

DIGITAL GOVERNMENT COMPETENCY AND CAPABILITY READINESS (DGGCR)

APA PERANAN KITA ?





MD. IBRAHIM BIN MD. RAZALE

Pegawai Tadbir dan Diplomatik

- ❖ DGCCR Certified Trainer, JPA, 2022
- ❖ Master Pembangunan Sumber Manusia, UPM, 2021
- ❖ Ijazah Sarjana Muda (Kepujian) Teknologi Maklumat – Kejuruteraan Perisian, MMU Cyberjaya, 2006
- ❖ Sijil Pelajaran Malaysia, MRSM Kuantan, 1999

- ❖ 2021 – sekarang : Kementerian Pengangkutan Malaysia (MOT)
Bahagian Perolehan dan Kewangan, Unit Belanjawan
- ❖ 2019 – 2021 : Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)
Jawatan Simpanan Latihan, Bahagian Khidmat Pengurusan
- ❖ 2013 – 2019 : Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM/MOH)
- Hospital Banting (HBTG), Bahagian Sumber Manusia (BSM), Hospital Sungai Buloh (HSgB),
Jabatan Kesihatan Negeri Selangor (JKNS)
- ❖ 2009-2013 : Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN) Bukit Kiara
- ❖ Melancong
- ❖ Membaca
- ❖ Berkongsi Ilmu



Inisiatif Kerajaan untuk membangunkan **kemahiran** dan **keupayaan** penjawat awam di semua **peringkat** dan **peranan**; merentasi semua aspek **penyampaian perkhidmatan awam** dalam usaha memastikan rakyat mendapat perkhidmatan terbaik melalui **saluran digital**

"Driving Talent & Culture in Digital Government"

Digital Government **COMPETENCY** and **CAPABILITY** Readiness



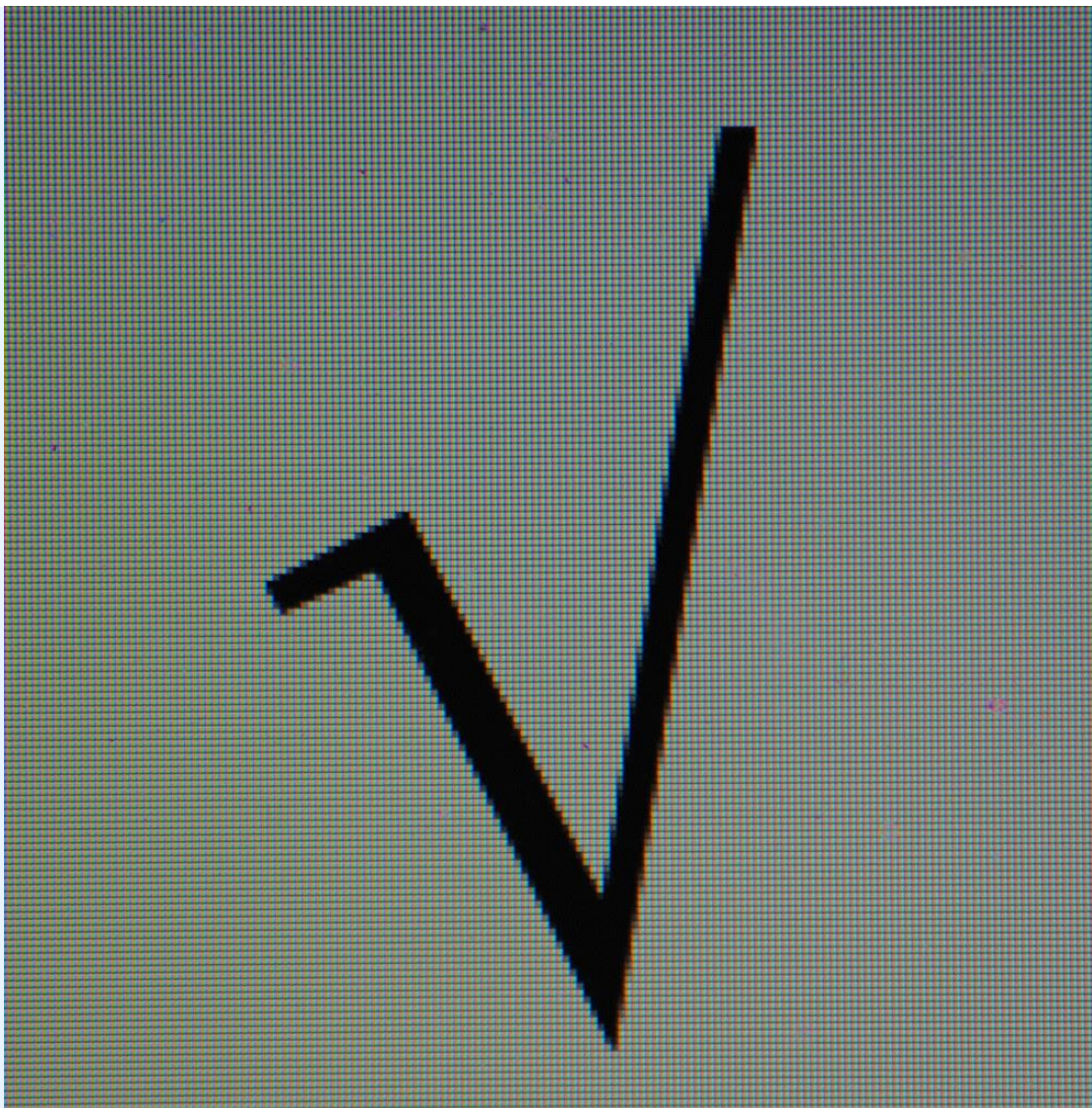
KOMPETENSI **COMPETENCE**

Memiliki pengetahuan
atau kemahiran yang
mencukupi



KEUPAYAAN **CAPABILITY**

Memiliki kualiti,
kebolehan untuk
melakukan sesuatu





INISIATIF KERAJAAN



PUNCA KUASA



Apakah itu MyDIGITAL?

MyDIGITAL adalah satu inisiatif yang melambangkan aspirasi Kerajaan mentransformasi Malaysia menjadi negara berpendapatan tinggi yang berpacuan pendigitalan dan sebagai peneraju serantau dalam ekonomi digital. Rangka Tindakan (*Blueprint*) Ekonomi Digital Malaysia menggariskan usaha dan inisiatif dalam mencapai aspirasi MyDIGITAL. Rangka tindakan ini menetapkan trajektori sumbangan ekonomi digital kepada ekonomi Malaysia dan membina asas untuk memacu pendigitalan di seluruh negara, termasuk dalam merapatkan jurang digital.

Malaysia pada tahun 2025 akan mencapai sasaran berikut:

Rakyat

- 500,000 pekerjaan baharu diwujudkan
- 100% isi rumah mendapat capaian kepada internet
- Semua pelajar mendapat akses kepada pembelajaran dalam talian

