

**TENTATIF ATUR CARA PROGRAM BENGKEL LIBAT URUS
KRITERIA PENILAIAN *E-GOVERNMENT DEVELOPMENT INDEX*
(EGDI) BAGI *ONLINE SERVICE INDEX* (OSI)
TARIKH : 11 NOVEMBER 2025
LOKASI: THE EVERLY HOTEL PUTRAJAYA**

MASA	AGENDA
11 NOVEMBER 2025 (SELASA)	
8.00 pagi	Pendaftaran Peserta
9.15 pagi	Taklimat Pentadbiran Bengkel
9.30 pagi	Bacaan Doa
9.45 pagi	Ucapan Aluan dan Perasmian oleh Pengarah Bahagian Kerajaan Digital, Jabatan Digital Negara
10.00 pagi	Rehat Minum Pagi
10.30 pagi	Taklimat Berkenaan Kriteria Penilaian OSI berdasarkan bidang tumpuan (focus areas): 1. <i>Institutional framework</i> 2. <i>Content provision</i> 3. <i>Technology</i> 4. <i>Services provision</i> 5. <i>E-participation</i>
12.00 tengah hari	Rehat Makan Tengah Hari Solat Zohor
2.30 petang	Klinik OSI
4.15 petang	Rumusan/Penutup
5.30 petang	Minum Petang dan bersurai