



AGENTIC AI : ARE WE READY ?

POCKET TALK

10 FEBRUARI 2026

SERI PACIFIC HOTEL, KUALA LUMPUR

Oleh :
Ts. A'iniah Binti Kamarudin
Bahagian Kerajaan Digital
Jabatan Digital Negara



PERBEZAAN GENAI, AGENT AI & AGENTIC AI

Generative AI



Penjanaan Kandungan
(teks, imej, audio, video, kod dan dokumen)



Arahan (prompt engineering)



**Gemini, ChatGPT, DeepSeek, Veo 3,
ElevenLabs dan lain-lain**

PERBEZAAN GENAI, AGENT AI & AGENTIC AI

Agent AI



PERBEZAAN GENAI, AGENT AI & AGENTIC AI

Agentic AI



Autonomi / Semi Autonomi

01

Berupaya membuat penaaakulan, merancang dan bertindak sendiri



Actions (Tindakan)

02

Multi Agen & Kompleks



Alat (Tools)

03

Pelbagai tools (API, Kalendar, E-mel)



Intent

04

Bertindak secara proaktif untuk capai matlamat



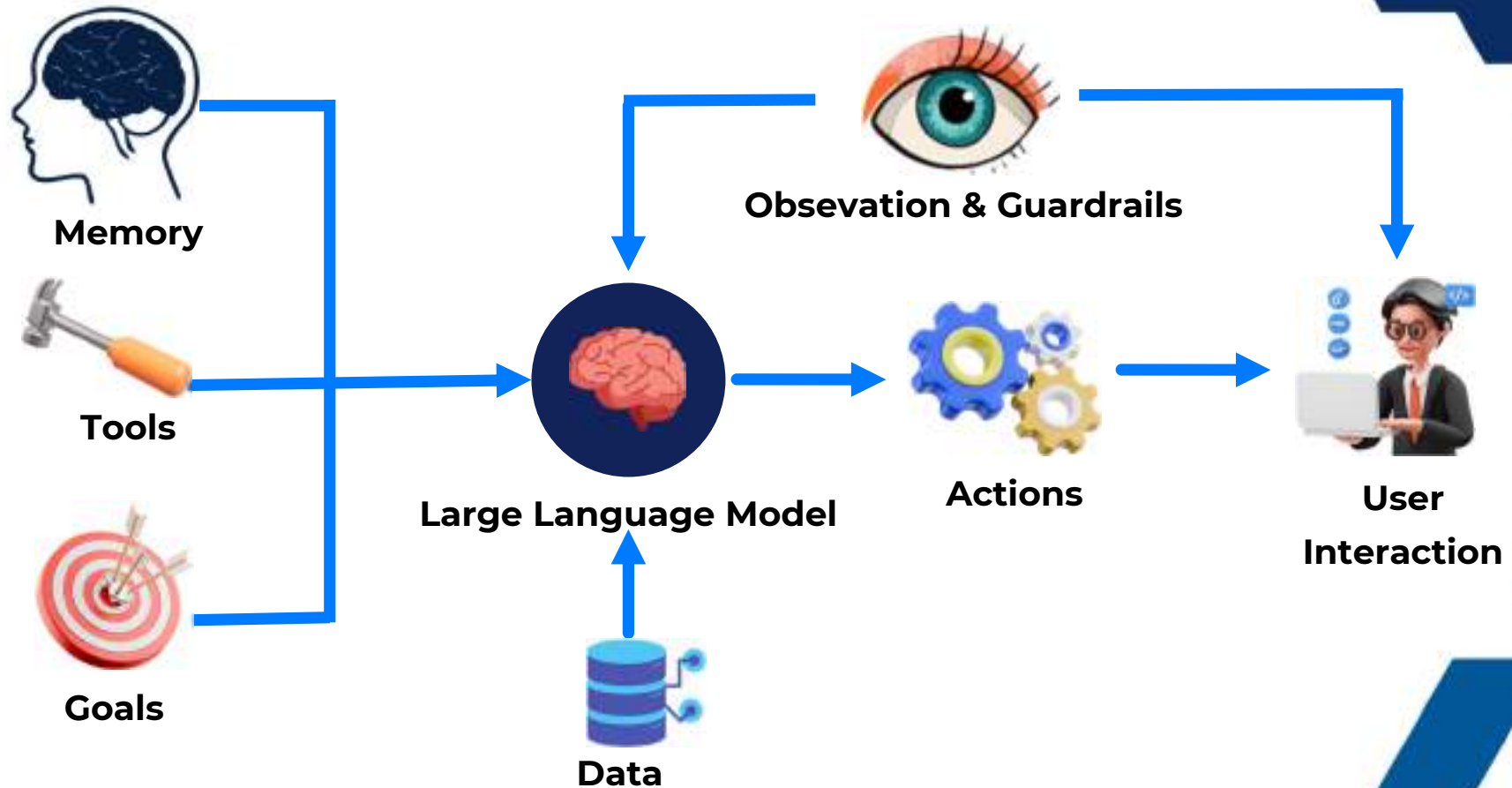
User Case

05



Semak dan bayar saman PDRM

SENIBINA AGENTIC AI



SENIBINA AGENTIC AI

MEMORY

- Short-term Memory
- Long-term Memory (Database)

01

DATA

- Data berstruktur
- Data tidak berstruktur

05

TOOLS

Keupayaan bertindak dan berinteraksi. Cth : API, Notifikasi, Kalendar