Perniagaan

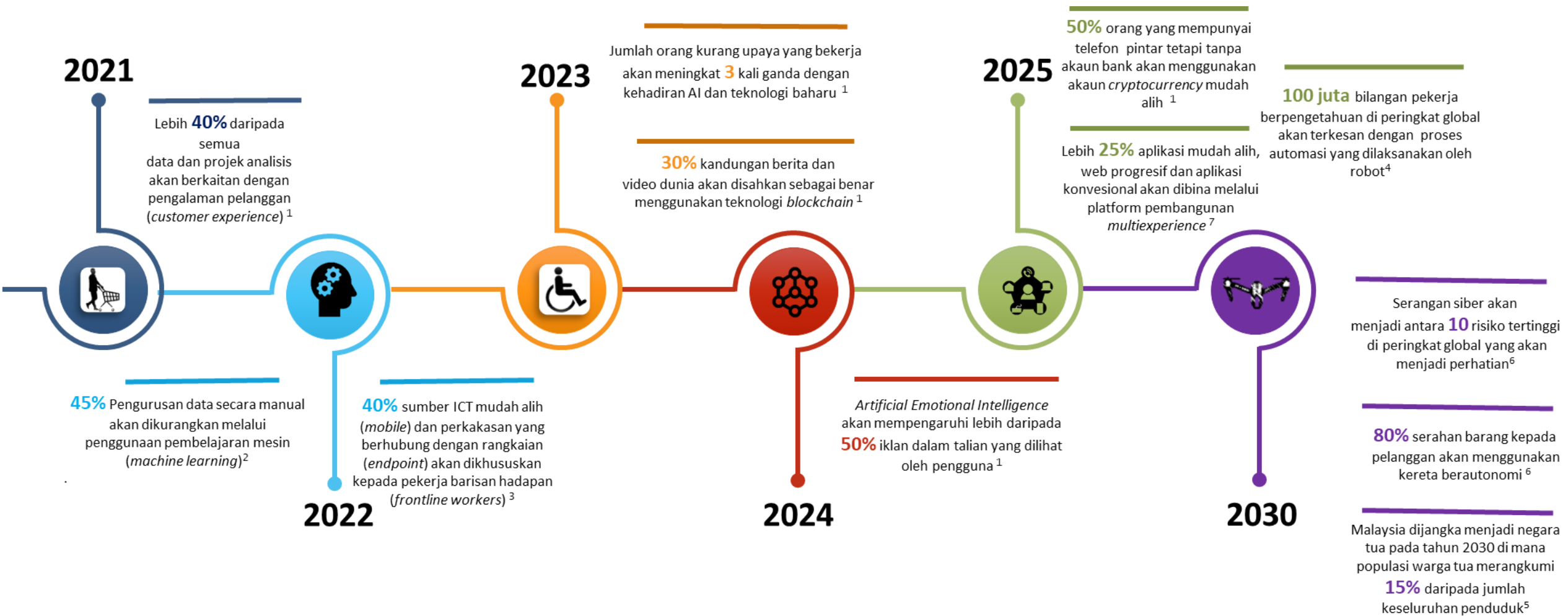
- 30% peningkatan produktiviti dalam semua sektor menjelang 2030
- 22.6% sumbangan ekonomi digital kepada KDNK Malaysia
- 875,000 perusahaan mikro, kecil dan sederhana (PMKS) menerima guna e-dagang
- Menarik 2 syarikat unicorn (tempatan atau asing)
- RM70 bilion pelaburan dalam pendigitalan
- Meningkatkan bilangan syarikat peringkat permulaan kepada 5,000 syarikat

Kerajaan

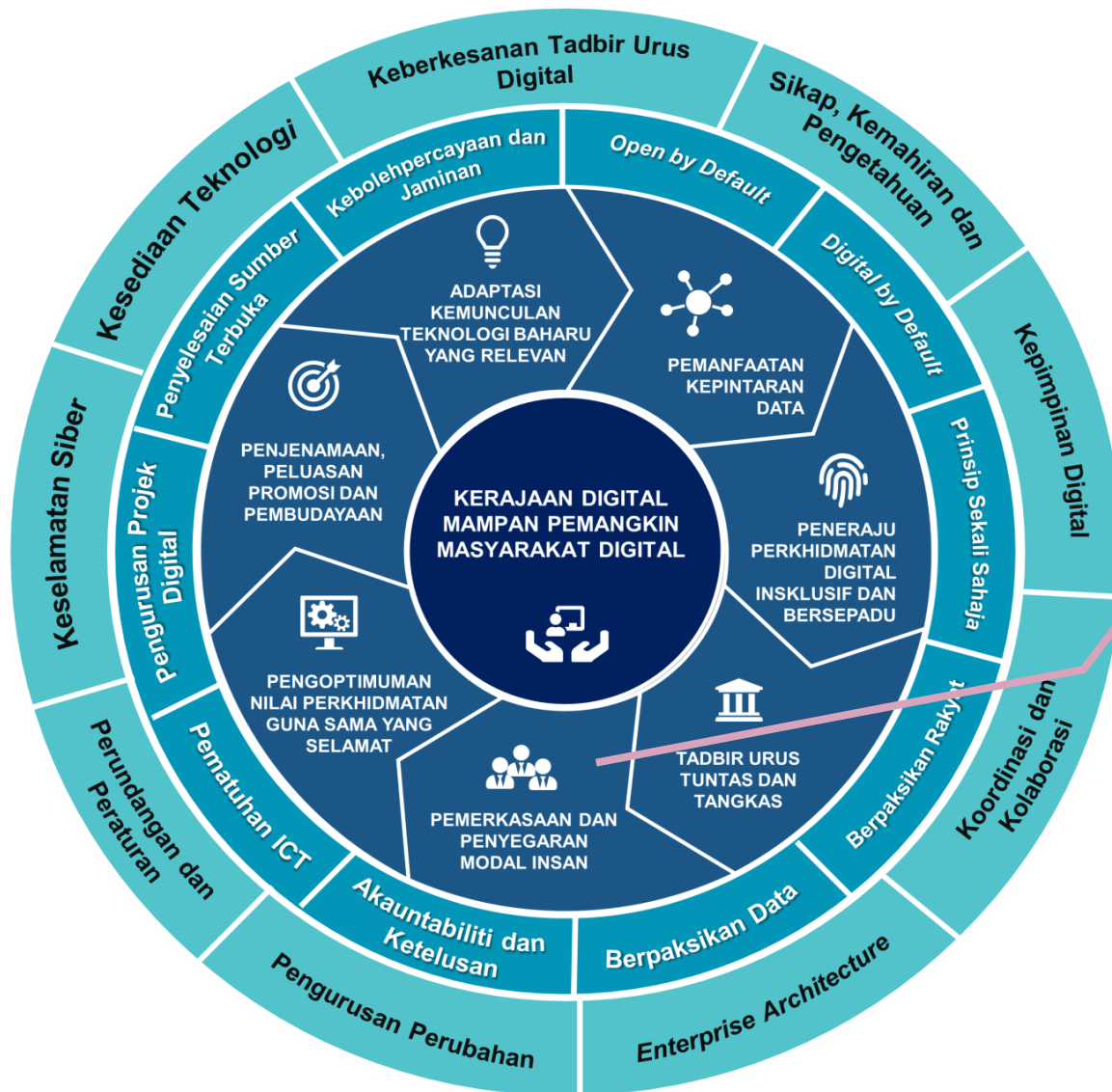
- 100% penjawat awam celik digital pada tahun 2025
- 80% perkhidmatan kerajaan dalam talian dari peringkat awal ke akhir menjelang 2025
- Semua kementerian dan agensi menyediakan pilihan pembayaran tanpa tunai menjelang tahun 2022
- 80% penggunaan storan pengkomputeran awan merentas sektor awam pada tahun 2022

Malaysia mendefinisikan ekonomi digital sebagai:

“Aktiviti ekonomi dan sosial yang melibatkan pengeluaran dan penggunaan teknologi digital oleh individu, perniagaan dan Kerajaan.”



KERANGKA HALA TUJU PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2021 -2025



TERAS STRATEGIK 4

PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN MODAL INSAN

OUTCOME



INDIVIDU

1. Memperoleh **set minda digital**.
2. Mengikuti **perkembangan terkini**.

1. **Memahami bagaimana** teknologi digital **memberi kesan kepada** penyampaian perkhidmatan kerajaan.
2. Mengetahui **(8) keupayaan individu** (*individual capabilities*) dan **(17) blok asas keupayaan digital organisasi** (*organizational capabilities*) dalam menyampaikan **perkhidmatan digital terbaik** kepada rakyat.

