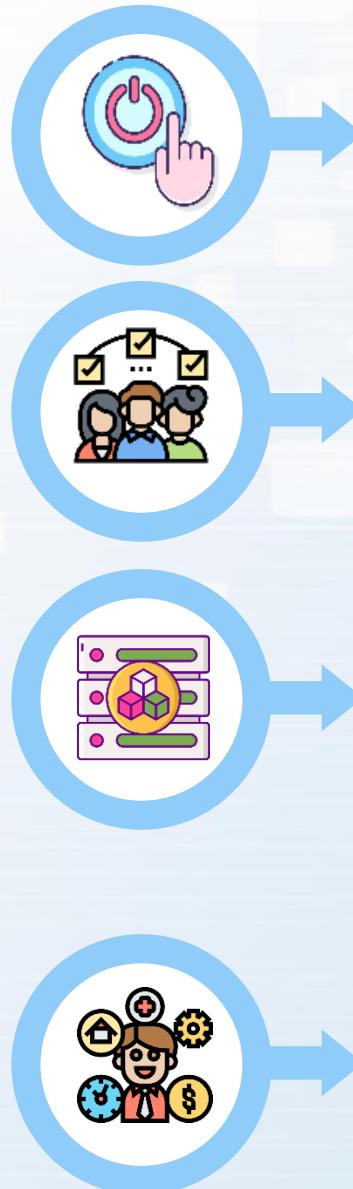
Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

**TRUSTGATE**

Sistem Integrasi



# eScroll (eCredential)



Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

**POS DigiCert**
 Sistem Integrasi


## ePromise

JPA



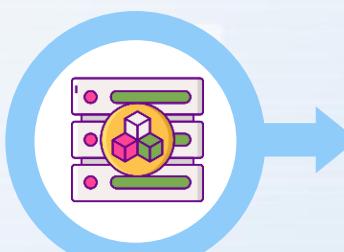
### Tarikh/Tahun Pelaksanaan

15 Ogos 2021



### Pengguna

- Lebih 30,000
- Pelajar (termasuk kakitangan kerajaan), penjamin dan pegawai JPA



### Penggunaan

#### Menandatangani dokumen perjanjian penajaan pelajar dan slip pengesahan

- Pengesahan identiti (eKYC) dilakukan secara dalam talian melalui aplikasi MyTrust ID kepada pelajar dan penjamin bagi tawaran penajaan/pinjaman sebelum sijil digital dikeluarkan.
- Kemudian, pelajar, penjamin dan pegawai JPA melakukan tandatangan digital melalui portal JPA.



### Impak

- Mengesahkan identiti penandatangan sebenar dalam menandatangani perjanjian penajaan/pinjaman.
- Mengelakkan Risiko Penipuan
- Serahan boleh dilakukan pada bila-bila masa (24 x 7)
- Menambahbaik perkhidmatan kerajaan

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

**TRUSTGATE**

### Sistem Integrasi



**ePROMISE**

(Pemurnian Dokumen Perjanjian dan Slip Pengesahan)

Sistem Tandatangan Digital

#### KERAJAAN:



Tandatangan:

Di hadapan Saksi:  
Tandatangan:  
Nama:  
Alamat:

Nama:

Pekerjaan:  
No. Kad Pengenalan:  
Cop Rasmi:

Cop Rasmi:

#### PENJAMIN:

Tandatangan oleh: TESTER PENJAMIN 1  
Pada: 07-08-2021 14:39:15

Nama:

Di hadapan Saksi:  
Tandatangan:  
Nama:  
Alamat:

Pekerjaan:  
No. Kad Pengenalan:  
Cop Rasmi:

# Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)

PTPTN



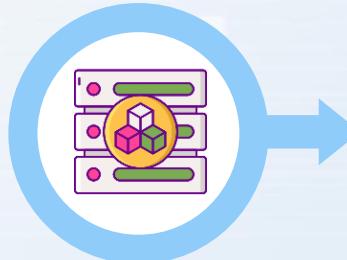
## Tarikh/Tahun Pelaksanaan

Mac 2022



## Pengguna

- Pegawai PTPTN
- Pelajar



## Penggunaan

Aplikasi mudah alih yang dilengkapi dengan pengesahan identiti melalui eKYC yang membolehkan pengguna melakukan transaksi dengan selamat seperti, menyemak baki, proses pembayaran pinjaman dan perkhidmatan lain dalam aplikasi myPTPTN.