02

GOALS

Menentukan apa yang perlu dilakukan & keutamaan tindakan. Cth : Menyelesaikan aduan orang awam.

03

LARGE LANGUAGE MODEL

"Otak" yang menyelaras maklumat dan membuat keputusan autonomi / separa autonomi. Cth : Analisi maklumat, guna tools

04

OBSERVATION & GUARDRAILS

- Tidak melakukan tindakan berbahaya atau tidak beretika
- Tidak mengakses data sensitif yang tidak dibenarkan

06

ACTIONS

- Menjalankan proses automasi
- Memberi cadangan atau respons
- Mengaktifkan alat tertentu

07

USER INTERACTION

- Memberi arahan atau maklum balas
- Memantau hasil dan keputusan AI
- Pembantu Pintar

08



PERSEDIAAN PELAKSANAAN AGENTIC AI

TADBIR URUS

- Tadbir urus yang tersusun & jelas
- Peranan & akauntabiliti

DATA BERKUALITI

- Data yang bersih, terkini dan mematuhi keselamatan serta privasi kerajaan

INFRASTRUKTUR AI SELAMAT

- Persekitaran teknologi selamat, berskala, kebolehpercayaan dan boleh diaudit

MATLAMAT JELAS

- Keperluan perkhidmatan spesifik
- Fokus proses berulang, mengurangkan masa, KPI berimpak tinggi & kompleks