**INDIVIDU &
ORGANISASI**



SEGMENT A



Connected Technologies

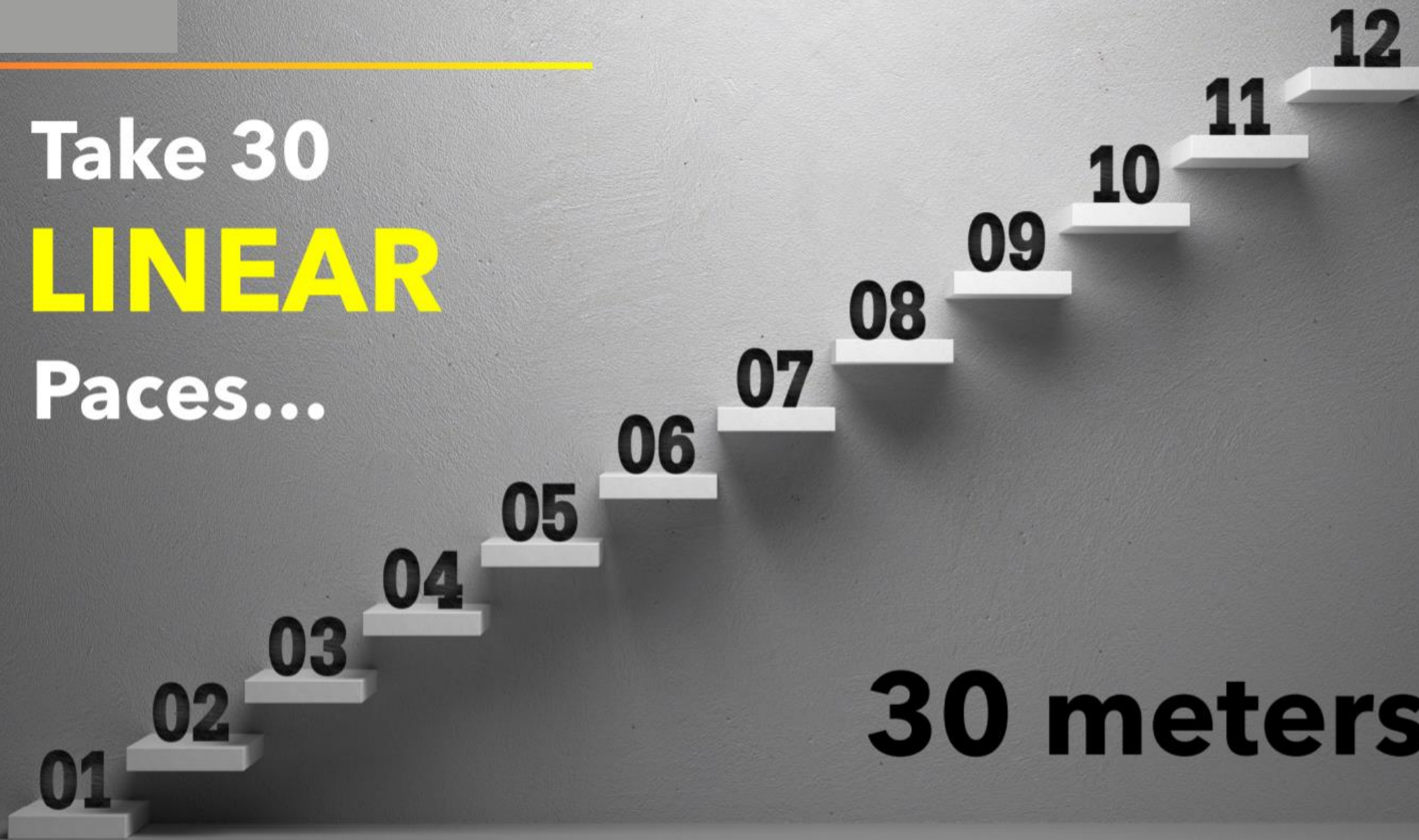




**“People have no idea how
fast things are changing.”**

- Undisclosed Silicon Valley CEO

Take 30
LINEAR
Paces...



30 meters

Take 30 **EXPONENTIAL** Steps...

01 02 04 08 16 32 64 128 256

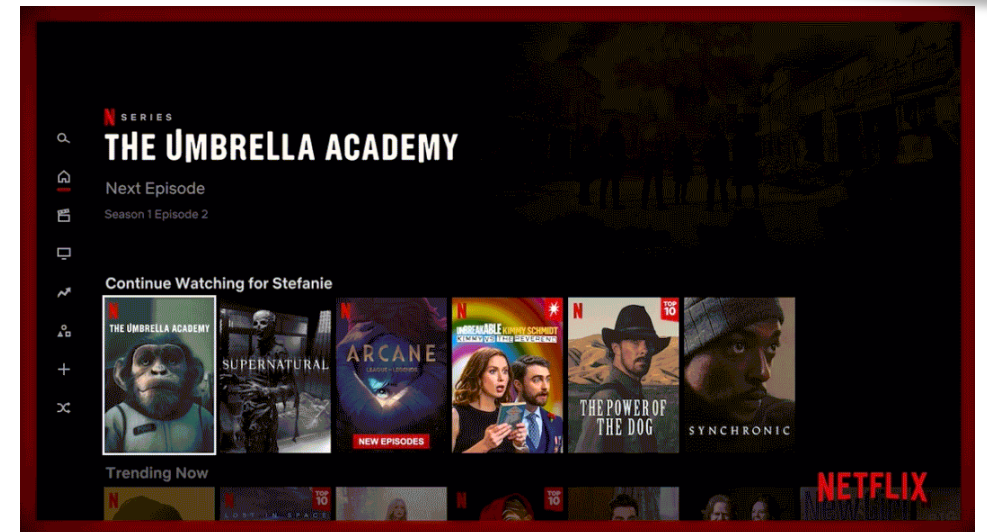
1,073,741,824 meters!

26X
around the Earth!