Sijil Digital untuk Tandatangan Digital kepada pengguna



## Impak

- Mengesahkan identiti pengguna melalui eKYC bagi menjalankan transaksi dengan selamat.
- Keperluan perundangan dengan tandatangan digital
- Tidak perlu hadir secara fizikal ke kaunter PTPTN untuk menyemak baki dan melakukan pembayaran

Pembekal Perkhidmatan eKYC:

**POS Digicert**

Pembekal Perkhidmatan Sijil Digital:

**TRUSTGATE**

Sistem Integrasi



**TABUNG**  
*Pendidikan*

# PERBADAN USAHAWAN NASIONAL BERHAD (PUNB)

PUNB



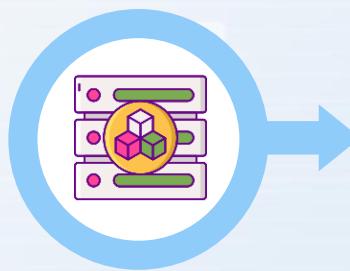
## Tarikh/Tahun Pelaksanaan

24 Januari 2022



## Pengguna

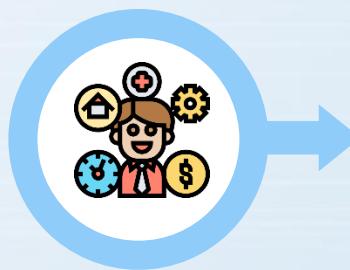
- Pegawai PUNB
- Usahawan



## Penggunaan

### Tandatangan Digital pada dokumen perjanjian PUNB

- Tandatangan Digital pada **dokumen perjanjian usahawan**
- **Pengesahan identiti usahawan** yang terpilih dilakukan secara dalam talian melalui eKYC yang tersedia dalam aplikasi MyTrust ID bagi mendapatkan sijil digital.
- Kemudian usahawan terpilih akan **menandatangani dokumen perjanjian** untuk mendapat **bantuan dana dari PUNB dan juga penyewaan lot kedai milik PUNB**



## Impak

- Menjamin ketulenan dan kesahihan dokumen perjanjian.
- Mengelakkan risiko penipuan
- Mengesahkan identiti penandatangan sebenar
- Secara atas talian dari awal ke akhir
- Menambahbaik perkhidmatan

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:  
**TRUSTGATE**

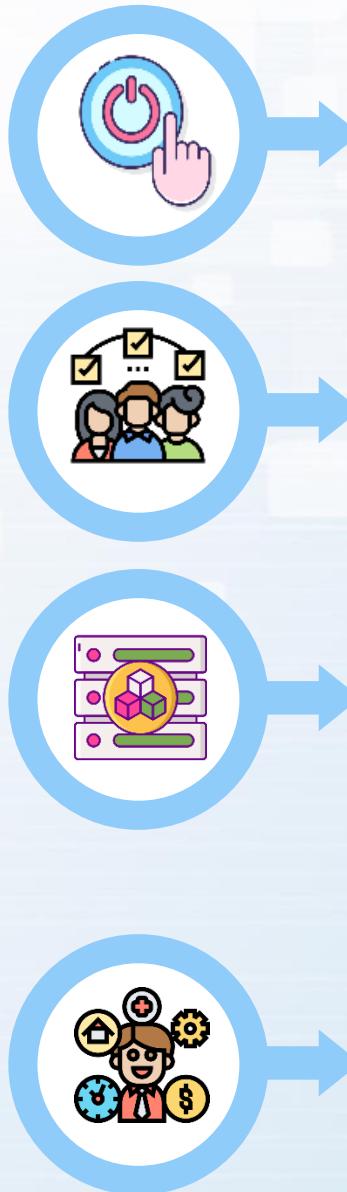
- Menggunakan Platform Signing Solution



# LEMBAGA HASIL DALAM NEGERI (LHDN)

## e-Filing

LHDN



Tarikh/Tahun Pelaksanaan

2006

Pengguna

- 4.5 juta hingga 5.5 juta sijil individu dalam setahun
- Orang awam
- Agen cukai