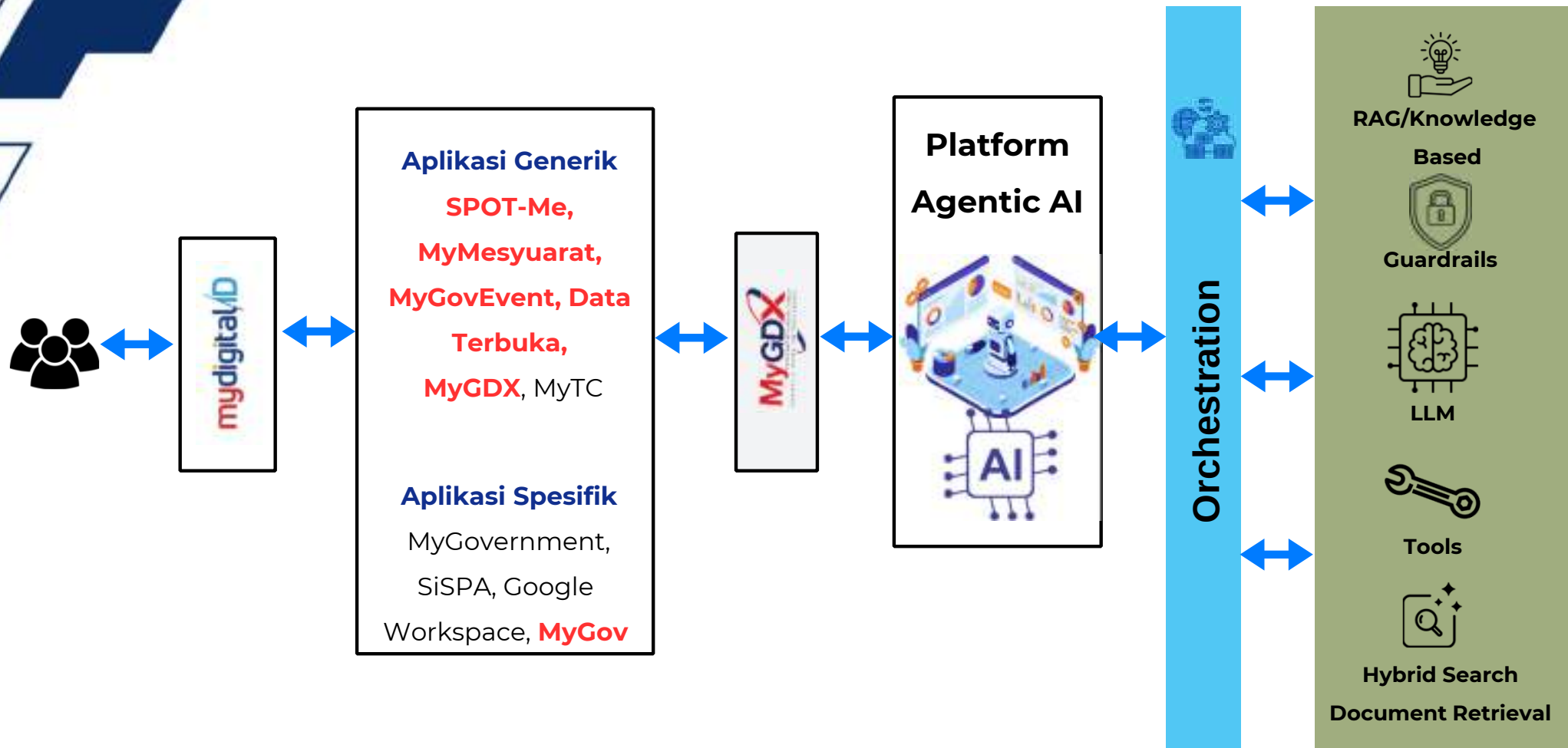
MANUSIA

- Keputusan di tangan pegawai
- AI sebagai pembantu pintar

DOKUMEN POLISI

- Etika penggunaan
- Audit, & pemantauan
- Penambahbaikan berterusan Agentic AI

SENIBINA PLATFORM AGENTIC AI SEKTOR AWAM



USE CASE AGENTIC AI



SPOT-Me

MyGovEvent

Lupa daftar masuk
& daftar keluar

Pendaftaran
myGovEvent
secara manual



Anda telah sampai di
kawasan pejabat, boleh
saya daftar masuk ?
Ya/Tidak

Ya



Sedang Berfikir



Spot-Me masuk telah
berjaya !



Anda telah bertugas 9
jam. Boleh saya
daftarkan keluar hari
ini? Ya/Tidak

Ya



Sedang Berfikir



Spot-Me keluar telah
berjaya !



Semak Kalendar



Anda telah sampai dilokasi
event . Boleh saya daftarkan
masuk spotMe dan Event
hari ini? Ya/Tidak

Ya



Sedang Berfikir



Spot-Me masuk dan daftar
MyGovEvent berjaya !

USE CASE AGENTIC AI

Situasi 1 : Semakan Berjaya



Semak Status Lesen
Kenderaan Motor



Situasi 2 : Lesen Tamat Tempoh





PENUTUP

AGENTIC AI : ARE WE READY ?

TERIMA KASIH

Atas Perhatian & Kesabaran



Emel
agentic@jdn.gov.my



<https://www.jdn.gov.my>



/JabatanDigitalNegara/



/JDigitalNegara



/jabatandigitalnegara/



@JABATANDIGITALNEGARA