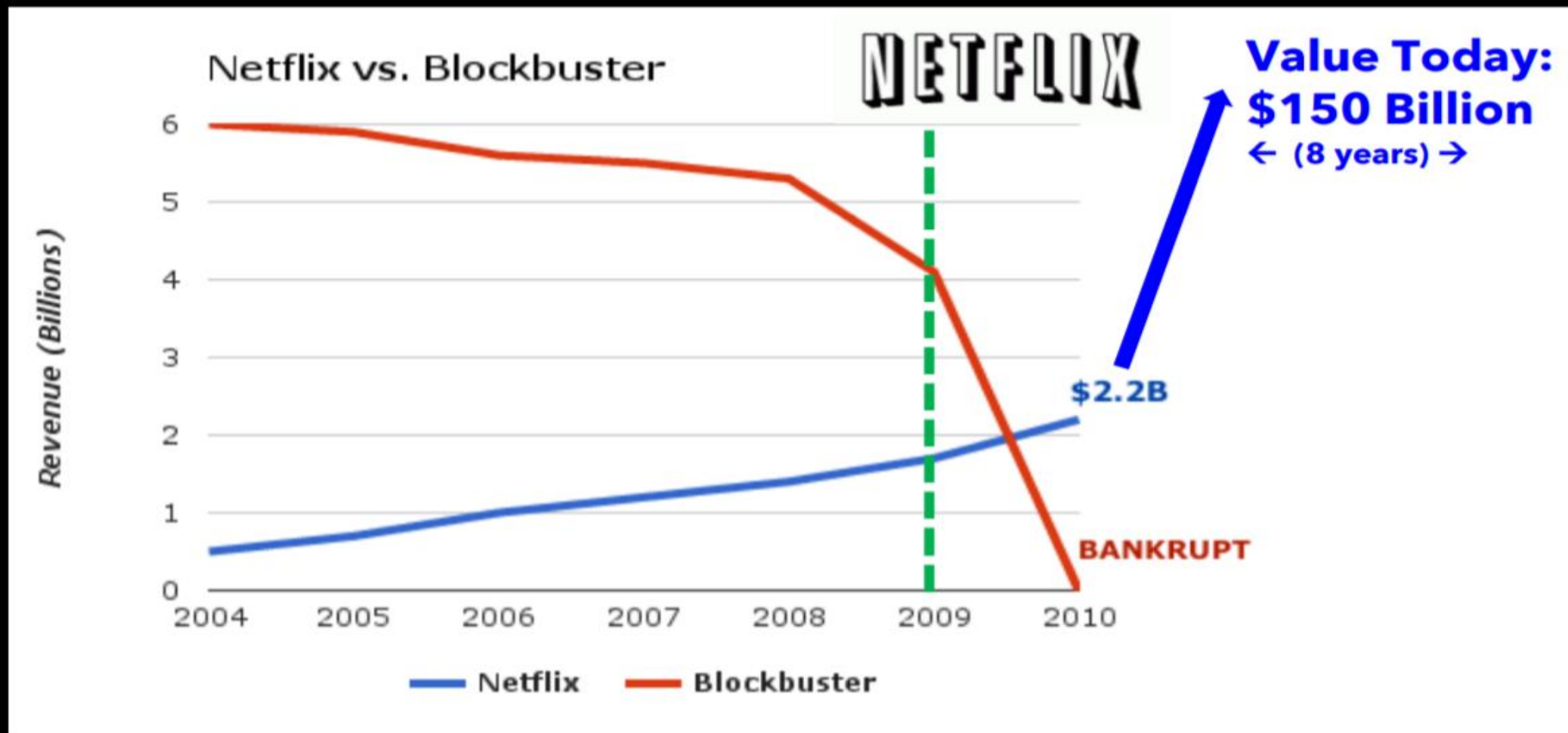




VS



LINEAR → EXPONENTIAL



DIGITAL DISRUPTION

THE MIND
READING
TECH

LINEAR → EXPONENTIAL



1996

MarketCap: \$28B
Employees: 140,000



2012

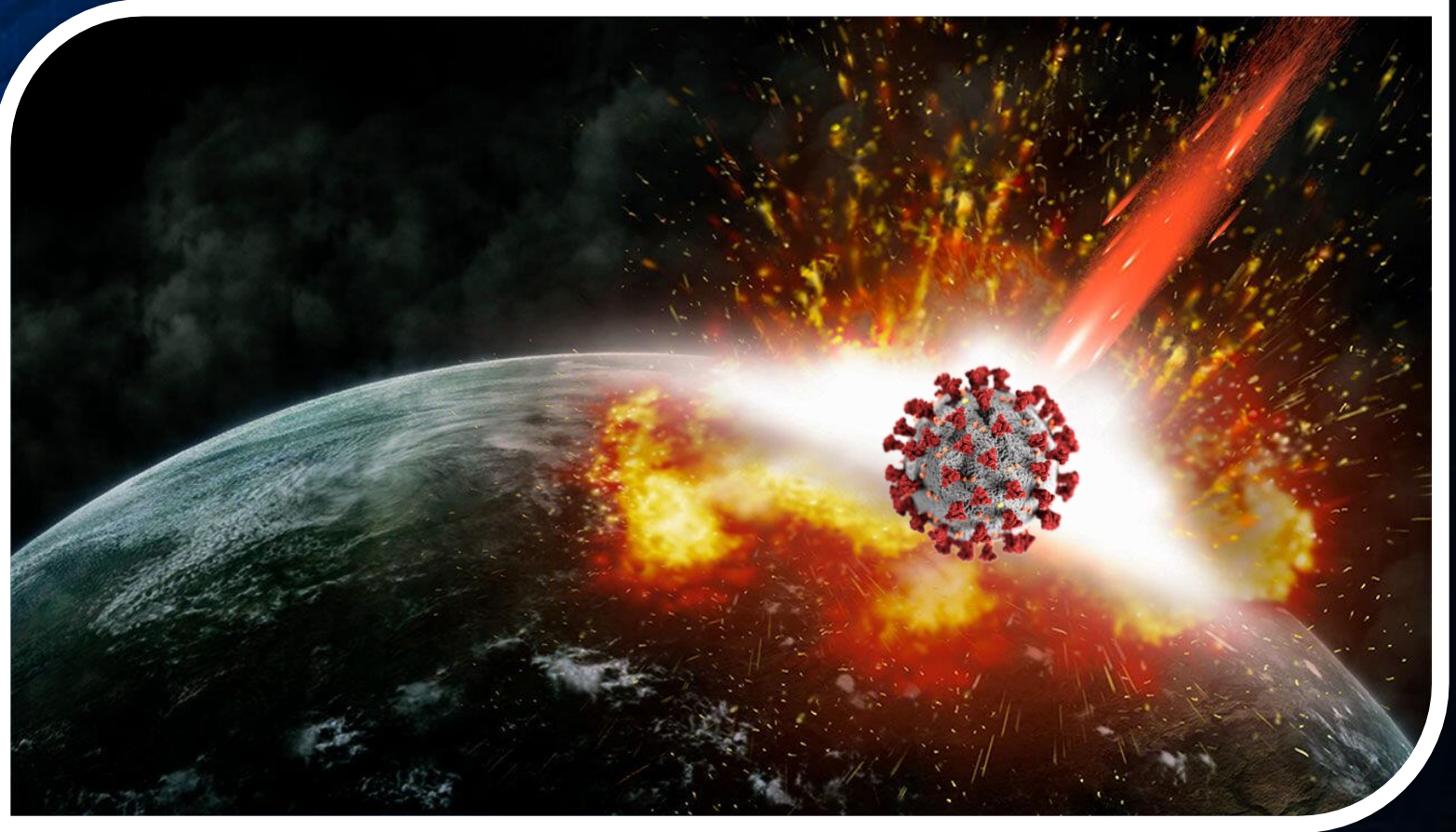
Bankrupt
Employees: 17,000



April 2012

MarketCap: \$1B
Employees: 13

**“Covid 19 has
taught the
whole world
the power of
exponentials”**



RANGKA KERJA



Hasil daripada Kajian Rangka Kerja *Digital Government Competency and Capability Readiness* (DGCCR) Sektor Awam Tahun 2017

8

INDIVIDUAL
CAPABILITIES (IC)

17

ORGANIZATIONAL
CAPABILITIES (OC)

INDIVIDUAL CAPABILITIES (IC)

Keupayaan Individu

8

INDIVIDUAL
CAPABILITIES (IC)
based on 4 key
elements that will
form Digital DNA of
every individual

BEHAVIOURS

MINDSET

SKILLS

RELATIONSHIPS



17

ORGANIZATIONAL CAPABILITIES (OC)

ORGANIZATIONAL CAPABILITIES (OC)
Keupayaan Organisasi



TAKE A BREAK!





SEGMENT B

LANDSKAP, MINDA & BUDAYA DIGITAL



Kecekapan teknologi tingkat penyampaian perkhidmatan awam



Oleh Dr Mohamad Ridhuan Mat Dangi dan Rohayu Ruwati Ibrahim
bhrencana@bh.com.my



Mohamad Ridhuan adalah Pensyarah Kanan Fakulti Perakaunan, Universiti Teknologi MARA (UITM), manakala Rohayu Ruwati adalah Penolong Pendaftar Kanan (Pentadbiran), Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media UITM

Perubahan landskap dalam teknologi maklumat dan komunikasi mengubah corak penyampaian perkhidmatan awam lebih inovatif kepada segenap lapisan masyarakat. Penjawat awam perlu lebih realistik dan dinamik kepada perubahan polisi diimplementasi berdasarkan perkhidmatan bertu

Ia membe
tuk jangka
pengguna
dan mening
baharu bag
Set kemal
lai tambah

akan diterjemah melalui pencapaian penilaian prestasi tahunan atau proses peningkatan kerjaya pada masa hadapan.