Penggunaan

Tandatangan Digital digunakan untuk menghantar maklumat pengishtiharaan cukai dalam sistem e-filing LHDN

Impak

- Dapat menjamin ketulenan dan kesahihan bagi maklumat pengishtiharaan cukai seseorang
- Memudahkan penguatkuasaan
- Penijmatan kos perjalanan

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

**POS DigiCert**

Sistem Integrasi



Sistem berdasarkan web yang membolehkan individu atau organisasi mengemukakan cukai maklumat Penyerahan cukai ditandatangani secara digital menggunakan sijil digital

# PEJABAT PENGARAH TANAH DAN GALIAN

## eTanah

PPTG



**Tarikh/Tahun Pelaksanaan**  
2014



**Pengguna**

- Pegawai PTG
- Orang awam



**Penggunaan**  
Menandatangani Dokumen Hakmilik Daftar (DHDK) dan keluaran (DHKK) dengan Tandatangan Digital



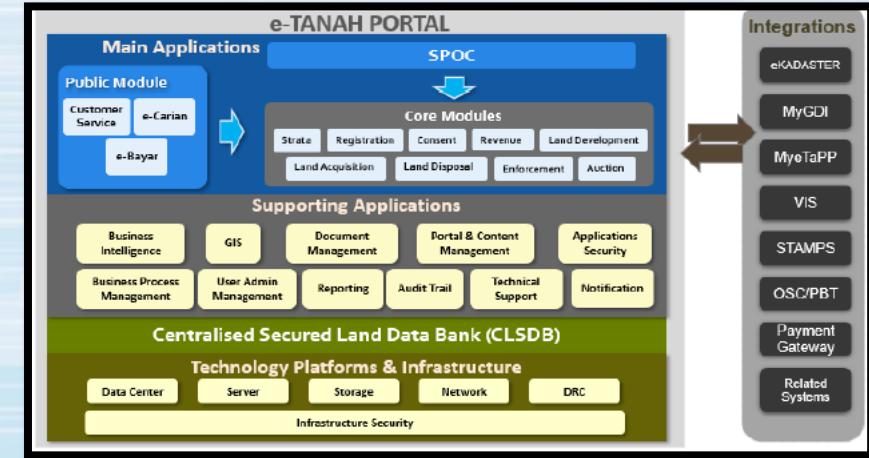
**Impak**

- Menjamin ketulenan dan kesahkan Dokumen Hakmilik Daftar (DHDK) dan keluaran (DHKK)
- Mengesahkan identiti penandatangan sebenar
- Penyelenggaraan berpusat untuk undang-undang yang umum di semua negeri.

Menggunakan perkhidmatan

## MyGPKI

□ Sistem Integrasi



**Penerangan Sistem**

CA membekalkan perkhidmatan sistem PKI untuk:

1. Hak milik pajakan negeri
2. Pelan tanah (Hakmilik Muktamad)
3. Pelan Permit
4. Geran

Sistem e-Tanah yang telah menggunakan Tandatangan Digital:

- 1) WP Kuala Lumpur
- 2) WP Putrajaya
- 3) WP Labuan
- 4) Negeri Perak

# MAHKAMAH PERSEKUTUAN MALAYSIA

## e-Filing

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:  
**TRUSTGATE**

### Sistem Integrasi

MPM



#### Tarikh/Tahun Pelaksanaan

2012



#### Pengguna

- 12,000
- Peguam



#### Penggunaan

##### Menandatangani Dokumen Mahkamah

- Apabila peguam ingin menghantar dokumen kepada mahkamah secara dalam talian, dokumen perlu ditandatangan menggunakan Tandatangan Digital.