Teknologi komunikasi dan maklumat dalam kepelbagaian jenis set, aplikasi bersesuaian serta platform teknologi mampan. Ia membolehkan penjawat awam mengakses, membuat, menyebarkan, menyimpan, mengurus dan menyampaikan sebarang bentuk format maklumat secara digital.

Ia sejajar dengan peranan penjawat awam sebagai barisan hadapan kerajaan bagi penyampaian perkhidmatan tangkas kepada masyarakat serta mewujudkan penjimatan kos efektif.

Budaya seperti ini akan mendorong an-

jakan paradigma, iaitu daripada hasil dan cara pemikiran tradisional kepada budaya kerja berprestasi tinggi dipacu elemen digital dalam setiap tugas.

Bagi mencapai tahap prestasi tinggi perkhidmatan awam abad ke-21, penjawat awam berkepakaran, berani menghadapi perubahan arus pemodenan pentadbiran berdasarkan teknologi dan pemikiran inovatif.

Seterusnya, nikmat besar akan dirasai Keluarga Malaysia apabila helaian Ekonami Digital Ma

menyelesaikan sesuatu tugas lebih efisien dan tidak berulang-ulang, manakala data diperoleh dan dianalisis boleh dikongsi bersama agensi perkhidmatan lain.

Kesan positifnya adalah menyediakan solusi data yang lebih komprehensif kepada permasalahan dihadapi oleh masyarakat.

Namun, teknologi maklumat dan komunikasi juga mempunyai cabaran tersendiri. Transformasi perubahan penyampaian memerlukan kesanggupan tinggi penjawat awam agar mempunyai lebih pe-

“Perubahan landskap dalam teknologi maklumat dan komunikasi mengubah corak penyampaian perkhidmatan awam....”

Sistem AI diprogramkan dan bertindak menyelesaikan isu atau masalah dihadapi serta berupaya mencadangkan penyelesaian terbaik sebelum tindakan lebih lanjut diambil penjawat awam.

Penggunaan internet atau medium komunikasi semasa dapat mempercepatkan perkongsian maklumat antara agensi, rakan sekerja dan penyampaian polisi pemerintah kepada rakyat.

Sebagai penjawat awam, data diperoleh daripada pelbagai sumber tidak dibazirkan atau dibiarkan begitu sahaja.

Konsep data raya dan analisis data menggunakan perisian teknologi maklumat perlu dioptimumkan.

Malah, kecekapan pengurusan data besar melalui teknologi ini berupaya menyumbang kepada penghasilan keputusan lebih tepat dan berkualiti.

Usaha ini membolehkan penjawat awam mampu

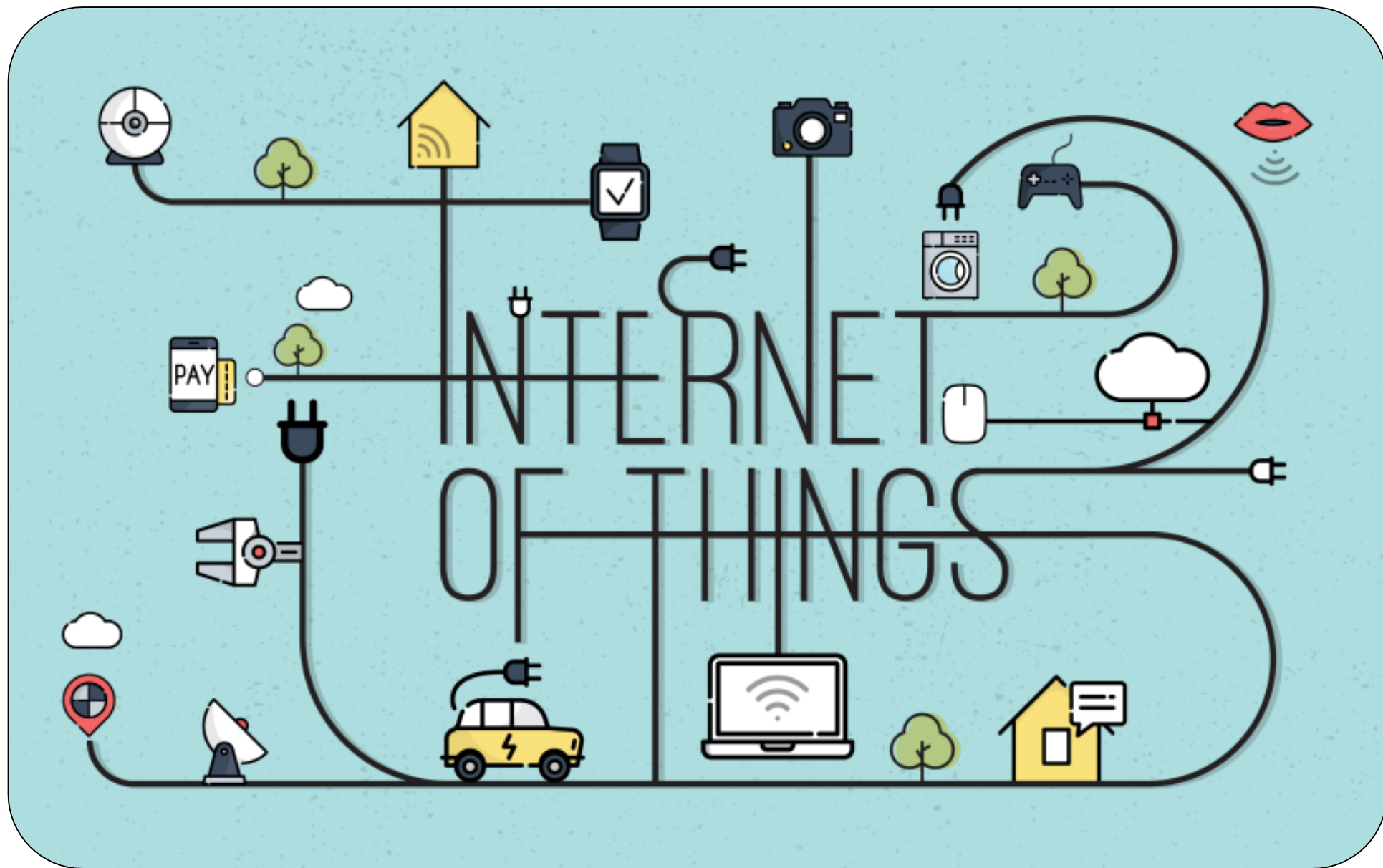
kara ini jika diabaikan akan meluaskan jurang teknologi antara penjawat awam dengan masyarakat.

Ketiga, persoalan integriti pengurusan data dan maklumat secara digital. Lazim mengetahui, ketersediaan hubungan akses akan lebih memudahkan pihak ketiga atau individu tidak mempunyai hak memperoleh akses maklumat berkenaan.

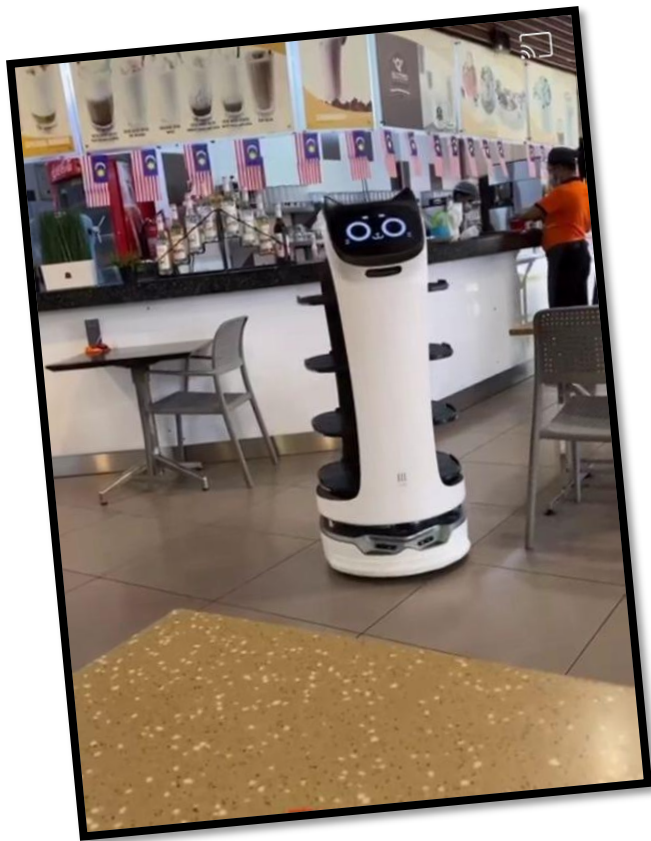
Maka, penguasaan digital, pengetahuan dan kemahiran tinggi terhadap teknologi ini mampu mengurangkan risiko cabaran masa hadapan.

Jaringan internet dan infrastruktur teknologi kini jauh lebih canggih.

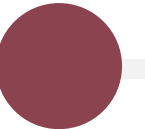
Sewajarnya penjawat awam merebut peluang terbuka ini sebaiknya agar aspirasi negara untuk membudayakan penyampaian perkhidmatan awam berprestasi cemerlang serta pemerkasaan aspirasi Keluarga Malaysia dapat dicapai.



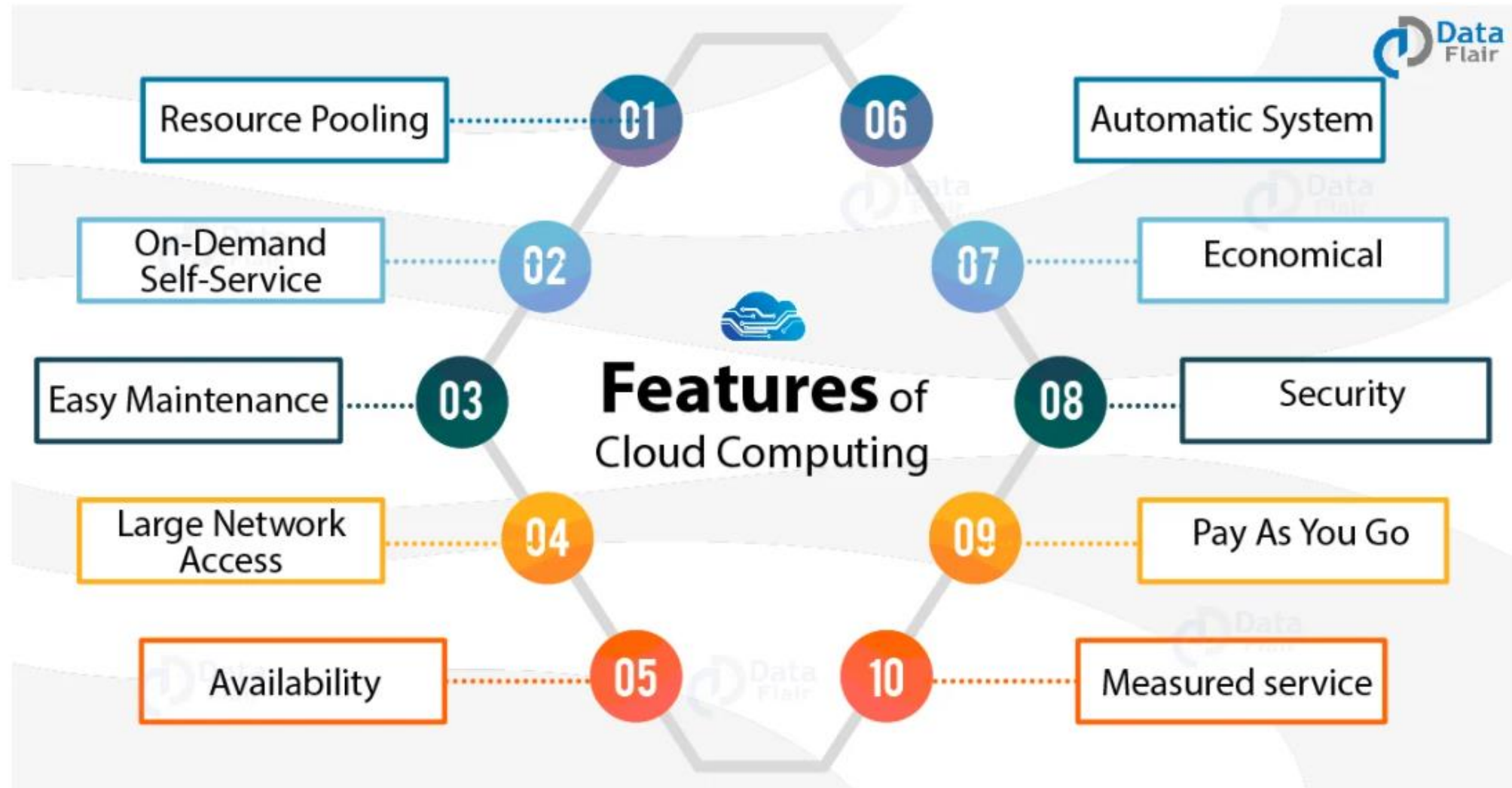
Autonomous Robot



CLOUD COMPUTING



What is Cloud Computing?



SMARTHOME



**APA PERANAN
KITA?**

**KENAPA PERLU
PENDIGITALAN INI?**



Deskripsi tugas penjawat awam disemak semula

Pekeliling perkhidmatan mungkin perlu diubah kerana tak lagi relevan

Oleh Rafidah Mat Ruzki
fidahrzki@bh.com.my

Putrajaya: Deskripsi tugas penjawat awam akan disemak semula bagi memastikan ia relevan dengan situasi semasa, dapat meningkatkan integriti dan mengurangkan punca rasuah dalam pentadbiran awam.

Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, Datuk Seri Mohd Shafiq Abdullah, berkata perkara lain perlu dilihat adalah pekeling perkhidmatan yang mungkin perlu diubah kerana tidak lagi relevan.

"Saya setuju untuk disemak semula deskripsi tugas (penjawat awam)," katanya pada sidang media selepas mewakili Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Mohd Zuki Ali merasmikan Seminar Persidangan Penyelidikan Governans, Integriti dan Antirasuah Peringkat Kebangsaan, di sini semalam.

Yang turut hadir, Ketua Pengarah Pusat Governans, Integriti dan Antirasuah Peringkat Nasional (GIACC), Datuk Seri Mohd Sallehuddin Hassan.

Mengenai langkah bagi menangani isu integriti dalam perkhidmatan awam, beliau berkata, memang setiap individu yang



Mohd Shafiq bersama Mohd Sallehuddin serta peserta ketika Persidangan Penyelidikan Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Peringkat Kebangsaan Kali Pertama di Putrajaya, semalam. (FOTO MOHD FADLI HAMZAH/BH)

mahu diambil berkhidmat perlu memenuhi pelbagai kriteria ditetapkan, termasuk perwatakan, selain kelayakan fizikal dan akademik.

Katanya, perkhidmatan awam juga sentiasa menanam nilai baik dalam kalangan penjawatnya melalui kursus serta latihan semula, malah mereka sentiasa diingatkan supaya patuh dengan peraturan.

Mohd Shafiq berkata, teknologi juga boleh digunakan sebagai antara cara untuk mengurangkan perbuatan rasuah dalam kalangan penguat kuasa jabatan dan agensi, antaranya penggunaan kamera badan serta kamera perangkap had laju.