#### Impak

- Mengesahkan identiti penandatangan sebenar dalam menandatangani dokumen
- Dokumen boleh dihantar secara sekaligus tanpa perlu tandatangan pada setiap helaian dokumen itu.
- Peguam boleh melakukan penyerahan di mana-mana dan pada bila-bila masa



**Sistem e-Filing**  
Mahkamah Persekutuan Malaysia

WA-23NCvC-5-02/2019  
Encl No. 1  
Dalam Mahkamah Tinggi Malaya di Kuala Lumpur,  
2019-02-24 20:33:00  
Dalam Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur  
TSW010..... 400.00 x 1  
Jumlah RM\*\*\*\*\*400.00  
No. Guaman \_\_\_\_\_ tahun 2019

Bertarikh pada 24-Februari-2019  
Antara  
  
1. WELCOME SDN BHD  
(No. Pendaftaran Perniagaan: 715245 D)  
Dan  
RUMAIZAH BAHAROM  
Penolong Kanan Pendaftar  
Mahkamah Tinggi Malaya  
Kuala Lumpur  
... Plaintiff

1. Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (PKNS)  
... Defendan

YANG AMAT ARIF HAKIM BESAR  
MALAYA, ATAS NAMA YANG DI-PERTUAN AGONG  
Kepada:  
1. Perbadanan Kemajuan Negeri Selangor (PKNS)

# FIRMA GUAMAN NEGERI SABAH & SARAWAK

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:



## Sistem Integrasi



# Electronic FineProcurement Plus (EPPlus system)



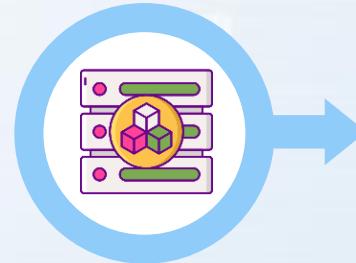
## Tarikh/Tahun Pelaksanaan

2019



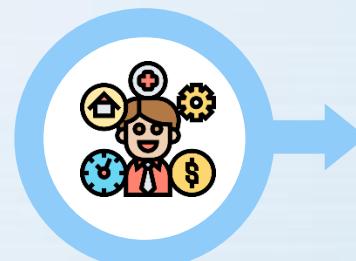
## Pengguna

- Pegawai UiTM
- Vendor



## Penggunaan

- Solusi **PKI** untuk *Electronic FineProcurement Plus (EPPlus system)*,
- Digunakan untuk **pendaftaran** dan **pengesahan** vendor luar
- Menghantar dan menandatangani dokumen tender secara digital



## Impak

- Menjamin **ketulenan** dan **kesahihan** dokumen tender
- Mengelakkan **risiko penipuan**
- Mengesahkan **identiti penandatangan** sebenar
- Secara atas talian dari awal ke akhir
- Menambahbaik perkhidmatan

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

**POS Digicert**

Sistem Integrasi



جامعة تكنولوجيا مارا  
UNIVERSITI  
TEKNOLOGI  
MARA

# Doctor Anywhere Malaysia [DA Adept (Malaysia) Sdn. Bhd.]

Pembekal Perkhidmatan oleh CA:

**TRUSTGATE**

Sistem Integrasi



Doctor Anywhere



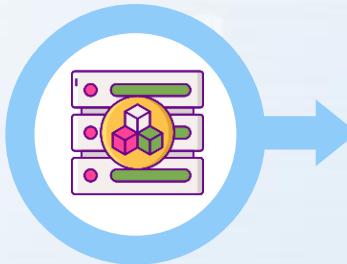
## Tarikh/Tahun Pelaksanaan

9 April 2010



## Pengguna

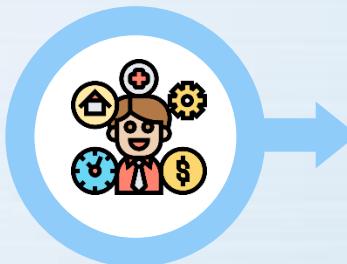
- Doktor
- Ahli Farmasi



## Penggunaan

### Menandatangani E-Preskripsi.

- Setiap doktor/ahli farmasi perlu menandatangani secara digital pada E-preskripsi untuk menunjukkan bahawa dia telah mengeluarkan ubat tersebut



## Impak

- **Mengesahkan identiti** penandatangan sebenar dalam menandatangani E-preskripsi
- Dapat mengelakkan sebarang **penyalahgunaan** dan **penipuan** preskripsi dalam pengeluaran ubat

Sistem Integrasi



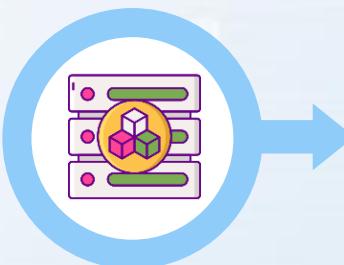
## Tarikh/Tahun Pelaksanaan

2019



## Pengguna

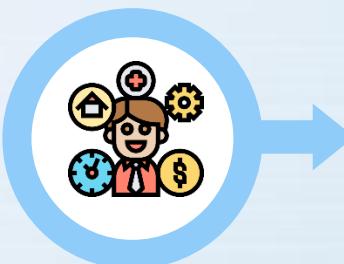
- Doktor
- Ahli Farmasi



## Penggunaan

### Menandatangani E-Preskripsi.

- Setiap doktor/ahli farmasi perlu menandatangani secara digital pada E-preskripsi untuk menunjukkan bahawa dia telah mengeluarkan ubat tersebut



## Impak

- **Mengesahkan identiti** penandatangan sebenar dalam menandatangani E-preskripsi
- Dapat mengelakkan sebarang **penyalahgunaan** dan **penipuan** preskripsi dalam mengeluarkan ubat



Sistem Integrasi



# BAGAIMANA UNTUK BERMULA?

01

Mengenalpasti perkhidmatan yang memerlukan proses tandatangan



02

Menghubungi MCMC bagi mendapatkan penerangan lebih lanjut berkenaan Tandatangan Digital



03

Mengadakan sesi perbincangan bersama CA bagi mengenalpasti:  
-Pakej & model yang sesuai, isu & cabaran



04

Melaksanakan Tandatangan Digital dalam sesebuah organisasi berdasarkan pakej dan model yang telah dipilih



Mengenalpasti:

- 1) Kekangan Akta/Polisi
- 2) Status End to End

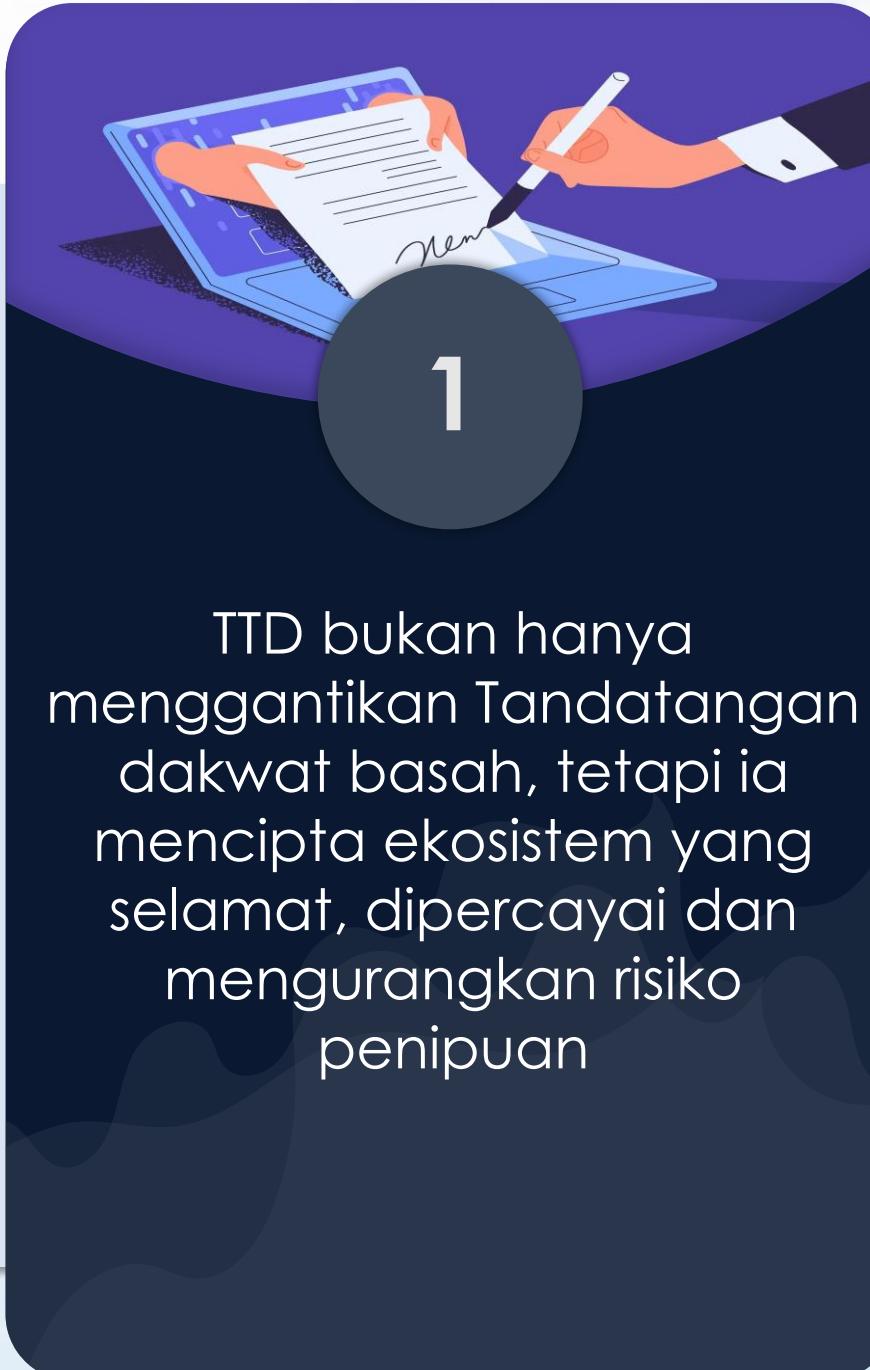
Penentuan keutamaan perkhidmatan yang akan menggunakan Tandatangan Digital:

- 1) Perkhidmatan yang “*low cost, big impact*”
- 2) Perkhidmatan yang penting untuk dilakukan secara atas talian
- 3) Polisi/prosedur penerimaan dokumen elektronik yang memerlukan tandatangan digital & elektronik