"Di negara lain, tak ada melalui penguatkuasaan secara fizikal, ia melalui teknologi. Contohnya kita lihat di sepanjang lebuh raya dan sebagainya, tidak

ada polis tunggu tepi jalan dan tangkap (pesalah memandu melebihi had laju), tapi kamera (perangkap had laju) sendiri boleh menguatkuasakannya.

"Bagi penggunaan kamera badan, kita perlu lihat kos dan pindaan kepada peraturan sedia ada yang (boleh) diguna pakai di mahkamah. Semua ini kita kena kaji, pendekatan-pendekatan ini kita kena tengok, boleh kaji bagaimana boleh mengurangkan punca rasuah itu," katanya.

Beliau berkata, isu rasuah perlu dibincang dan ditangani dengan lebih meluas kerana ia bukan saja berlaku dalam kalangan 1.6 juta penjawat awam negara, malah dalam masyarakat secara umum.

"Persoalan yang perlu dilihat adalah bagaimana untuk mewujudkan nilai integriti dalam kalangan masyarakat kerana ra-

suah tidak berlaku dalam keadaan yang terasing," katanya.

Mengenai penjawat awam terbabit kes rasuah dan salah guna kuasa, Mohd Shafiq berkata, daripada 525 penjawat awam yang didakwa atas kesalahan rasuah tahun lalu, 300 sudah disabitkan kesalahan.

"Sejak 2017, seramai 1,960 penjawat awam dihadapkan ke mahkamah atas tuduhan rasuah dengan 1,062 disabitkan kesalahan," katanya.

Sementara itu, Mohd Zuki dalam teks ucapannya yang dibacakan Mohd Shafiq, berkata Pelan Antirasuah Nasional (NACP) 2019-2023 kini memasuki fasa akhir pelaksanaannya dan setakat ini 37 daripada 82 inisiatif yang digariskan dalam Laporan Semakan Separuh Penggal NACP telah diselesaikan di peringkat output oleh agensi peneraju.

UP-SKILLING



RE-SKILLING



Sumber : Berita Harian, 24 Mac 2022



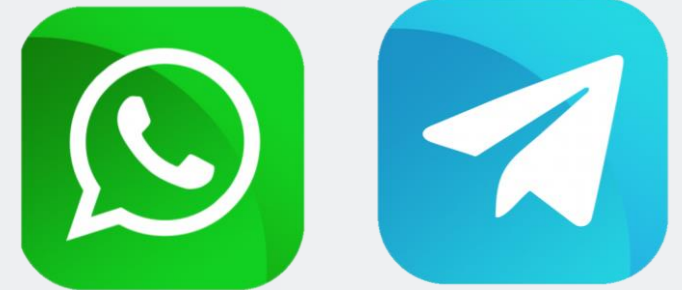
1. **Peningkatan operasi harian yang efisien**
2. **Peningkatan produktiviti**
3. **Koordinasi yang lebih baik**
4. **Kelestarian sistem penyampaian**

Aplikasi Chatting

Dahulu



Sekarang



Penghantaran Dokumen



Platform Aplikasi

Dahulu



Sekarang



Perakam Waktu Kehadiran

Dahulu



Sekarang



Penyimpanan Maklumat

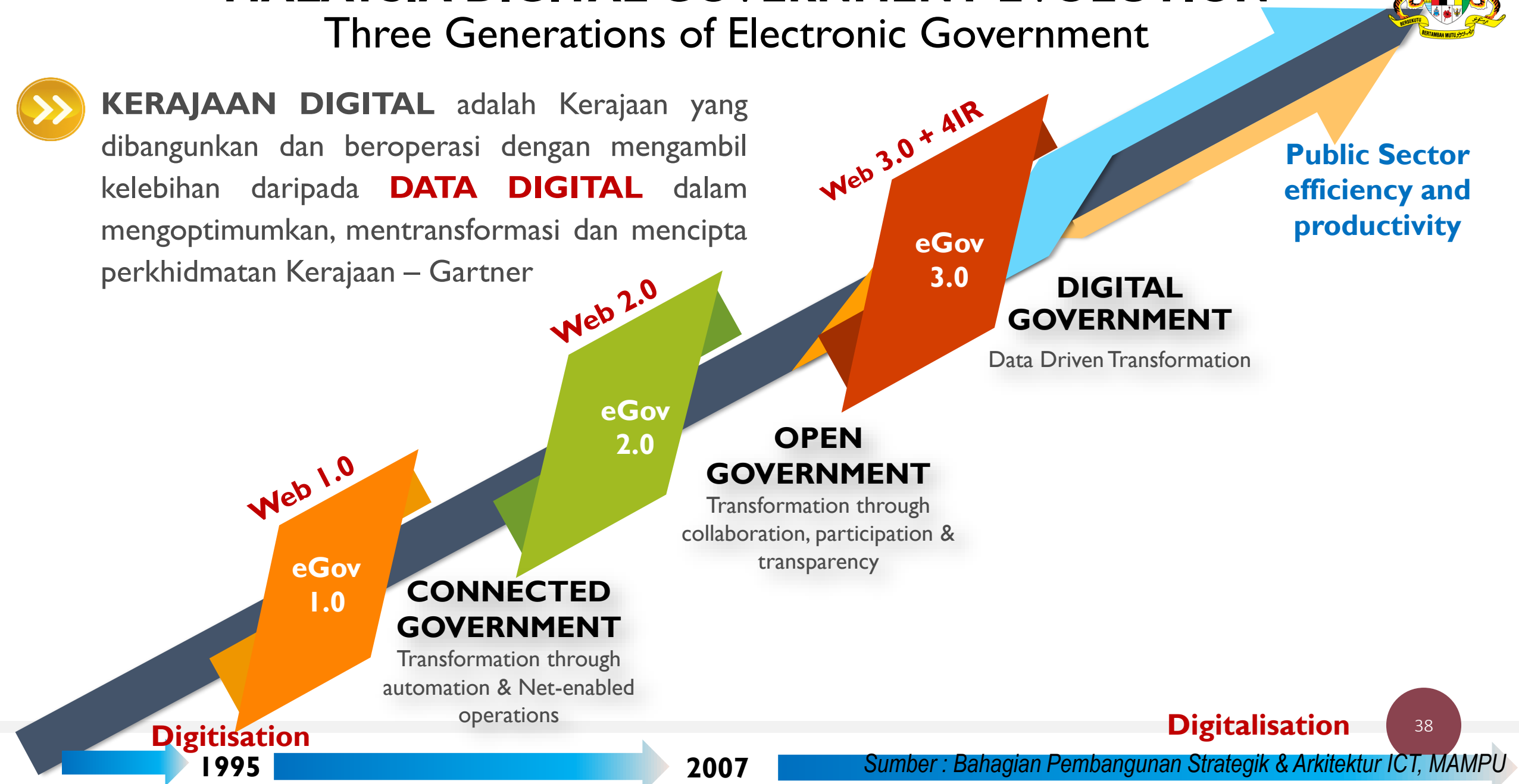


MALAYSIA DIGITAL GOVERNMENT EVOLUTION

Three Generations of Electronic Government



KERAJAAN DIGITAL adalah Kerajaan yang dibangunkan dan beroperasi dengan mengambil kelebihan daripada **DATA DIGITAL** dalam mengoptimumkan, mentransformasi dan mencipta perkhidmatan Kerajaan – Gartner