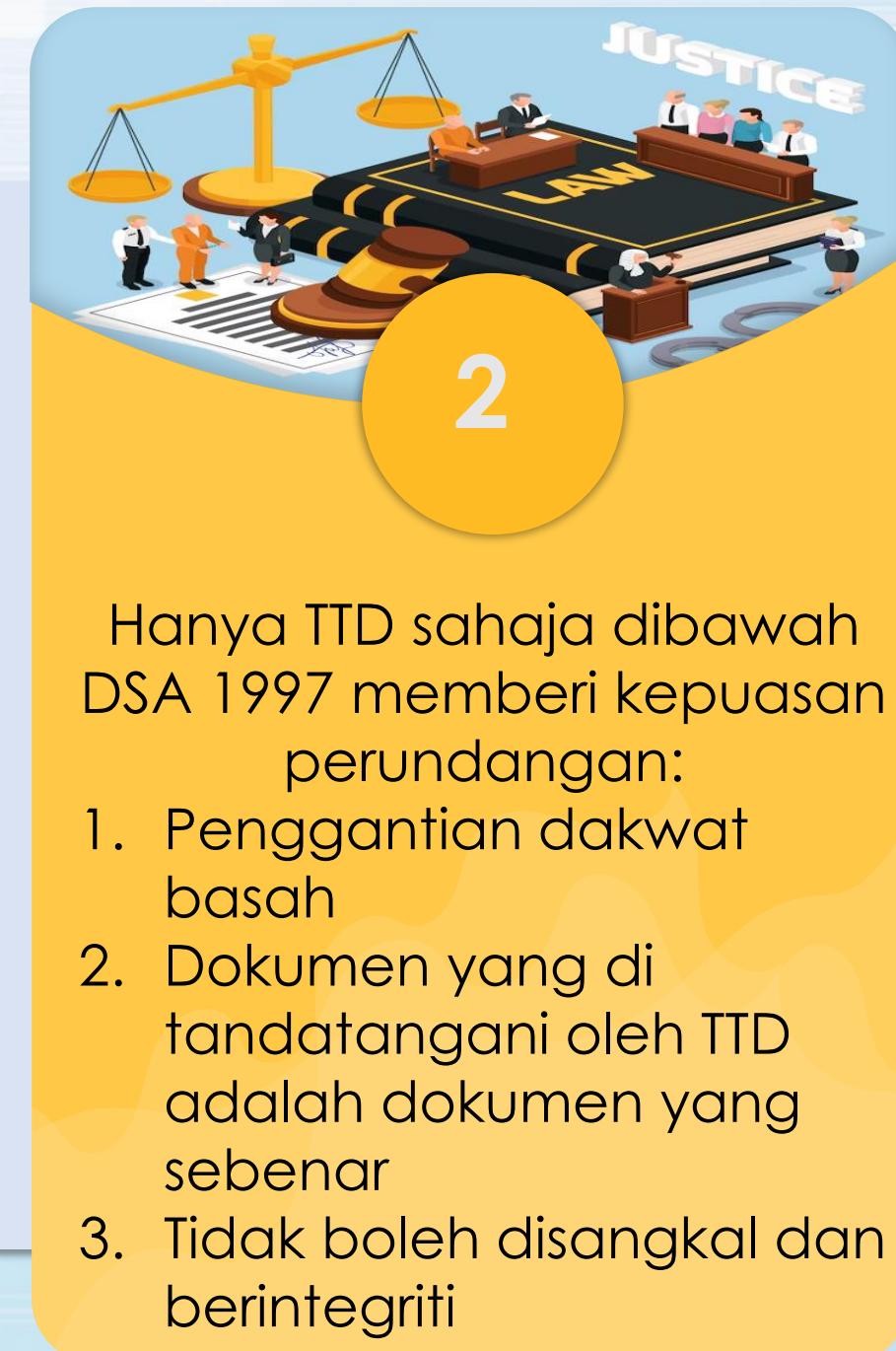
# KELEBIHAN TANDATANGAN DIGITAL DALAM PERKHIDMATAN E2E SEPENUHNYA



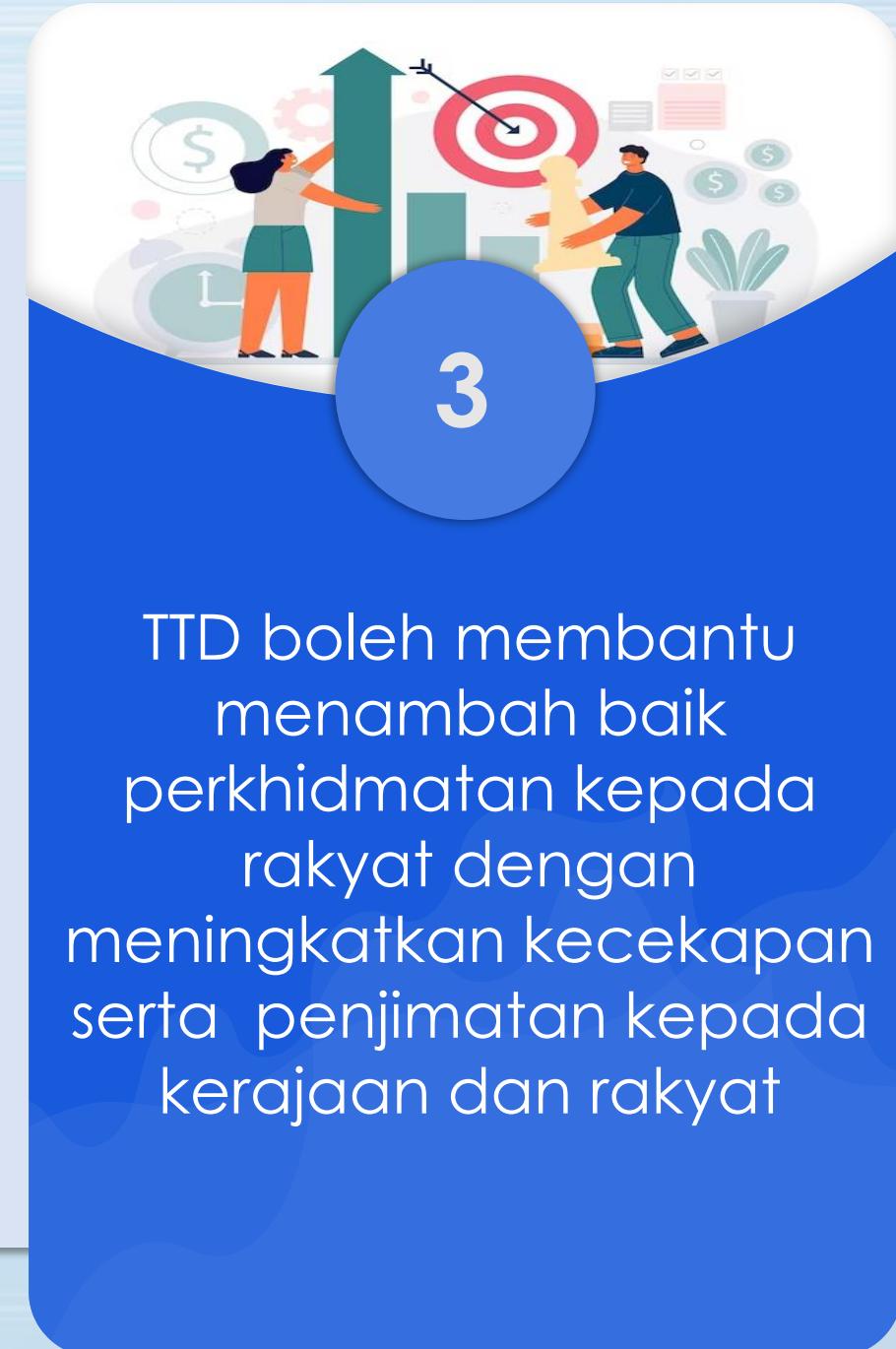
# INTIPATI PEMBENTANGAN



TTD bukan hanya menggantikan Tandatangan dakwat basah, tetapi ia mencipta ekosistem yang selamat, dipercayai dan mengurangkan risiko penipuan



- Hanya TTD sahaja dibawah DSA 1997 memberi kepuasan perundangan:
1. Penggantian dakwat basah
  2. Dokumen yang ditandatangani oleh TTD adalah dokumen yang sebenar
  3. Tidak boleh disangkal dan berintegriti



TTD boleh membantu menambah baik perkhidmatan kepada rakyat dengan meningkatkan kecekapan serta penjimatan kepada kerajaan dan rakyat

# JABATAN TRANSFORMASI & PENGGUNAAN DIGITAL (DTAD)

**Norizan Ab Rahman**



**Timbalan  
Pengarah**



[norizan.rahman@mcmc.gov.my](mailto:norizan.rahman@mcmc.gov.my)



019-311 0708

**Mohd Amir Syafiq Ab  
Halim**



**Timbalan  
Pengarah**



[amir.halim@mcmc.gov.my](mailto:amir.halim@mcmc.gov.my)



013-322 7804

**Mohd Fairus  
Muhamad**



**Pengarah DTAD**



[mohd.fairus@mcmc.gov.my](mailto:mohd.fairus@mcmc.gov.my)



019-600 0573

**Muhammad Syafiq  
Norain**



**Penolong  
Pengarah**



[syafiq.norain@mcmc.gov.my](mailto:syafiq.norain@mcmc.gov.my)



018-243 6681