Digitisation

1995

2007

Digitalisation

38

Sumber : Bahagian Pembangunan Strategik & Arkitektur ICT, MAMPU

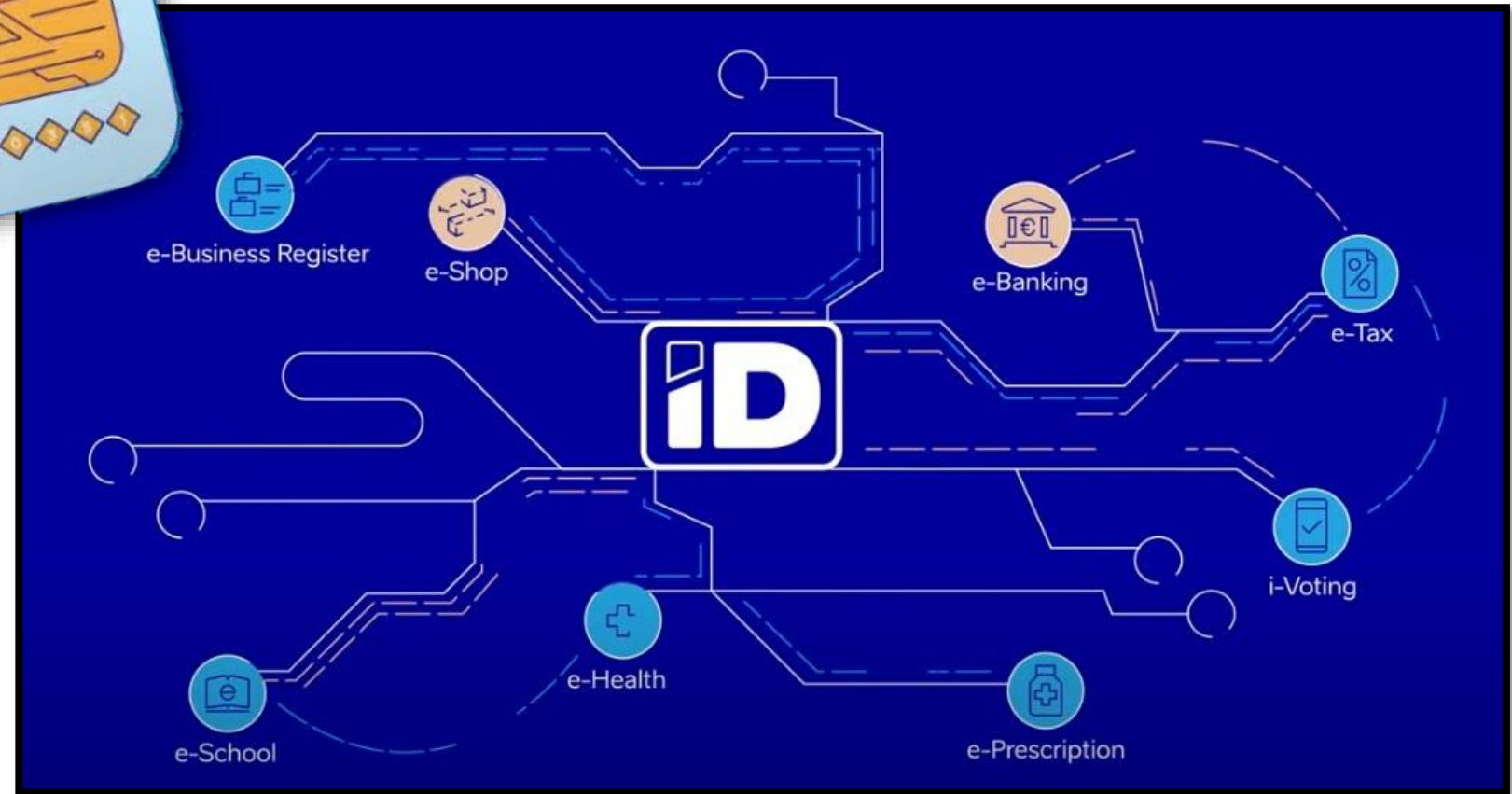


Kenapa Perlu Minda Digital?

Apa Itu Minda Digital?



Estonia E-Identity card





FIXED MINDSET

MINDSET

CHARACTERISTICS

GROWTH MINDSET

SET - YOU HAVE WHAT
YOU HAVE

SKILLS+INTELLIGENCE

CAN BE GROWN AND
DEVELOPED

HOW THEY LOOK
PERFORMANCE FOCUS

MAIN CONCERN

LEARNING / GETTING BETTER
PROCESS FOCUS

SOMETHING YOU DO
WHEN YOU'RE NOT GOOD

EFFORT

AN IMPORTANT PART OF
LEARNING

GIVE UP / CHECK OUT

CHALLENGES

PERSEVERE / WORK THROUGH
IT - SHOW MORE GRIT

TAKE IT PERSONAL
GET DEFENSIVE

FEEDBACK

LIKE IT / USE IT TO LEARN

HATE THEM / TRY
TO AVOID MAKING THEM

MISTAKES

TREAT THEM AS A LEARNING
OPPORTUNITY



BUDAYA DIGITAL

Untuk menyampaikan
Perkhidmatan Digital Terbaik
kepada **Rakyat** penjawat awam
perlu menerima pendigitalan
sebagai budaya kerja

BUDAYA sukar
untuk dilihat, disentuh
dan dirasakan.

***SECRET
SAUCE***

Perubahan **STRATEGI**
dalam transformasi
digital organisasi



3 GENERASI BERBEZA

sama-sama berkerja dalam

PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA



Gen-X

Lahir : (1961 – 1980)

Umur : Awal 40an-60an



Gen-Y

Lahir : (1981 – 1995)

Umur : Lewat 20an-40an



Gen-Z

Lahir : (>1996)

Umur : Awal 20an

Bagaimana tiga (3) generasi berbeza boleh berkerjasama?



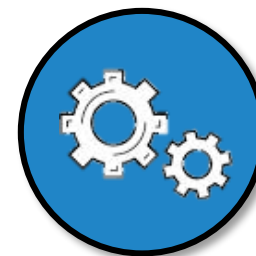
**Kepelbagaian
Perspektif**



**Keupayaan
Menyelesaikan
Masalah**



**Peluang
Pembelajaran/
Mentoring**



**Pemindahan dan
Pengekalan
Pengetahuan**



**Hubungan Yang
Unik**

VISUAL ABILITY QUIZ

Count the number of F's in the following text:

FINISHED PROJECT FILES ARE FILED AND DOCUMENTED FOR LESSON LEARNED. WE CAN FIND GOOD PERSONNEL IF WE LOOK HARD ENOUGH OF THE SHELF. EXPERIENCED AND FUN PROJECT MANAGERS ARE THE RESULT OF YEARS OF EXPOSURE TO PROJECT ACTIVITIES.

VISUAL ABILITY QUIZ

Count the number of F's in the following text:

FINISHED PROJECT FILES ARE FILED AND
DOCUMENTED FOR LESSON LEARNED. WE
CAN FIND GOOD PERSONNEL IF WE LOOK
HARD ENOUGH OF THE SHELF. EXPERIENCED
AND FUN PROJECT MANAGERS ARE THE
RESULT OF YEARS OF EXPOSURE TO PROJECT
ACTIVITIES.

VISUAL QUIZ – SUGGESTED ANSWER

If you
answer

4 - 9



Otherwise



If you
answer

10 - 11



(Normal brain cannot process the word "of", "if", "for")

RUMUSAN

DIGITAL GOVERNMENT COMPETENCY & CAPABILITY READINESS

8

INDIVIDUAL
CAPABILITIES (IC)

17

ORGANIZATIONAL
CAPABILITIES (OC)

Inisiatif Kerajaan untuk membangunkan kemahiran dan keupayaan digital penjawat awam melalui **kefahaman** tentang landskap pendigitalan Kerajaan dan **penggunaan** teknologi digital dalam urusan penyampaian perkhidmatan sebagai satu budaya dalam sektor awam ke arah penyampaian perkhidmatan terbaik kepada Rakyat.



TERIMA KASIH